

**INFORME SOBRE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA A
L'AJUNTAMENT DE PALMA I ELS SEUS
ORGANISMES AUTÒNOMS*
(març - agost 11)**

*En compliment del punt 2 de la Moció sobre normalització lingüística aprovada pel Ple de dia 31 de juliol de 1996.

INTRODUCCIÓ

L'informe semestral sobre la normalització lingüística a l'Ajuntament de Palma i els seus organismes autònoms s'elabora a partir del seguiment de diversos tipus d'actuacions, les quals poden oferir una idea aproximada del grau de compliment del vigent Reglament municipal de normalització lingüística (RMNL) per part de les unitats i dependències municipals.

Com a novetat en relació amb els informes anteriors, s'han substituït les circulars pels textos que es publiquen a la Intranet, els quals han assumit la funció que abans tenien les circulars.

A continuació es detallen les actuacions que s'han tingut en compte, amb la disposició de l'RMNL corresponent:

Tipus d'actuació

Disposició reglamentària

Proposta a Ple i a Junta de Govern Art. 8.c: han de ser en català.

Anunci a premsa

Art. 14: ha de ser en català com a norma general. També pot ser en castellà quan les circumstàncies sociolingüístiques o les característiques de l'activitat ho aconsellin, i en altres llengües quan les informacions siguin d'interès cultural o turístic.

Anunci al BOIB

Art.12: ha de ser en la llengua en què es tramiti l'expedient corresponent, llevat de les disposicions normatives, que s'han de publicar en les dues llengües. (En informes anteriors no es recollia aquest tipus d'actuació perquè l'art. 10 del Decret 132/2002, de 25 d'octubre, pel qual s'estableix el règim de funcionament del Butlletí Oficial de les Illes Balears, establia l'obligatorietat d'enviar aquests anuncis redactats en les dues llengües oficials, però aquest article ha estat derogat pel Decret 92/2010, de 23 de juliol.)

Plec de condicions

Art. 7: ha de ser en català.

Notícia a la Intranet

Art. 8.c: la informació que es publica a la Intranet municipal (notícies i novetats) ha de ser en català, atès que s'ha de considerar de règim intern.

Sortida pel Registre General

Art. 7 i 8: ha de ser en català si l'escrit va dirigit a particulars, autoritats, organismes i dependències d'entitats públiques radicades a les Balears o altres territoris on el català sigui oficial, llevat del cas que sol·licitin la versió castellana.

Decret

Art. 7: ha de ser en català.

Acta

Art. 7: ha de ser en català.

Alguns tipus d'actuacions no es tenen en compte perquè el seguiment n'és un tant complex si no es disposa de col·laboradors a les diferents àrees. La informació sobre els organismes autònoms també és escassa per aquest mateix motiu. Sempre que ha estat possible, s'ha assignat l'actuació a una unitat concreta; en cas contrari, s'ha adscrita al nivell immediatament superior. Pel que fa a algunes actuacions se n'ha fet una tria que és considerada significativa. És el cas dels anuncis a premsa, dels quals s'han recollit els publicats en un dels diaris –concretament *Última Hora*– durant el període de l'informe; els anuncis al BOIB, dels quals s'han recollit els publicats a butlletins corresponents a aquest període i amb el número acabat en 0 i en 5; els decrets de la Batlia, que s'han limitat als dictats l'abril; les propostes al Ple, de les quals s'han recollit les presentades als plens extraordinaris i ordinaris de març, abril i juny, i les propostes presentades a les sessions de la Junta de Govern de març, juny i juliol.

Els apartats de l'informe són els següents: A (ús de llengües segons tipus d'actuació), B (evolució de l'ús del català des del setembre de 1996) i C (ús del català a les diverses àrees). En A es compara l'ús del català a cada una de les àrees de gestió municipal en relació amb els tipus d'actuació següents: propostes a Ple –en aquest cas també es compara l'ús del català per part dels grups polítics– i a la Junta de Govern, anuncis a premsa i al BOIB, documents que passen pel registre de sortida i decrets. A més, s'hi incorpora la comparació amb les dades de l'informe anterior (setembre de 2010 - febrer de 2011), indicades a la columna “variació”. En B es compara l'ús del català a les àrees municipals des de l'informe del període setembre 1996 - febrer 1997 pel que fa als tipus d'actuació quan el nombre és prou significatiu per indicar una tendència. Finalment, en C es detallen els usos lingüístics de les diverses dependències: ús només del català, ús només del castellà, ús bilingüe (català i castellà) i mescla de llengües.

També cal comentar que l'informe recull un indicador que hem designat com índex de normalitat lingüística (INL) i que s'aplica a les grans divisions municipals. Aquest índex s'elabora ponderant diversos usos lingüístics, distribuïts en dos grans àmbits –difusió exterior i difusió interior–, i pretén ser una síntesi de la situació lingüística a l'àrea en qüestió. Els percentatges que integren l'índex, determinats segons la importància que hem atribuït a cada ús pel que fa a la normalització lingüística, són els següents:

Difusió exterior	70%	Difusió interior	30%
Anuncis a premsa	40%	Propostes a Ple i a Junta de Govern	10%
Anuncis al BOIB	5%	Notícies a la Intranet	15%
Sortides pel Registre General	20%	Decrets	5%
Plecs de condicions	5%		

Finalment, s'ha de dir que durant el període d'aquest informe s'han produït canvis en l'organigrama municipal que seria molt complex reflectir. Per això i atès que durant la major part del període va estar en vigència l'organigrama anterior s'ha aplicat aquest en la distribució de dades.

Palma, 30 de novembre de 2011
L'assessor lingüístic

Miquel Vives Mascaró

ÚS DE LENGÜES SEGONS TIPUS D'ACTUACIÓ

**ÚS DEL CATALÀ A LES PROPOSTES
AL PLE I LA JUNTA DE GOVERN**

	només en català	altres	% només en català	% variació
Àrea d'Hisenda, Funció Pública. Innovació i Interior	579	0	100,0	0
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	81	0	100,0	+1,4
Àrea de Benestar Social, Treball, Participació i Cultura	69	0	100,0	0
Secretaria General del Ple	43	0	100,0	0
Àrea d'Infraestructures, Salut i Medi Ambient	29	0	100,0	0
Grups municipals	23	0	100,0	0
Àrea d'Educació, Igualtat, Drets Cívics i Esports	20	0	100,0	0
Àrea de Mobilitat i Seguretat Ciutadana	8	0	100,0	+100,0
Batlia	7	0	100,0	0
Àrea de Relacions Institucionals, Turisme, Comerç i Consum	3	0	100,0	0
Oficina del Defensor de la Ciutadania	1	0	100,0	
TOTAL	863	0	100,0	+0,4

ÚS DEL CATALÀ ALS ANUNCIS EN PREMSA

	només en català	altres	% només en català	% variació
Àrea de Benestar Social, Treball, Participació i Cultura	47	0	100,0	+0,3
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	9	0	100,0	0
Àrea d'Hisenda, Funció Pública. Innovació i Interior	7	0	100,0	0
Àrea de Mobilitat i Seguretat Ciutadana	4	0	100,0	+12,5
Àrea d'Educació, Igualtat, Drets Cívics i Esports	2	0	100,0	+100,0
Àrea d'Infraestructures, Salut i Medi Ambient	1	0	100,0	0
TOTAL	70	0	100,0	+0,9

**ÚS DEL CATALÀ ALS DOCUMENTS
QUE PASSEN PEL REGISTRE DE SORTIDA**

	només en català	altres	% només en català	% variació
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	14.219	96	99,3	0
Secretaria de la Junta de Govern Local	89	1	98,9	+2,5
Àrea d'Educació, Igualtat, Drets Cívics i Esports	385	7	98,2	-1,1
Àrea d'Infraestructures, Salut i Medi Ambient	4.912	90	98,2	-0,7
Àrea de Benestar Social, Treball, Participació i Cultura	6.513	300	95,6	-3,9
Batlia	212	11	95,1	+1,9
Secretaria General del Ple	132	8	94,3	-2,6
Àrea de Mobilitat i Seguretat Ciutadana	6.821	651	91,3	-2,9
Àrea d'Hisenda, Funció Pública. Innovació i Interior	11.251	6.983	61,7	-12,4
Àrea de Relacions Institucionals, Turisme, Comerç i Consum	32	1.695	1,9	-21,6
TOTAL	44.566	9.842	81,9	-4,8

ÚS DEL CATALÀ ALS DECRETS				
	només en català	altres	% només en català	% variació
Àrea de Benestar Social, Treball, Participació i Cultura	341	0	100,0	0
Àrea d'Educació, Igualtat, Drets Cívics i Esports	43	0	100,0	0
Batlia	9	0	100,0	0
Àrea de Relacions Institucionals, Turisme, Comerç i Consum	1	0	100,0	0
Àrea d'Infraestructures, Salut i Medi Ambient	277	1	99,6	0
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	139	1	99,3	-0,7
Àrea de Mobilitat i Seguretat Ciutadana	313	7	97,8	-1,4
Àrea d'Hisenda, Funció Pública. Innovació i Interior	689	51	93,1	-4,8
TOTAL	1.812	60	96,8	-2,3

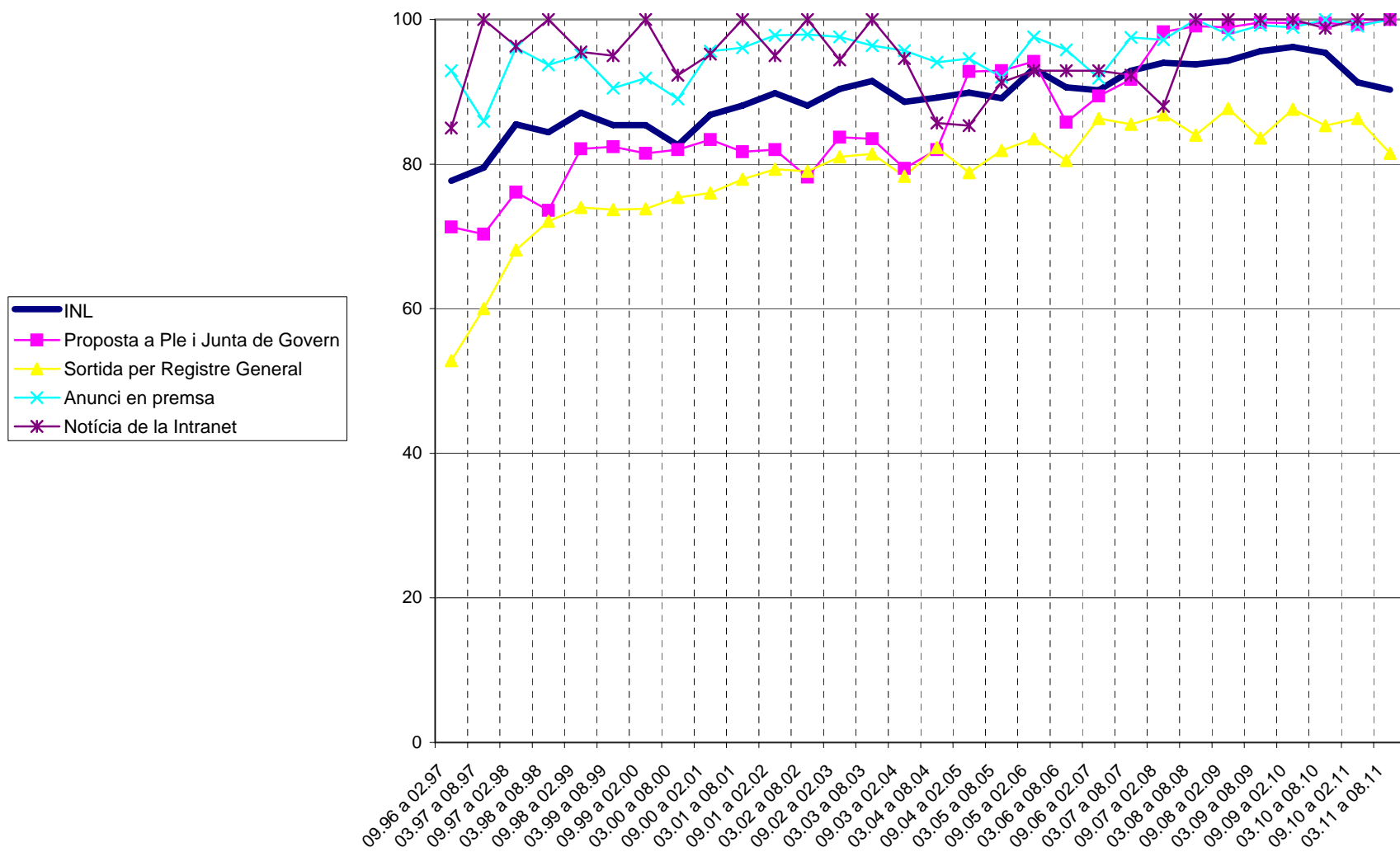
ÚS DEL CATALÀ ALS ANUNCIS AL BOIB

	només en català	altres	% només en català	% variació
Àrea de Benestar Social, Treball, Participació i Cultura	2	3	40,0	+24,6
Àrea de Mobilitat i Seguretat Ciutadana	1	5	16,7	+9,0
Àrea d'Hisenda, Funció Pública. Innovació i Interior	1	42	2,3	+2,3
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	0	41	0,0	-20,9
Àrea d'Infraestructures, Salut i Medi Ambient	0	20	0,0	0
Àrea d'Educació, Igualtat, Drets Cívics i Esports	0	1	0,0	0
Secretaria General del Ple	0	1	0,0	
Batlia	0	1	0,0	0
TOTAL	4	114	3,4	-5,7

ÍNDIX DE NORMALITAT LINGÜÍSTICA		
		% variació
Àrea de Benestar Social, Treball, Participació i Cultura	96,1	+0,6
Àrea d'Educació, Igualtat, Drets Cívics i Esports	94,6	+39,8
Àrea d'Infraestructures, Salut i Medi Ambient	93,4	-1,4
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	92,3	-1,6
Àrea de Mobilitat i Seguretat Ciutadana	91,7	+24,3
Àrea d'Hisenda, Funció Pública. Innovació i Interior	87,1	0
Batlia	83,2	-9,9
Àrea de Relacions Institucionals, Turisme, Comerç i Consum	31,3	-46,8
TOTAL	90,4	-0,9

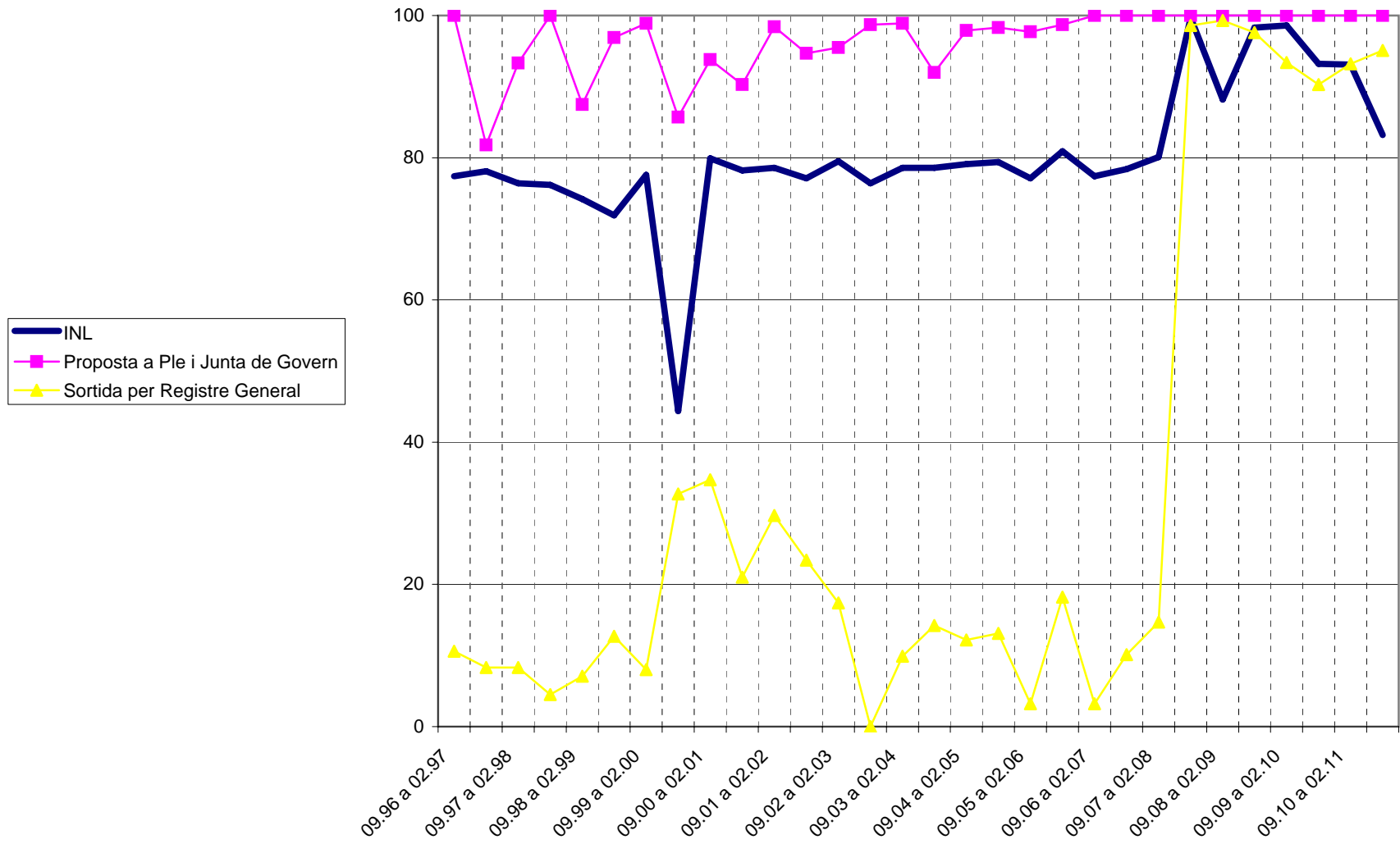
EVOLUCIÓ DE L'ÚS DEL CATALÀ DES DEL SETEMBRE DE 1996

Ajuntament de Palma i organismes autònoms

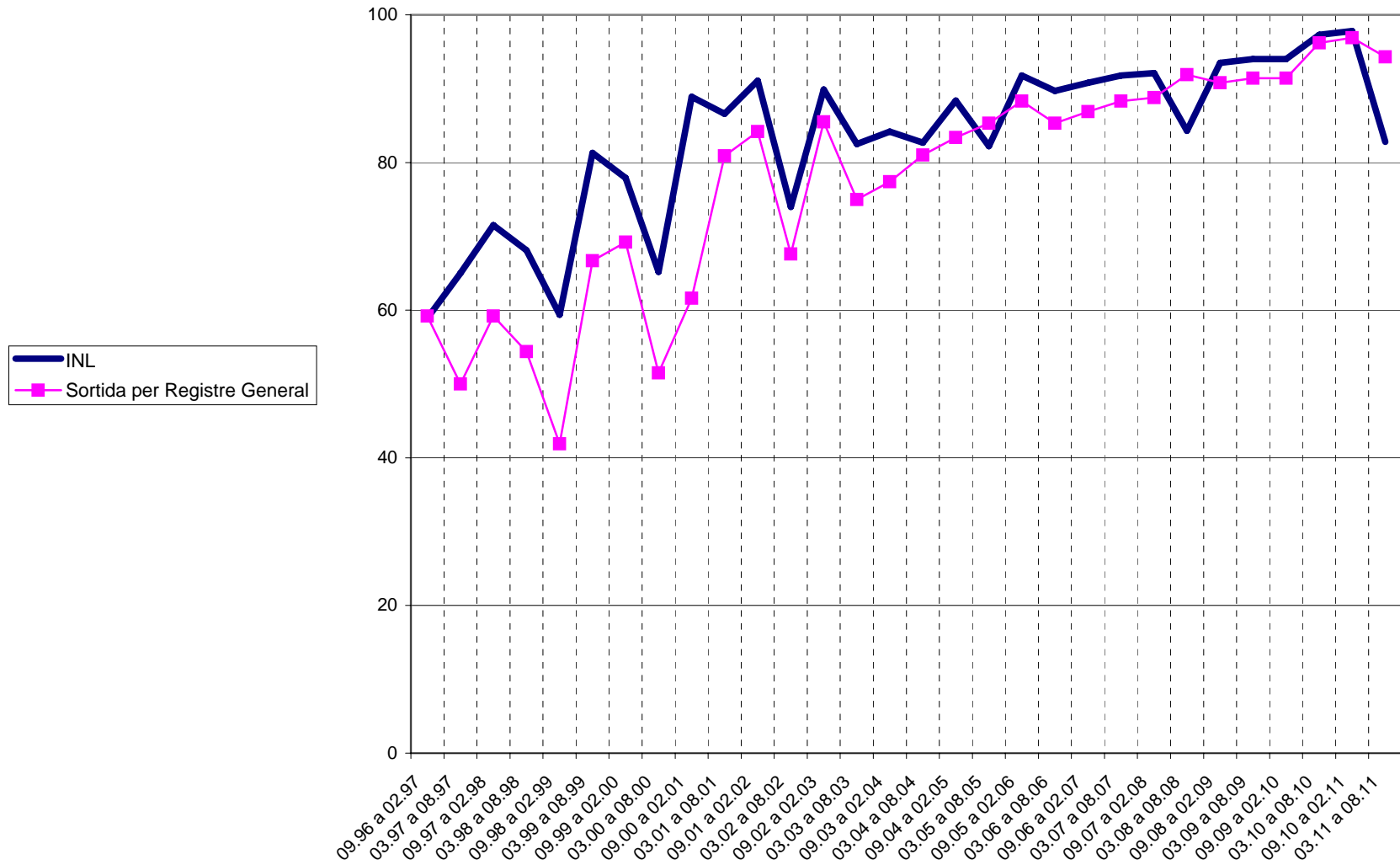


març - agost 11, B.2

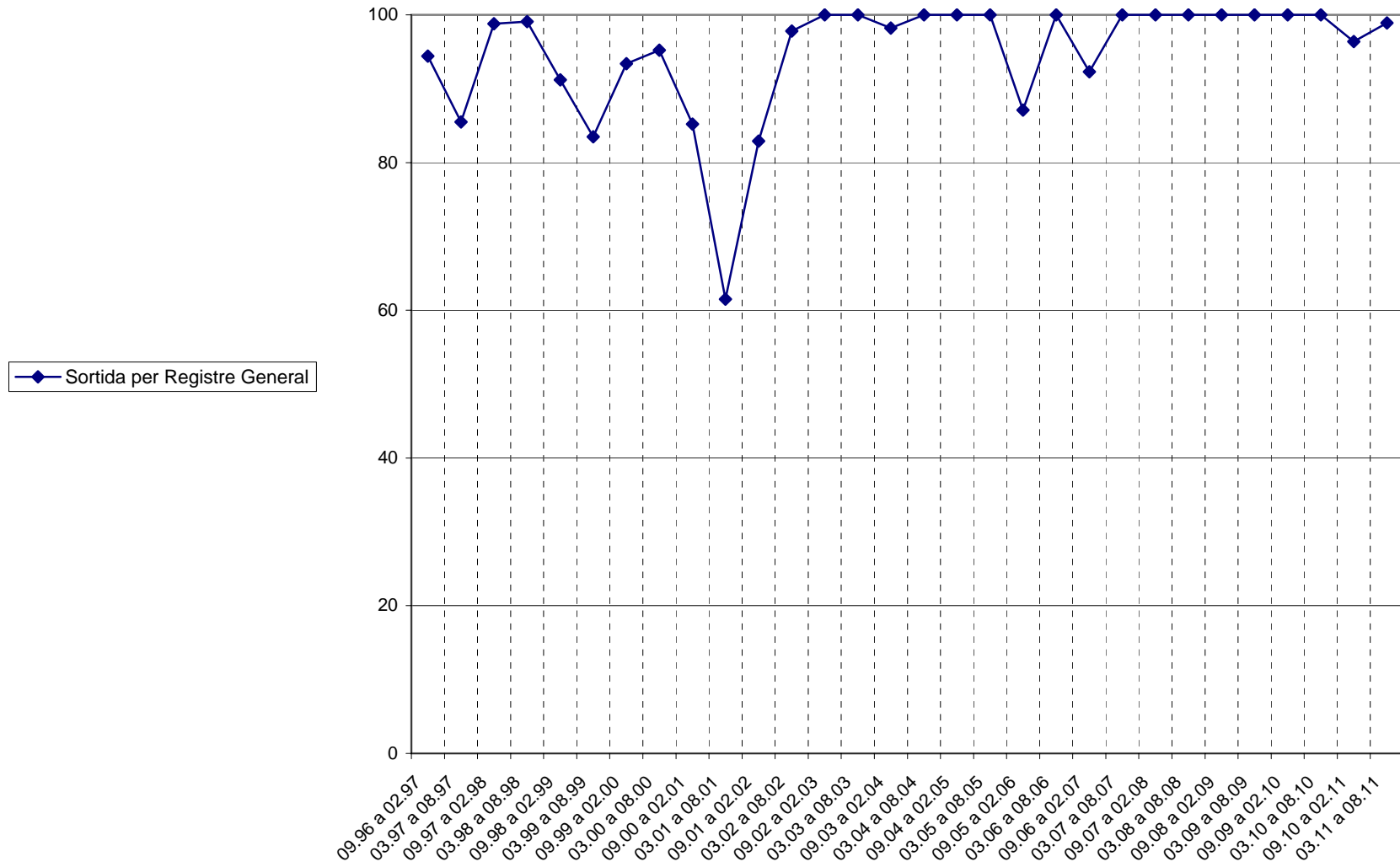
Batlia



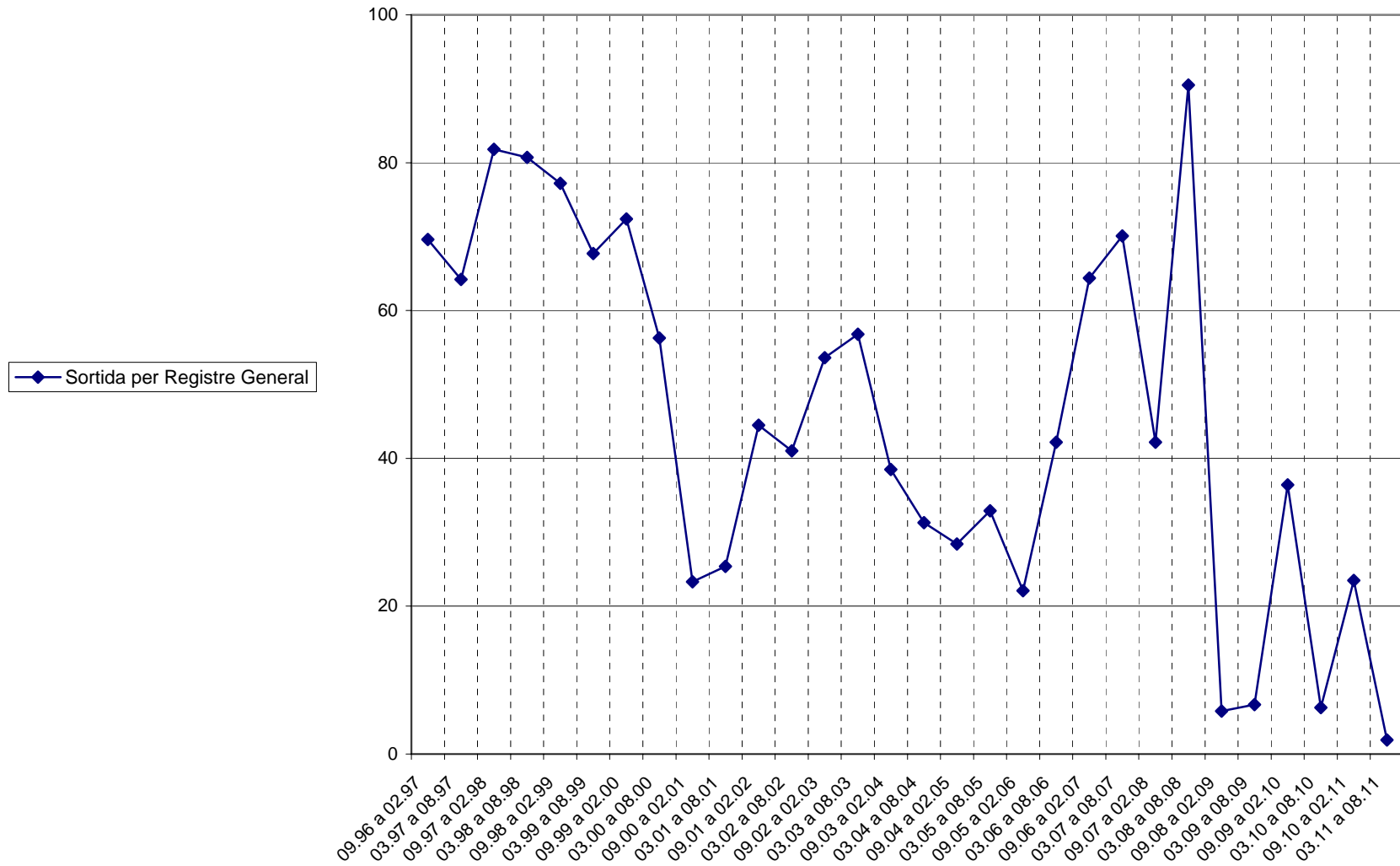
Secretaria General del Ple



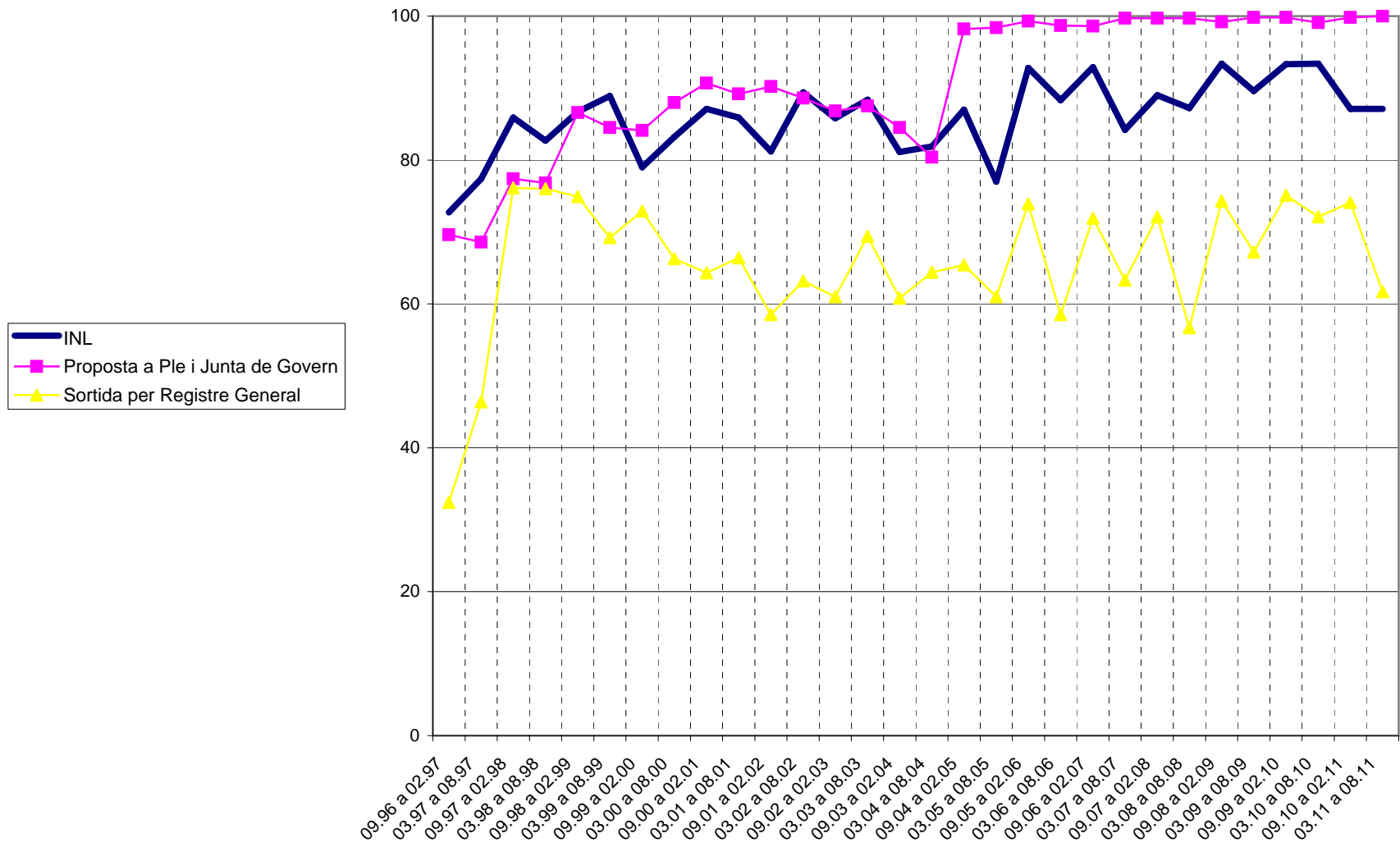
Secretaria de la Junta de Govern Local



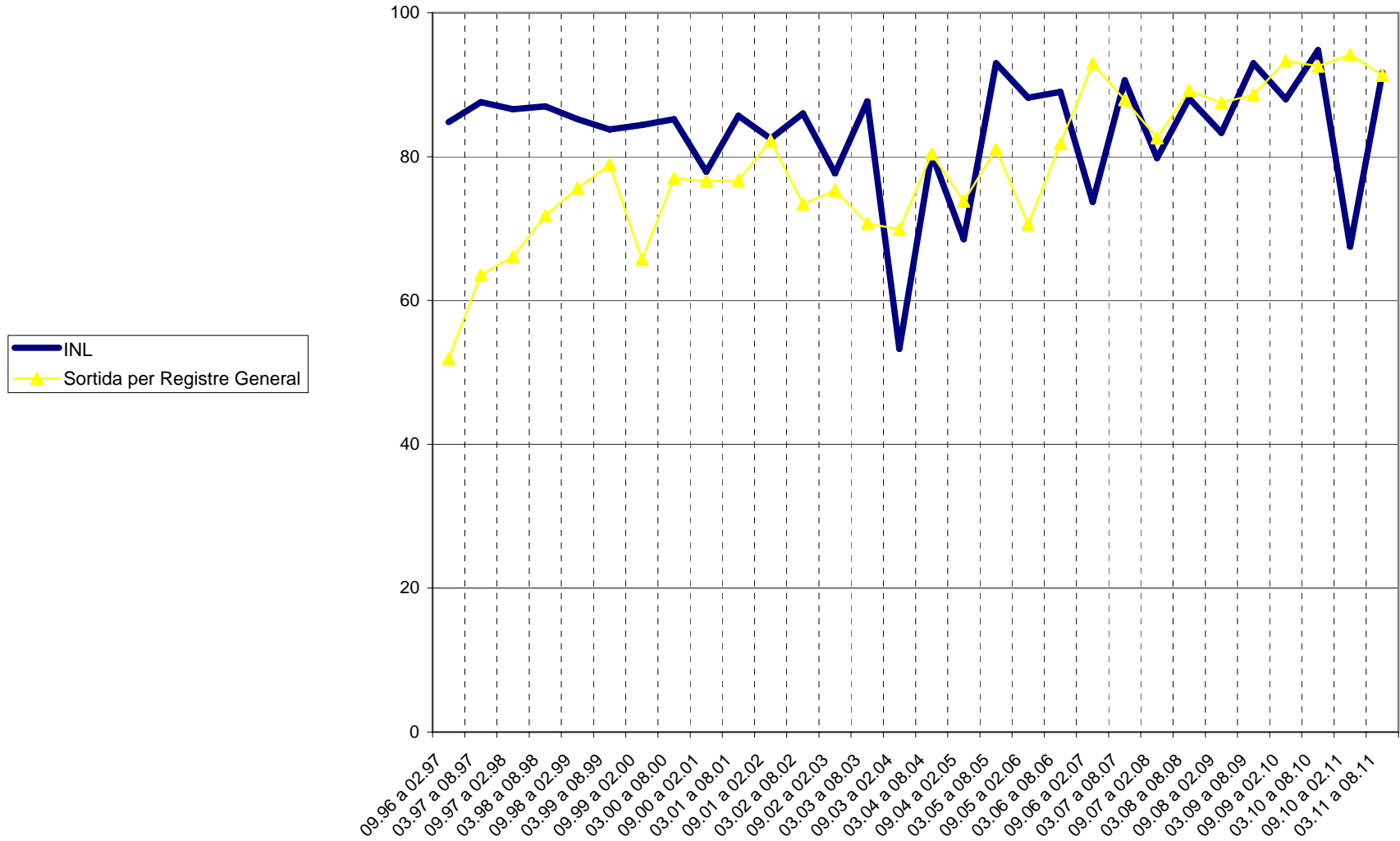
Àrea de Relacions Institucionals, Turisme, Comerç i Consum



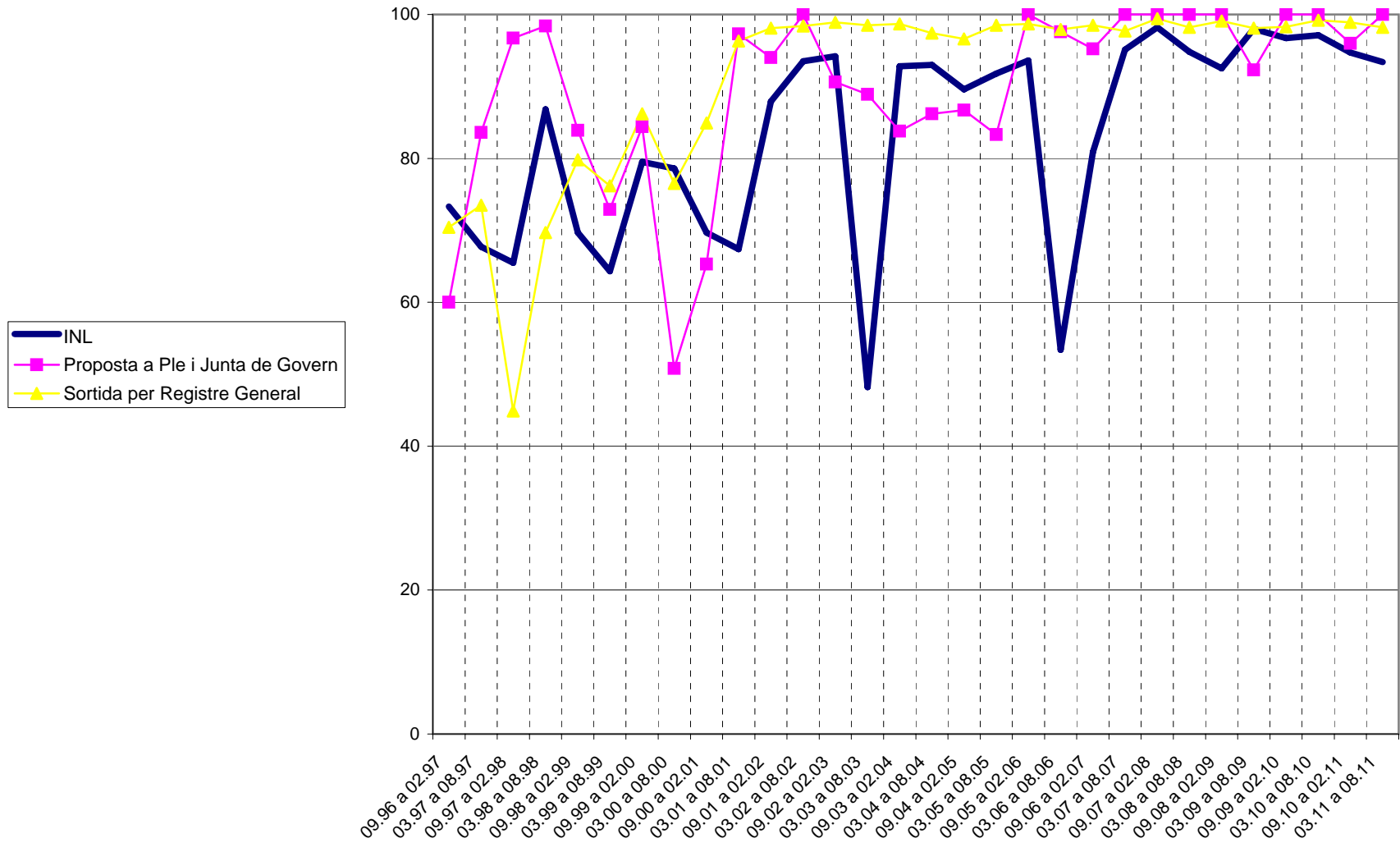
Àrea d'Hisenda, Funció Pública. Innovació i Interior



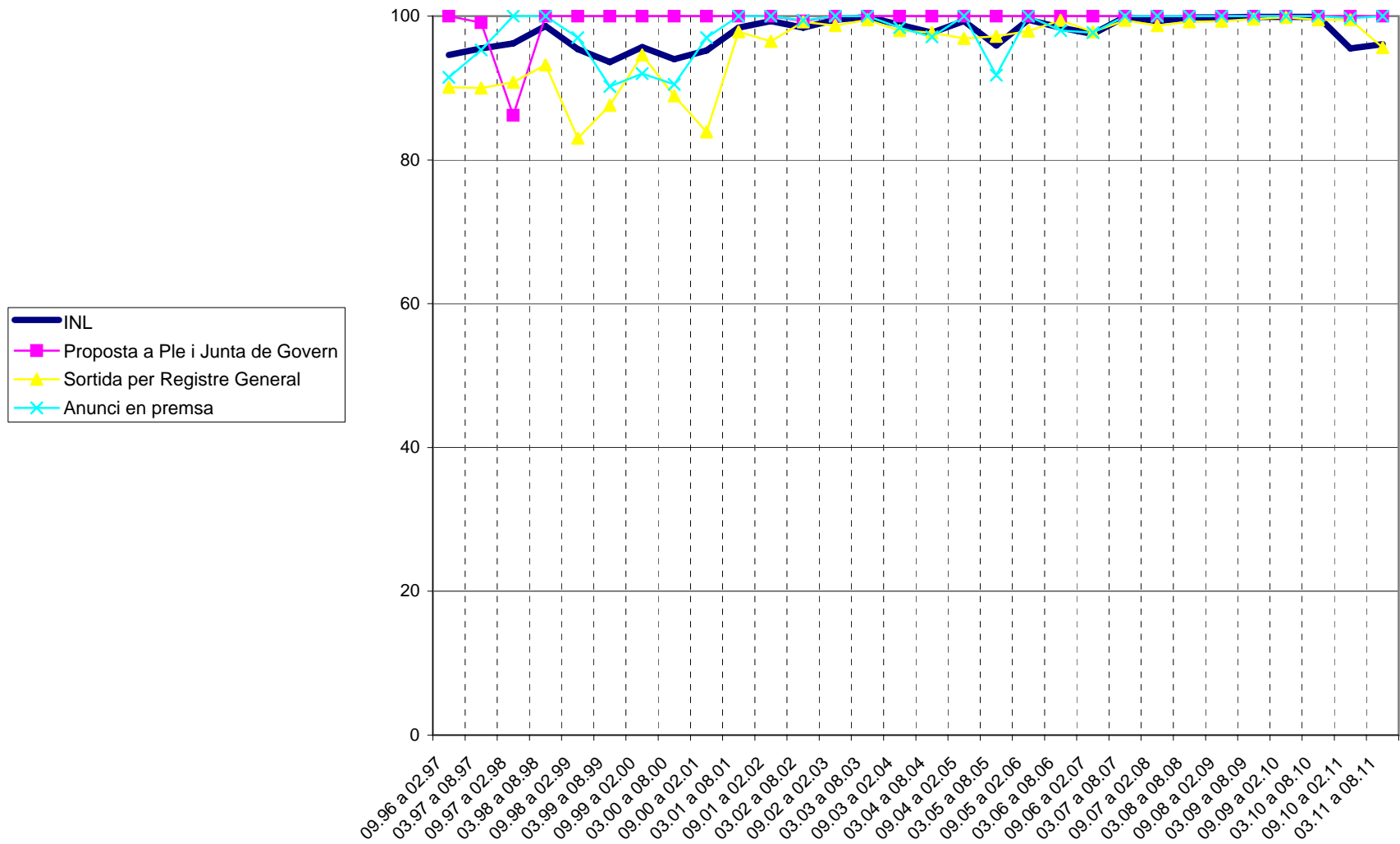
Àrea de Mobilitat i Seguretat Ciutadana



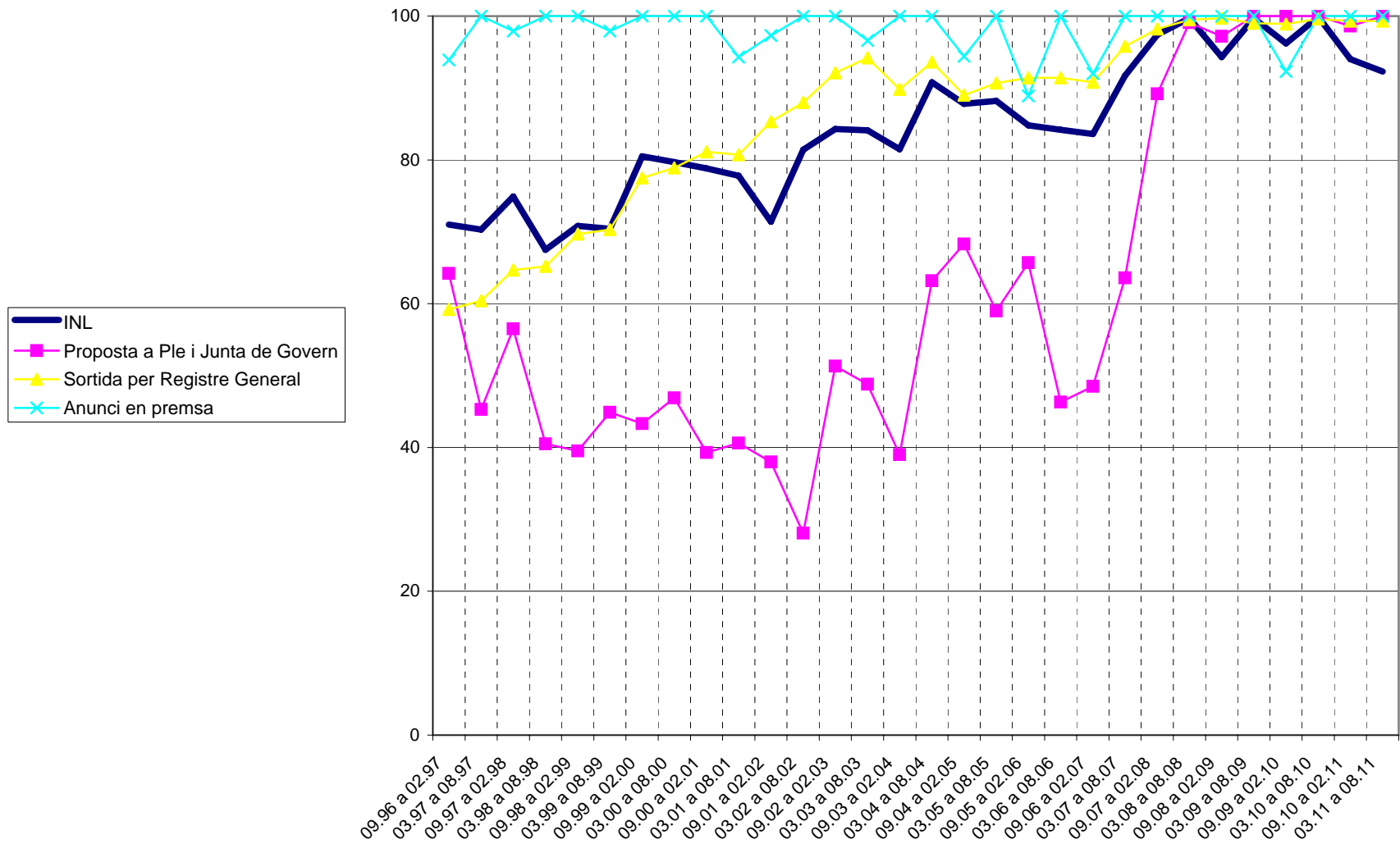
Àrea d'Infraestructures, Salut i Medi Ambient



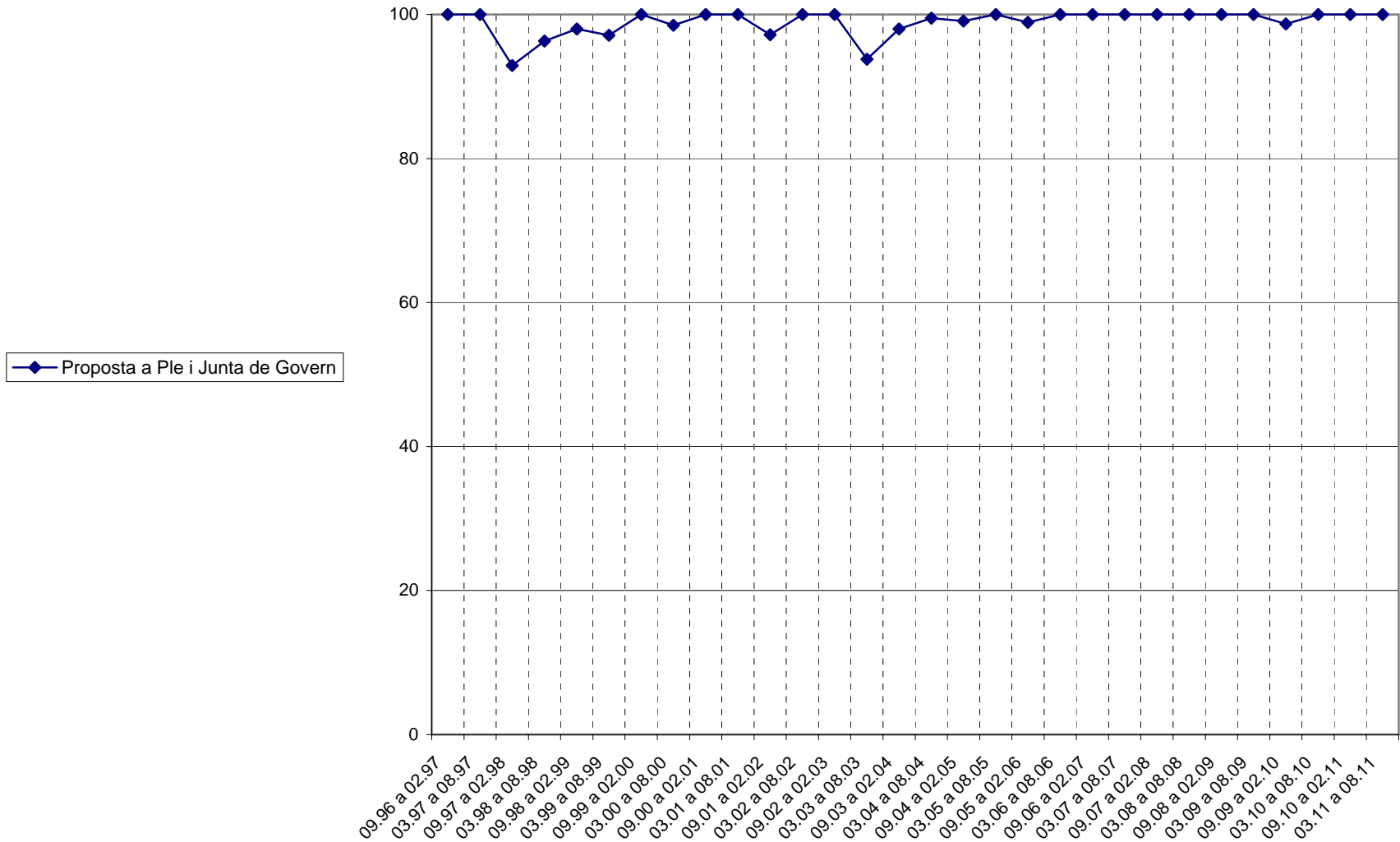
Àrea de Benestar Social, Treball, Participació i Cultura



Àrea d'Urbanisme i Habitatge



Grups municipals



ÚS DEL CATALÀ A LES DIVERSES ÀREES

Ajuntament de Palma i organismes autònoms.....	C-5
Batlia.....	C-5
Gabinet de Batlia	C-6
Servei de Protocol.....	C-6
Direcció General de Premsa	C-6
Gabinet de Premsa	C-6
Secretaria General del Ple.....	C-7
Secretaria de la Junta de Govern Local	C-7
Oficina del Defensor de la Ciutadania.....	C-7
Àrea de Relacions Institucionals, Turisme, Comerç i Consum.....	C-7
Coordinador general de Turisme, Comerç i Consum	C-8
Secció de Turisme	C-8
Servei de Consum, Arbitratge i Comerç.....	C-8
OMIC.....	C-8
Comerç.....	C-8
Institut Municipal de Turisme	C-9
Institut Municipal de Defensa del Consumidor.....	C-9
Àrea d'Hisenda, Funció Pública. Innovació i Interior.....	C-9
Àrea de Serveis Jurídics	C-10
Departament de Responsabilitat Patrimonial	C-10
Àrea d'Hisenda	C-10
Departament d'Intervenció	C-11
Consell Tributari.....	C-11
Departament Tributari	C-11
Servei d'Inspecció Tributària	C-11
Servei de Tributs Immobiliaris	C-12
Secció d'IBI.....	C-12
Secció de Plusvàlua	C-12
Negociat d'ICO i Reserva d'Estacionament.....	C-12
Servei d'Activitats Econòmiques i Liquidacions	C-12
Secció d'IAE i D'ITVM.....	C-13
Secció de Liquidacions	C-13
Direcció Economicofinancera	C-13
Departament Financer.....	C-13
Servei de Pressupost i Política Financera.....	C-14
Secció de Comptabilitat.....	C-14
Negociat de Despeses	C-14
Secció de Tresoreria	C-14
Àrea Delegada de Funció Pública, Desconcentració Territorial, Població i Innovació	C-15
Direcció General de Personal, Qualitat i Atenció al Públic	C-15
Escola Municipal de Formació	C-16
Departament de Qualitat.....	C-16
Departament de Personal	C-16
Servei de Personal	C-16
Secció Econòmica.....	C-17
Negociat de Planificació.....	C-17
Secció de Prestacions i Control	C-17
Secció de Gestió	C-17
Servei de Prevenció de Riscs Laborals.....	C-17

Districtes	C-18
Districte Centre	C-18
Junta Municipal del Districte Centre	C-18
Districte Nord	C-18
Consell Territorial del Districte Nord.....	C-19
Junta Municipal del Districte Nord	C-19
Districte Ponent	C-19
Consell Territorial del Districte Ponent.....	C-19
Junta Municipal del Districte Ponent.....	C-19
Districte Llevant	C-19
Consell Territorial del Districte Llevant.....	C-20
Junta Municipal del Districte Llevant	C-20
Districte Platja	C-20
Consell Territorial del Districte Platja.....	C-20
Junta Municipal de Districte Platja.....	C-20
Gabinet General Tècnic	C-21
Departament d'Atenció al Ciutadà	C-21
Població	C-21
OAC.....	C-22
Unitat Administrativa de Correspondència	C-22
Institut Municipal d'Innovació	C-22
Departament d'Interior	C-22
Contractació.....	C-23
Secció de Patrimoni	C-23
Govern Interior	C-23
Central de Compres	C-23
Infraccions	C-24
Àrea de Mobilitat i Seguretat Ciutadana	C-24
Direcció General de Seguretat Ciutadana.....	C-24
Policia Local	C-25
Secció d'Assumptes Externs	C-25
SCIS.....	C-25
Departament de Mobilitat.....	C-26
Servei de Multes	C-26
Secció Jurídica.....	C-26
Secció de Circulació	C-27
Secció de Transports.....	C-27
Àrea d'Infraestructures, Salut i Medi Ambient	C-27
Àrea d'Infraestructures	C-28
Departament d'Infraestructures	C-28
Servei d'Edificis Municipals	C-28
Servei de Logística	C-28
Servei d'Estudis i Projectes d'Enginyeria	C-29
Àrea Delegada de Salut i Medi Ambient.....	C-29
Departament de Salut.....	C-29
Servei de Mercats	C-30
Secció de Salut.....	C-30
Departament de Medi Ambient	C-30
Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries	C-30
Patronat Municipal d'Il·luminació Ornamental.....	C-30

Àrea d'Educació, Igualtat, Drets Cívics i Esports	C-31
Servei d'Educació.....	C-31
Negociat d'Educació.....	C-32
Negociat de Manteniment de Centres.....	C-32
Servei d'Igualtat i Drets Cívics	C-32
Institut Municipal de l'Esport.....	C-32
Patronat Municipal de Guarderies Infantils.....	C-33
Àrea de Benestar Social, Treball, Participació i Cultura	C-33
Àrea Delegada de Cultura, Joventut, Patrimoni i Política Lingüística.....	C-34
Secció de Joventut	C-34
Direcció General de Participació	C-35
Departament de Benestar Social, Participació i Cultura.....	C-35
Servei de Benestar Social	C-36
Participació	C-36
Servei de Cultura	C-37
Negociat de Cultura	C-37
Assessoria Lingüística	C-37
Museus i Exposicions	C-37
Música i Arts Escèniques	C-38
Teatre Municipal.....	C-38
Fundació Pública Llegat Weyler	C-38
Institut Municipal de Formació, Ocupació i Foment.....	C-38
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	C-39
Gerència d'Urbanisme	C-39
Direcció Administrativa	C-40
Departament de Planejament i Gestió Urbanística	C-40
Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació	C-40
Departament d'Activitats i Seguretat d'Establiments	C-41
Departament de Disciplina i Seguretat dels Edificis	C-41
Àrea Delegada d'Habitatge	C-41
Departament d'Habitatge.....	C-41
Patronat Municipal de l'Habitatge.....	C-42
Comissions.....	C-42
Comissió de Serveis a la Ciutadania.....	C-42
Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans.....	C-42
Comissió de Drets de la Ciutadania.....	C-42
Comissió de Vigilància de la Contractació i Infraestructures	C-43
Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient.....	C-43
Comissió de Centre Històric i Catalogació.....	C-43
Comissió d'Activitats Classificades	C-43
Comitè Tècnic per al Dictamen Integral d'Activitats.....	C-43
Grups municipals	C-43
Grup Municipal Popular	C-44
Grup Municipal del Bloc per Mallorca.....	C-44
Grup Municipal d'Unió Mallorquina	C-44

Ajuntament de Palma i organismes autònoms

(Batlia; Secretaria General del Ple; Secretaria de la Junta de Govern Local; Oficina del Defensor de la Ciutadania; Àrea de Relacions Institucionals, Turisme, Comerç i Consum; Àrea d'Hisenda, Funció Pública. Innovació i Interior; Àrea de Mobilitat i Seguretat Ciutadana; Àrea d'Infraestructures, Salut i Medi Ambient; Àrea d'Educació, Igualtat, Drets Cívics i Esports; Àrea de Benestar Social, Treball, Participació i Cultura; Àrea d'Urbanisme i Habitatge; Comissions; Grups municipals)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	108 (83,7%)	0	0	21 (16,3%)
Decret de Batlia	1.812 (96,8%)	60 (3,2%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	863 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	44.920 (81,5%)	10.210 (18,5%)	0	0
Anunci en premsa	70 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	4 (3,4%)	1 (0,8%)	113 (95,8%)	0
Notícia de la Intranet	12 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	14 (93,3%)	0	0	1 (6,7%)
Plec de condicions tècniques	7 (58,3%)	5 (41,7%)	0	0

Batlia

(Gabinet de Batlia; Direcció General de Premsa)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	9 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	7 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	212 (95,1%)	11 (4,9%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	1 (100,0%)	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Gabinet de Batlia (Servei de Protocol)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	4 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	210 (95,0%)	11 (5,0%)	0	0

Servei de Protocol				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	4 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	185 (97,9%)	4 (2,1%)	0	0

Direcció General de Premsa (Gabinet de Premsa)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	1 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2 (100,0%)	0	0	0

Gabinet de Premsa				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2 (100,0%)	0	0	0

Secretaria General del Ple				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	43 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	132 (94,3%)	8 (5,7%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	1 (100,0%)	0

Secretaria de la Junta de Govern Local				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	89 (98,9%)	1 (1,1%)	0	0

Oficina del Defensor de la Ciutadania				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0

Àrea de Relacions Institucionals, Turisme, Comerç i Consum (Coordinador general de Turisme, Comerç i Consum; Institut Municipal de Turisme; Institut Municipal de Defensa del Consumidor)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0
Decret de Batlia	1 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	32 (1,9%)	1.695 (98,1%)	0	0

Coordinador general de Turisme, Comerç i Consum (Secció de Turisme; Servei de Consum, Arbitratge i Comerç)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	1 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	32 (1,9%)	1.695 (98,1%)	0	0

Secció de Turisme				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	1 (100,0%)	0	0	0

Servei de Consum, Arbitratge i Comerç (OMIC; Comerç)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	32 (1,9%)	1.695 (98,1%)	0	0

OMIC				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	2 (0,1%)	1.695 (99,9%)	0	0

Comerç				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	4 (100,0%)	0	0	0

Institut Municipal de Turisme				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0

Institut Municipal de Defensa del Consumidor				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0

Àrea d'Hisenda, Funció Pública. Innovació i Interior				
(Àrea de Serveis Jurídics; Àrea d'Hisenda; Àrea Delegada de Funció Pública, Desconcentració Territorial, Població i Innovació; Departament d'Interior)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	39 (100,0%)	0	0	0
Decret de Batlia	689 (93,1%)	51 (6,9%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	579 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	11.251 (61,7%)	6.983 (38,3%)	0	0
Anunci en premsa	7 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	1 (2,3%)	0	42 (97,7%)	0
Notícia de la Intranet	7 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0

Àrea de Serveis Jurídics (Departament de Responsabilitat Patrimonial)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	74 (94,9%)	4 (5,1%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	67 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	851 (95,8%)	37 (4,2%)	0	0

Departament de Responsabilitat Patrimonial				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	703 (95,1%)	36 (4,9%)	0	0

Àrea d'Hisenda (Departament d'Intervenció; Consell Tributari; Departament Tributari; Direcció Economicofinancera)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0
Decret de Batlia	268 (87,3%)	39 (12,7%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	24 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	5.060 (92,5%)	409 (7,5%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	16 (100,0%)	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Departament d'Intervenció				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	27 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	12 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	41 (77,4%)	12 (22,6%)	0	0

Consell Tributari				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	118 (84,9%)	21 (15,1%)	0	0

Departament Tributari				
(Servei d'Inspecció Tributària; Servei de Tributs Immobiliaris; Servei d'Activitats Econòmiques i Liquidacions)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	218 (85,2%)	38 (14,8%)	0	0
Sortida per Registre General	4.870 (92,9%)	371 (7,1%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	14 (100,0%)	0

Servei d'Inspecció Tributària				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1.287 (96,2%)	51 (3,8%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	12 (100,0%)	0

Servei de Tributs Immobiliaris (Secció d'IBI; Secció de Plusvàlua; Negociat d'ICO i Reserva d'Estacionament)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1.793 (90,4%)	190 (9,6%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	2 (100,0%)	0

Secció d'IBI				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1.565 (96,0%)	65 (4,0%)	0	0

Secció de Plusvàlua				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	68 (74,7%)	23 (25,3%)	0	0

Negociat d'ICO i Reserva d'Estacionament				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	160 (61,1%)	102 (38,9%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	1 (100,0%)	0

Servei d'Activitats Econòmiques i Liquidacions (Secció d'IAE i D'ITVM; Secció de Liquidacions)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1.641 (94,3%)	99 (5,7%)	0	0

Secció d'IAE i D'ITVM				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	674 (92,5%)	55 (7,5%)	0	0

Secció de Liquidacions				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	967 (95,6%)	44 (4,4%)	0	0

Direcció Económicofinancera (Departament Financer)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	23 (95,8%)	1 (4,2%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	5 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	30 (85,7%)	5 (14,3%)	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Departament Financer (Servei de Pressupost i Política Financera; Secció de Comptabilitat; Secció de Tresoreria)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	23 (95,8%)	1 (4,2%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	5 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	30 (85,7%)	5 (14,3%)	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Servei de Pressupost i Política Financera				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0

Secció de Comptabilitat (Negociat de Despeses)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	30 (85,7%)	5 (14,3%)	0	0

Negociat de Despeses				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0

Secció de Tresoreria				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	23 (95,8%)	1 (4,2%)	0	0

Àrea Delegada de Funció Pública, Desconcentració Territorial, Població i Innovació

(Direcció General de Personal, Qualitat i Atenció al Públic; Institut Municipal d'Innovació)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	33 (100,0%)	0	0	0
Decret de Batlia	147 (96,1%)	6 (3,9%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	29 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.759 (22,0%)	6.221 (78,0%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	1 (16,7%)	0	5 (83,3%)	0
Notícia de la Intranet	6 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0

Direcció General de Personal, Qualitat i Atenció al Públic

(Escola Municipal de Formació; Departament de Qualitat; Departament de Personal; Districtes; Gabinet General Tècnic; Departament d'Atenció al Ciutadà)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	29 (100,0%)	0	0	0
Decret de Batlia	147 (96,1%)	6 (3,9%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	28 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.759 (22,0%)	6.221 (78,0%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	1 (33,3%)	0	2 (66,7%)	0
Notícia de la Intranet	6 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0

Escola Municipal de Formació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	2 (100,0%)	0	0	0

Departament de Qualitat				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	9 (75,0%)	3 (25,0%)	0	0

Departament de Personal				
(Servei de Personal; Servei de Prevenció de Riscs Laborals)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	143 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	21 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.514 (99,9%)	2 (0,1%)	0	0
Anunci al BOIB	1 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	5 (100,0%)	0	0	0

Servei de Personal				
(Secció Econòmica; Negociat de Planificació; Secció de Prestacions i Control; Secció de Gestió)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	143 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	16 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.508 (99,9%)	1 (0,1%)	0	0
Anunci al BOIB	1 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	5 (100,0%)	0	0	0

Secció Econòmica				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	75 (98,7%)	1 (1,3%)	0	0

Negociat de Planificació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	418 (100,0%)	0	0	0

Secció de Prestacions i Control				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	9 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	2 (100,0%)	0	0	0

Secció de Gestió				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	41 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	1 (100,0%)	0	0	0

Servei de Prevenció de Riscs Laborals				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	6 (85,7%)	1 (14,3%)	0	0

Districtes (Districte Centre; Districte Nord; Districte Ponent; Districte Llevant; Districte Platja)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	29 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	179 (99,4%)	1 (0,6%)	0	0

Districte Centre (Junta Municipal del Districte Centre)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	1 (100,0%)	0	0	0

Junta Municipal del Districte Centre				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	1 (100,0%)	0	0	0

Districte Nord (Consell Territorial del Districte Nord; Junta Municipal del Districte Nord)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	7 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	179 (99,4%)	1 (0,6%)	0	0

Consell Territorial del Districte Nord				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0

Junta Municipal del Districte Nord				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	4 (100,0%)	0	0	0

Districte Ponent (Consell Territorial del Districte Ponent; Junta Municipal del Districte Ponent)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	7 (100,0%)	0	0	0

Consell Territorial del Districte Ponent				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (100,0%)	0	0	0

Junta Municipal del Districte Ponent				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	4 (100,0%)	0	0	0

Districte Llevant (Consell Territorial del Districte Llevant; Junta Municipal del Districte Llevant)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	7 (100,0%)	0	0	0

Consell Territorial del Districte Llevant				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (100,0%)	0	0	0

Junta Municipal del Districte Llevant				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	4 (100,0%)	0	0	0

Districte Platja (Consell Territorial del Districte Platja; Junta Municipal de Districte Platja)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	7 (100,0%)	0	0	0

Consell Territorial del Districte Platja				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (100,0%)	0	0	0

Junta Municipal de Districte Platja				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	4 (100,0%)	0	0	0

Gabinet General Tècnic				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	1 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	39 (95,1%)	2 (4,9%)	0	0

Departament d'Atenció al Ciutadà (Població; OAC; Unitat Administrativa de Correspondència)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	3 (33,3%)	6 (66,7%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	16 (0,3%)	6.213 (99,7%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	2 (100,0%)	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0

Població				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	3 (33,3%)	6 (66,7%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	14 (0,2%)	6.210 (99,8%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	2 (100,0%)	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0

OAC				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	0	2 (100,0%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0

Unitat Administrativa de Correspondència				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2 (66,7%)	1 (33,3%)	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Institut Municipal d'Innovació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	4 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0

Departament d'Interior				
(Contractació; Secció de Patrimoni; Govern Interior; Central de Compres; Infraccions)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	200 (99,0%)	2 (1,0%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	459 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	3.579 (91,9%)	316 (8,1%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	21 (100,0%)	0

Contractació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	428 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	632 (90,4%)	67 (9,6%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	11 (100,0%)	0

Secció de Patrimoni				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	7 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	64 (100,0%)	0	0	0

Govern Interior				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	200 (99,0%)	2 (1,0%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2.633 (91,4%)	249 (8,6%)	0	0

Central de Compres				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	23 (100,0%)	0	0	0

Infraccions				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	250 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	8 (100,0%)	0

Àrea de Mobilitat i Seguretat Ciutadana (Direcció General de Seguretat Ciutadana; Departament de Mobilitat)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	313 (97,8%)	7 (2,2%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	8 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	6.821 (91,3%)	651 (8,7%)	0	0
Anunci en premsa	4 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	1 (16,7%)	0	5 (83,3%)	0
Plec de condicions administratives	3 (75,0%)	0	0	1 (25,0%)
Plec de condicions tècniques	1 (25,0%)	3 (75,0%)	0	0

Direcció General de Seguretat Ciutadana (Policia Local; SCIS)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	539 (72,4%)	205 (27,6%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	1 (100,0%)	0
Plec de condicions administratives	1 (50,0%)	0	0	1 (50,0%)
Plec de condicions tècniques	1 (50,0%)	1 (50,0%)	0	0

Policia Local				
(Secció d'Assumptes Externs)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	1 (100,0%)	0
Plec de condicions administratives	1 (50,0%)	0	0	1 (50,0%)
Plec de condicions tècniques	1 (50,0%)	1 (50,0%)	0	0

Secció d'Assumptes Externs				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Anunci al BOIB	0	0	1 (100,0%)	0

SCIS				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0

Departament de Mobilitat (Servei de Multes; Secció de Circulació; Secció de Transports)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	152 (96,2%)	6 (3,8%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	6.282 (93,4%)	446 (6,6%)	0	0
Anunci en premsa	4 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	1 (20,0%)	0	4 (80,0%)	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	0	2 (100,0%)	0	0

Servei de Multes (Secció Jurídica)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	2 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	4.690 (94,7%)	262 (5,3%)	0	0
Anunci al BOIB	1 (20,0%)	0	4 (80,0%)	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	0	1 (100,0%)	0	0

Secció Jurídica				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Anunci al BOIB	0	0	2 (100,0%)	0

Secció de Circulació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.424 (88,6%)	184 (11,4%)	0	0

Secció de Transports				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	168 (100,0%)	0	0	0

Àrea d'Infraestructures, Salut i Medi Ambient (Àrea d'Infraestructures; Àrea Delegada de Salut i Medi Ambient; Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries; Patronat Municipal d'Il·luminació Ornamental)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	1 (100,0%)	0	0	0
Decret de Batlia	277 (99,6%)	1 (0,4%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	29 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	4.912 (98,2%)	90 (1,8%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	20 (100,0%)	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	1 (50,0%)	1 (50,0%)	0	0

Àrea d'Infraestructures (Departament d'Infraestructures)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	84 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	274 (91,9%)	24 (8,1%)	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	1 (50,0%)	1 (50,0%)	0	0

Departament d'Infraestructures (Servei d'Edificis Municipals; Servei de Logística; Servei d'Estudis i Projectes d'Enginyeria)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	84 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	12 (75,0%)	4 (25,0%)	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	1 (50,0%)	1 (50,0%)	0	0

Servei d'Edificis Municipals				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1 (25,0%)	3 (75,0%)	0	0

Servei de Logística				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	8 (88,9%)	1 (11,1%)	0	0

Servei d'Estudis i Projectes d'Enginyeria				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	3 (100,0%)	0	0	0

Àrea Delegada de Salut i Medi Ambient (Departament de Salut; Departament de Medi Ambient)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	193 (99,5%)	1 (0,5%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	25 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2.617 (97,6%)	65 (2,4%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	20 (100,0%)	0

Departament de Salut (Servei de Mercats; Secció de Salut)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	164 (99,4%)	1 (0,6%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	22 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.901 (97,3%)	53 (2,7%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0

Servei de Mercats				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	154 (98,7%)	2 (1,3%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0

Secció de Salut				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	38 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.747 (97,2%)	51 (2,8%)	0	0

Departament de Medi Ambient				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	1 (100,0%)	0

Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2.021 (100,0%)	1 (0,0%)	0	0

Patronat Municipal d'Il·luminació Ornamental				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0

Àrea d'Educació, Igualtat, Drets Cívics i Esports				
(Servei d'Educació; Servei d'Igualtat i Drets Cívics; Institut Municipal de l'Esport; Patronat Municipal de Guarderies Infantils)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	11 (100,0%)	0	0	0
Decret de Batlia	43 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	20 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	385 (98,2%)	7 (1,8%)	0	0
Anunci en premsa	2 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	1 (100,0%)	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Servei d'Educació				
(Negociat d'Educació; Negociat de Manteniment de Centres)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	43 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	8 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	290 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Negociat d'Educació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	4 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	281 (100,0%)	0	0	0

Negociat de Manteniment de Centres				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	5 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	9 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Servei d'Igualtat i Drets Cívics				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	95 (93,1%)	7 (6,9%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	1 (100,0%)	0

Institut Municipal de l'Esport				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	7 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	6 (100,0%)	0	0	0
Anunci en premsa	2 (100,0%)	0	0	0

Patronat Municipal de Guarderies Infantils				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	4 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0

Àrea de Benestar Social, Treball, Participació i Cultura (Àrea Delegada de Cultura, Joventut, Patrimoni i Política Lingüística; Direcció General de Participació; Fundació Pública Llegat Weyler; Institut Municipal de Formació, Ocupació i Foment)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (100,0%)	0	0	0
Decret de Batlia	341 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	69 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	6.513 (95,6%)	300 (4,4%)	0	0
Anunci en premsa	47 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	2 (40,0%)	0	3 (60,0%)	0
Notícia de la Intranet	3 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	6 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	4 (100,0%)	0	0	0

Àrea Delegada de Cultura, Joventut, Patrimoni i Política Lingüística (Secció de Joventut)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	15 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	75 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	2 (100,0%)	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	3 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	3 (100,0%)	0	0	0

Secció de Joventut				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	15 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	75 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	1 (100,0%)	0
Plec de condicions administratives	3 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	3 (100,0%)	0	0	0

Direcció General de Participació (Departament de Benestar Social, Participació i Cultura)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	341 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	52 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	6.438 (95,5%)	300 (4,5%)	0	0
Anunci en premsa	47 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	1 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	3 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Departament de Benestar Social, Participació i Cultura (Servei de Benestar Social; Participació; Servei de Cultura)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	341 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	52 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	6.438 (95,5%)	300 (4,5%)	0	0
Anunci en premsa	47 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	1 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	3 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Servei de Benestar Social				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	48 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	19 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	4.220 (93,4%)	298 (6,6%)	0	0
Anunci al BOIB	1 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	3 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Participació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	67 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	13 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	721 (100,0%)	0	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0

Servei de Cultura				
(Negociat de Cultura; Assessoria Lingüística; Museus i Exposicions; Música i Arts Escèniques; Teatre Municipal)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	226 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	20 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.497 (99,9%)	2 (0,1%)	0	0
Anunci en premsa	46 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Negociat de Cultura				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	115 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	11 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	674 (99,7%)	2 (0,3%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0

Assessoria Lingüística				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Museus i Exposicions				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	270 (100,0%)	0	0	0

Música i Arts Escèniques				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	111 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	521 (100,0%)	0	0	0
Anunci en premsa	4 (100,0%)	0	0	0

Teatre Municipal				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Anunci en premsa	41 (100,0%)	0	0	0

Fundació Pública Llegat Weyler				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Anunci al BOIB	1 (100,0%)	0	0	0

Institut Municipal de Formació, Ocupació i Foment				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	1 (100,0%)	0

Àrea d'Urbanisme i Habitatge (Gerència d'Urbanisme; Àrea Delegada d'Habitatge)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	4 (16,0%)	0	0	21 (84,0%)
Decret de Batlia	139 (99,3%)	1 (0,7%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	81 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	14.219 (99,3%)	96 (0,7%)	0	0
Anunci en premsa	9 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	1 (2,4%)	40 (97,6%)	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	0	1 (100,0%)	0	0

Gerència d'Urbanisme (Direcció Administrativa)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	0	0	0	21 (100,0%)
Decret de Batlia	138 (99,3%)	1 (0,7%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	68 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	13.939 (99,7%)	47 (0,3%)	0	0
Anunci en premsa	8 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	40 (100,0%)	0

Direcció Administrativa				
(Departament de Planejament i Gestió Urbanística; Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació; Departament d'Activitats i Seguretat d'Establiments; Departament de Disciplina i Seguretat dels Edificis)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	61 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	59 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	13.939 (99,7%)	47 (0,3%)	0	0
Anunci en premsa	8 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	40 (100,0%)	0

Departament de Planejament i Gestió Urbanística				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	58 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	560 (98,2%)	10 (1,8%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	3 (100,0%)	0

Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	15 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	6.681 (99,5%)	32 (0,5%)	0	0

Departament d'Activitats i Seguretat d'Establiments				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	46 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	3.086 (99,9%)	2 (0,1%)	0	0
Anunci en premsa	7 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	4 (100,0%)	0

Departament de Disciplina i Seguretat dels Edificis				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	3.612 (99,9%)	3 (0,1%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	33 (100,0%)	0

Àrea Delegada d'Habitatge (Departament d'Habitatge; Patronat Municipal de l'Habitatge)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	4 (100,0%)	0	0	0
Decret de Batlia	1 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	13 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	9 (16,4%)	46 (83,6%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0

Departament d'Habitatge				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0

Patronat Municipal de l'Habitatge				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	4 (100,0%)	0	0	0
Decret de Batlia	1 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	6 (100,0%)	0	0	0

Comissions				
(Comissió de Serveis a la Ciutadania; Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans; Comissió de Drets de la Ciutadania; Comissió de Vigilància de la Contractació i Infraestructures; Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient; Comissió de Centre Històric i Catalogació; Comissió d'Activitats Classificades; Comitè Tècnic per al Dictamen Integral d'Activitats)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	48 (100,0%)	0	0	0

Comissió de Serveis a la Ciutadania				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	4 (100,0%)	0	0	0

Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	4 (100,0%)	0	0	0

Comissió de Drets de la Ciutadania				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	4 (100,0%)	0	0	0

Comissió de Vigilància de la Contractació i Infraestructures				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

Comissió de Centre Històric i Catalogació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	9 (100,0%)	0	0	0

Comissió d'Activitats Classificades				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0

Comitè Tècnic per al Dictamen Integral d'Activitats				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	11 (100,0%)	0	0	0

Grups municipals (Grup Municipal Popular; Grup Municipal del Bloc per Mallorca; Grup Municipal d'Unió Mallorquina)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	23 (100,0%)	0	0	0

Grup Municipal Popular				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	20 (100,0%)	0	0	0

Grup Municipal del Bloc per Mallorca				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0

Grup Municipal d'Unió Mallorquina				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0