

**INFORME SOBRE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA A
L'AJUNTAMENT DE PALMA I ELS SEUS
ORGANISMES AUTÒNOMS*
(març - agost 10)**

*En compliment del punt 2 de la Moció sobre normalització lingüística aprovada pel Ple de dia 31 de juliol de 1996.

INTRODUCCIÓ

L'informe semestral sobre la normalització lingüística a l'Ajuntament de Palma i els seus organismes autònoms s'elabora a partir del seguiment de diversos tipus d'actuacions, les quals poden oferir una idea aproximada del grau de compliment del vigent Reglament municipal de normalització lingüística (RMNL) per part de les unitats i dependències municipals.

A continuació es detallen les actuacions que s'han tingut en compte, amb la disposició de l'RMNL corresponent:

Tipus d'actuació	Disposició reglamentària
Proposta a Ple	Art. 8.c: ha de ser en català.
Proposta a una comissió del Ple	Art. 8.c: ha de ser en català.
Anunci a premsa	Art. 14: ha de ser en català com a norma general. També pot ser en castellà quan les circumstàncies sociolingüístiques o les característiques de l'activitat ho aconsellin, i en altres llengües quan les informacions siguin d'interès cultural o turístic.
Plec de condicions	Art. 7: ha de ser en català.
Circular	Art. 8: ha de ser en català.
Sortida pel Registre General	Art. 7 i 8: ha de ser en català si l'escrit va dirigit a particulars, autoritats, organismes i dependències d'entitats públiques radicades a les Balears o altres territoris on el català sigui oficial, llevat del cas que sol·licitin la versió castellana.
Decret	Art. 7: ha de ser en català.
Acta	Art. 7: ha de ser en català.

Alguns tipus d'actuacions no es tenen en compte perquè el seguiment n'és un tant complex si no es disposa de col·laboradors a les diferents àrees. La informació sobre els organismes autònoms també és escassa per aquest mateix motiu. Sempre que ha estat possible, s'ha assignat l'actuació a una unitat concreta; en cas contrari, s'ha adscrita al nivell immediatament superior. Pel que fa a algunes actuacions se n'ha fet una tria que és considerada significativa. És el cas dels anuncis a premsa, dels quals s'han recollit els publicats en un dels diaris –concretament *Última Hora*– durant els mesos de març, abril i maig ja que no ha estat possible disposar dels corresponents als mesos de juny, juliol i agost; els decrets de la Batlia, que s'han limitat als dictats el juny de 2010; les propostes al Ple, de les quals s'han recollit les presentades als plens extraordinaris i ordinaris de març, maig i juny de 2010 i les propostes presentades a les sessions de la Junta de Govern d'abril, juny i juliol de 2010.

Els apartats de l'informe són els següents: A (ús de llengües segons tipus d'actuació), B (evolució de l'ús del català des del setembre de 1996) i C (ús del català a les diverses àrees). En A es compara l'ús del català a cada una de les àrees de gestió municipal en relació amb els tipus d'actuació següents: propostes a Ple i a la Junta de Govern –en aquest cas també es compara l'ús del català per part dels grups polítics–, anuncis a premsa, documents que passen pel registre de sortida i decrets. A més, s'hi incorpora la comparació amb les dades de l'informe anterior (setembre de 2009 - febrer de 2010), indicades a la columna “variació”. En B es compara l'ús del català a les àrees municipals des de l'informe del període setembre 1996 - febrer 1997 pel que fa als tipus d'actuació quan el nombre és prou significatiu per indicar una tendència. Finalment, en C es detallen els usos lingüístics de les diverses dependències: ús només del català, ús només del castellà, ús bilingüe (català i castellà) i mescla de llengües.

Finalment, cal comentar que l'informe recull un indicador que hem designat com *índex de normalitat lingüística* (INL) i que s'aplica a les grans divisions municipals. Aquest índex s'elabora ponderant diversos usos lingüístics, distribuïts en dos grans àmbits –difusió exterior i difusió interior–, i pretén ser una síntesi de la situació lingüística a l'àrea en qüestió. Els percentatges que integren l'índex, determinats segons la importància que hem atribuït a cada ús pel que fa a la normalització lingüística, són els següents:

Difusió exterior	70%	Difusió interior	30%
Anuncis a premsa	40%	Propostes a Ple i a Comissió	10%
Sortides pel Registre General	25%	Circulars	15%
Plecs de condicions	5%	Decrets	5%

Palma, 13 de desembre de 2010
L'assessor lingüístic cap de secció

Miquel Vives Mascaró

ÚS DE LENGÜES SEGONS TIPUS D'ACTUACIÓ

**ÚS DEL CATALÀ A LES PROPOSTES
AL PLE I LA JUNTA DE GOVERN**

	només en català	altres	% només en català	% variació
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	92	0	100,0	0
Grups municipals	61	0	100,0	+1,3
Àrea de Benestar Social, Treball, Participació i Cultura	40	0	100,0	0
Secretaria General del Ple	38	0	100,0	0
Àrea d'Educació, Igualtat, Drets Cívics i Esports	34	0	100,0	0
Àrea d'Infraestructures, Salut i Medi Ambient	20	0	100,0	0
Àrea de Relacions Institucionals, Turisme, Comerç i Consum	6	0	100,0	0
Batlia	5	0	100,0	0
Àrea de Mobilitat i Seguretat Ciutadana	4	0	100,0	+22,2
Oficina del Defensor de la Ciutadania	1	0	100,0	
Districtes municipals	1	0	100,0	
Àrea d'Hisenda, Funció Pública. Innovació i Interior	432	3	99,3	-0,5
TOTAL	734	3	99,6	0

ÚS DEL CATALÀ ALS ANUNCIS EN PREMSA

	només en català	altres	% només en català	% variació
Àrea de Benestar Social, Treball, Participació i Cultura	104	0	100,0	0
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	9	0	100,0	+7,7
Àrea d'Hisenda, Funció Pública. Innovació i Interior	6	0	100,0	0
Àrea d'Infraestructures, Salut i Medi Ambient	1	0	100,0	0
Àrea d'Educació, Igualtat, Drets Cívics i Esports	1	0	100,0	0
Àrea de Mobilitat i Seguretat Ciutadana	0	0		
Batlia	0	0		
TOTAL	121	0	100,0	+1,1

**ÚS DEL CATALÀ ALS DOCUMENTS
QUE PASSEN PEL REGISTRE DE SORTIDA**

	només en català	altres	% només en català	% variació
Secretaria de la Junta de Govern Local	97	0	100,0	0
Districtes municipals	14	0	100,0	0
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	13.413	51	99,6	+0,7
Àrea de Benestar Social, Treball, Participació i Cultura	5.570	30	99,5	-0,3
Àrea d'Educació, Igualtat, Drets Cívics i Esports	513	3	99,4	+0,2
Àrea d'Infraestructures, Salut i Medi Ambient	5.917	48	99,2	+0,8
Secretaria General del Ple	125	5	96,2	+4,8
Àrea de Mobilitat i Seguretat Ciutadana	8.087	642	92,6	-0,6
Batlia	251	27	90,3	-3,2
Àrea d'Hisenda, Funció Pública. Innovació i Interior	9.705	3.758	72,1	-3,0
Àrea de Relacions Institucionals, Turisme, Comerç i Consum	169	2.522	6,3	-30,1
TOTAL	43.861	7.086	86,1	-1,5

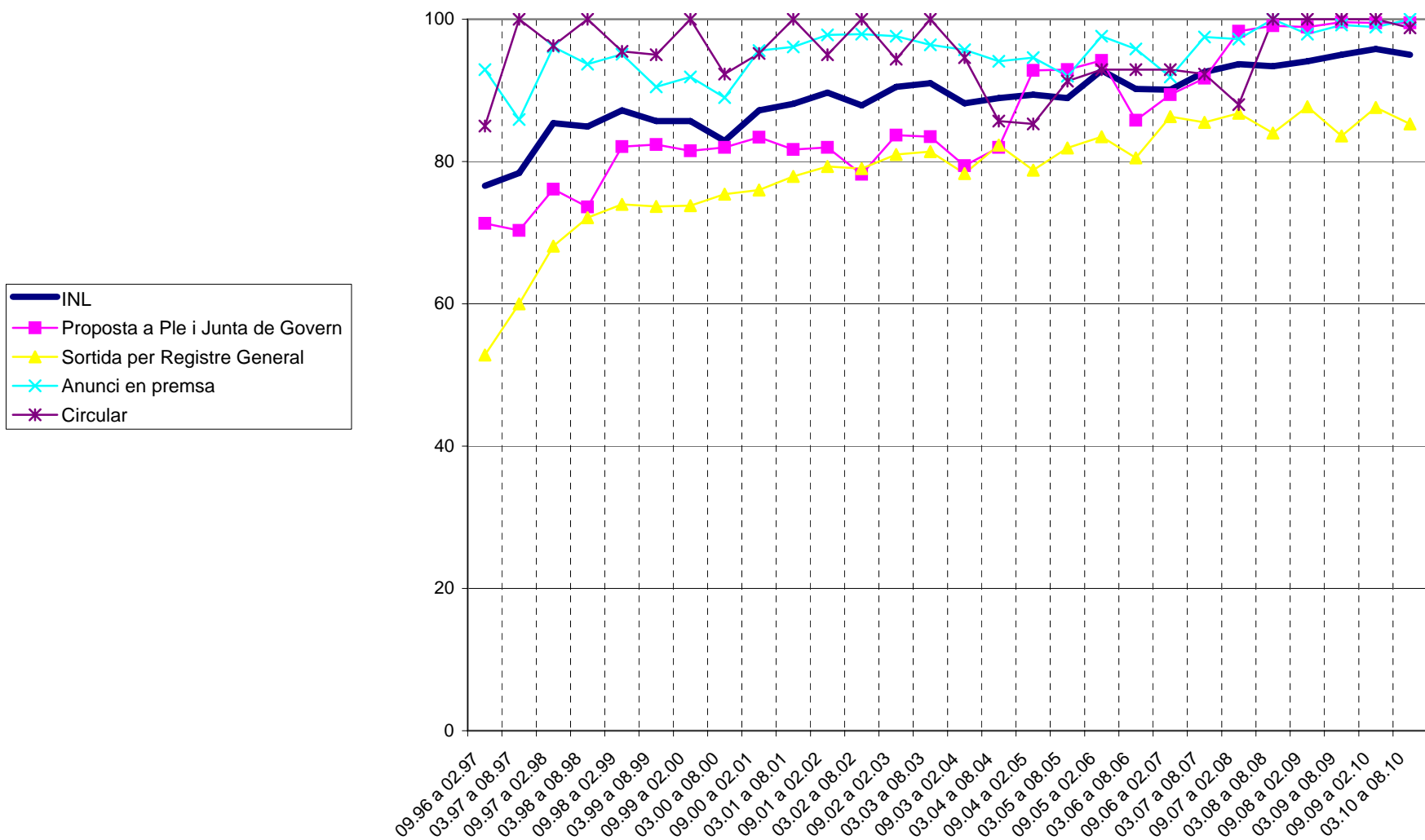
ÚS DEL CATALÀ ALS DECRETS

	només en català	altres	% només en català	% variació
Àrea de Benestar Social, Treball, Participació i Cultura	369	0	100,0	0
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	274	0	100,0	0
Batlia	84	0	100,0	0
Àrea d'Educació, Igualtat, Drets Cívics i Esports	56	0	100,0	0
Secretaria General del Ple	2	0	100,0	0
Àrea d'Infraestructures, Salut i Medi Ambient	370	2	99,5	+1,9
Àrea de Mobilitat i Seguretat Ciutadana	282	2	99,3	+0,1
Àrea d'Hisenda, Funció Pública. Innovació i Interior	595	39	93,8	-2,2
Oficina del Defensor de la Ciutadania	0	0		
TOTAL	2.032	43	97,9	0

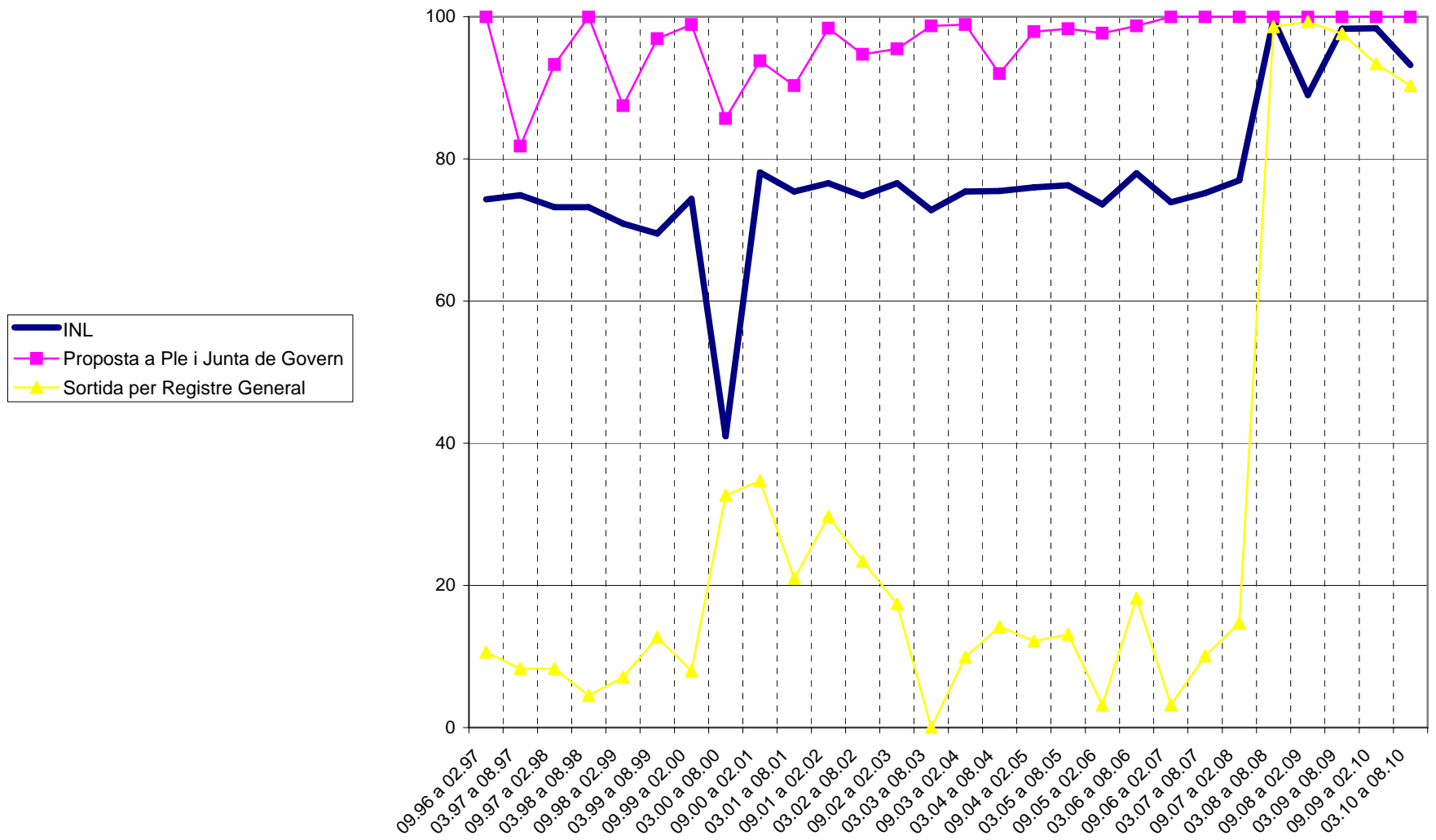
ÍNDIX DE NORMALITAT LINGÜÍSTICA		
		% variació
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	99,9	+3,5
Àrea de Benestar Social, Treball, Participació i Cultura	99,9	0
Àrea d'Educació, Igualtat, Drets Cívics i Esports	97,4	-2,4
Àrea d'Infraestructures, Salut i Medi Ambient	97,2	+0,4
Àrea de Mobilitat i Seguretat Ciutadana	94,8	+6,6
Batlia	93,2	-5,2
Àrea d'Hisenda, Funció Pública. Innovació i Interior	92,4	0
Àrea de Relacions Institucionals, Turisme, Comerç i Consum	34,4	-21,1
TOTAL	95,2	-0,5

EVOLUCIÓ DE L'ÚS DEL CATALÀ DES DEL SETEMBRE DE 1996

Ajuntament de Palma i organismes autònoms

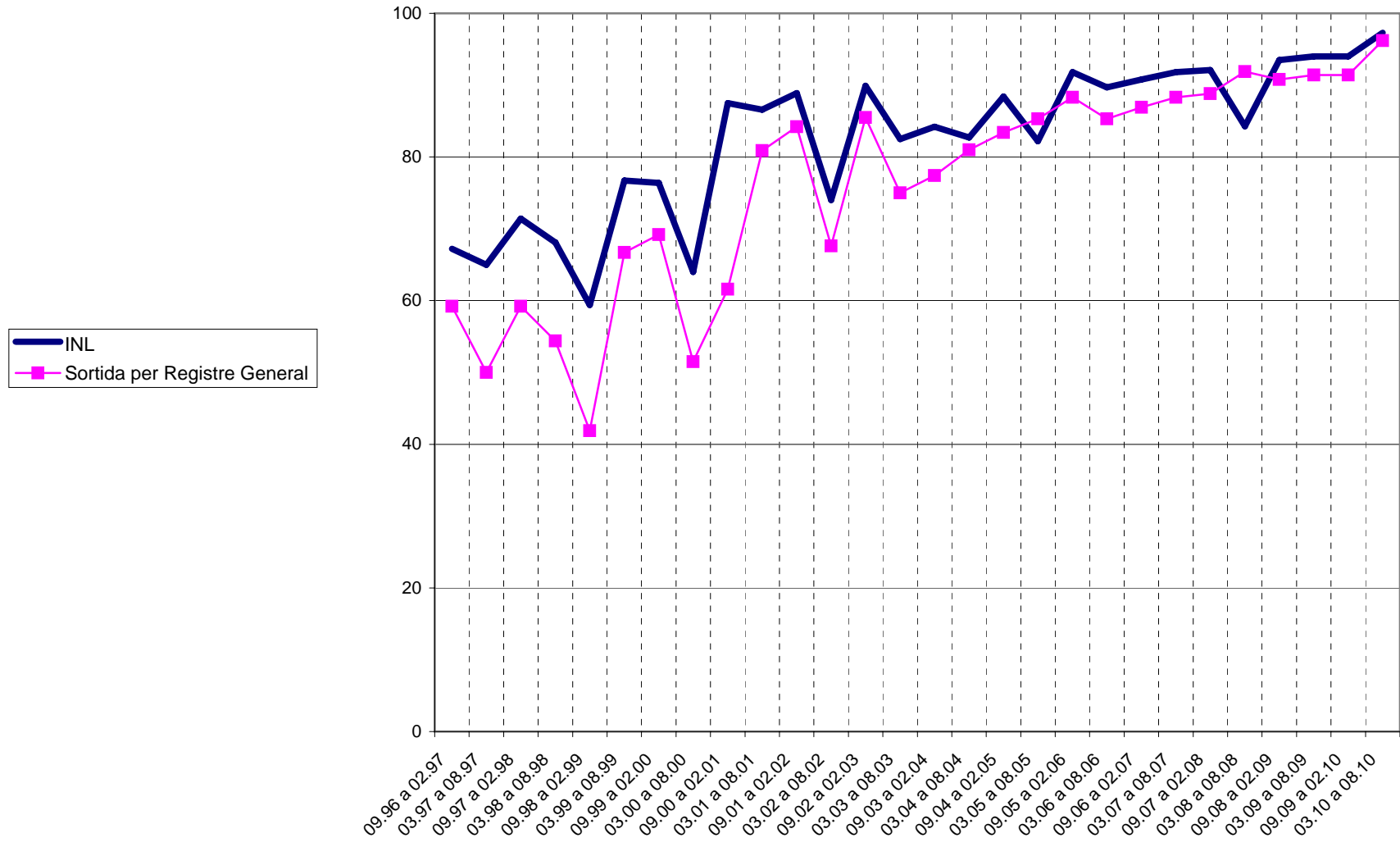


Batlia

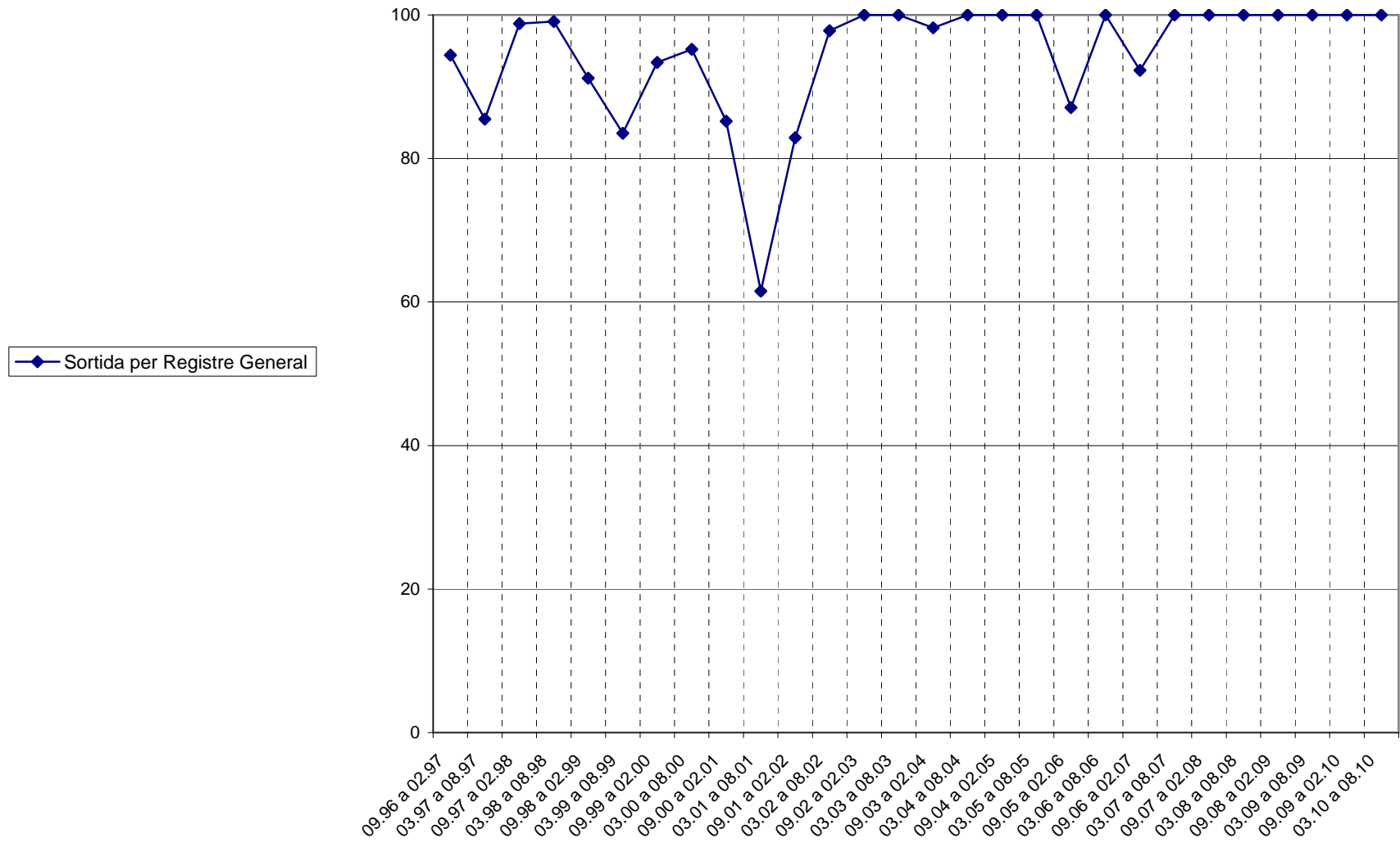


març - agost 10, B.3

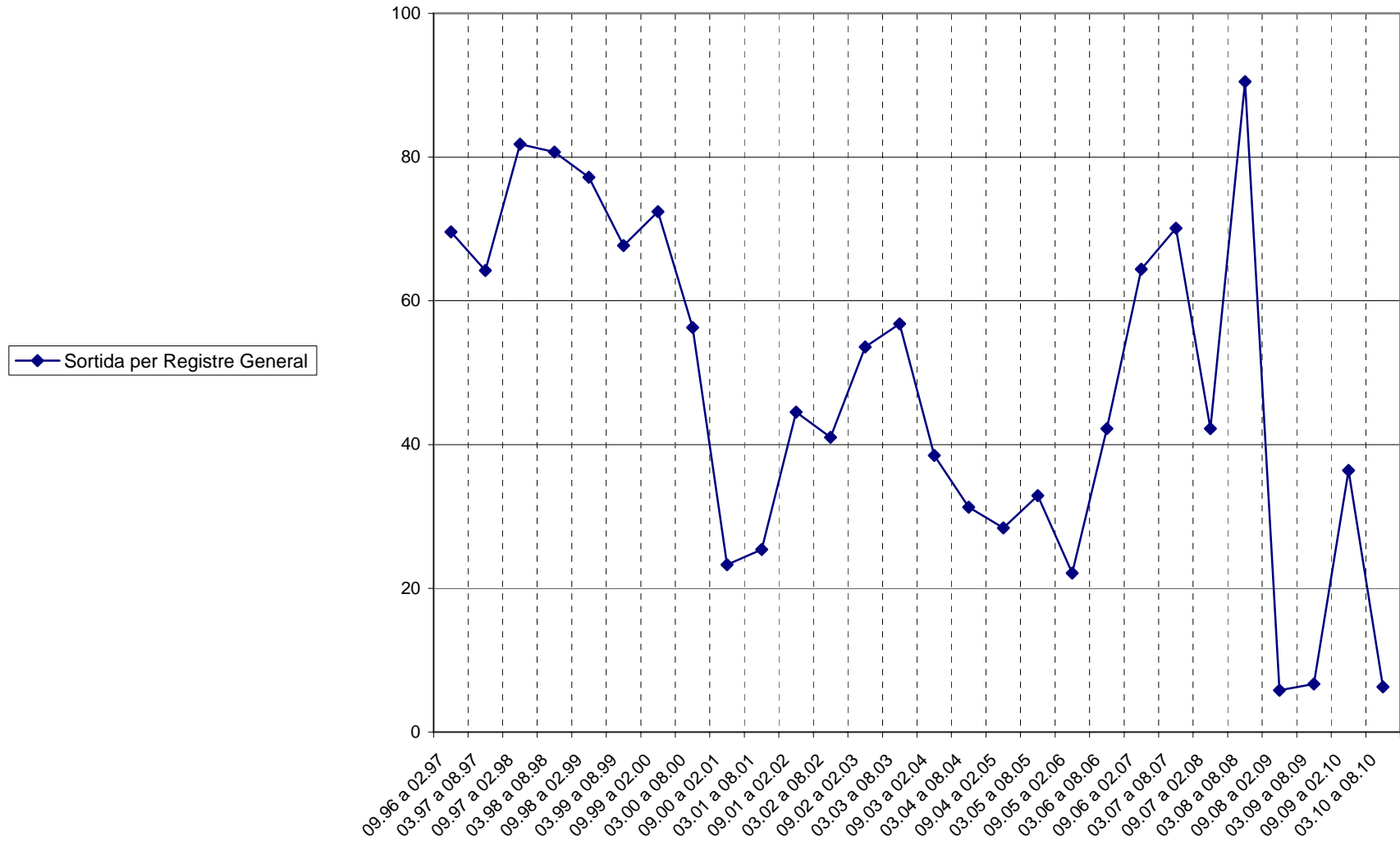
Secretaria General del Ple



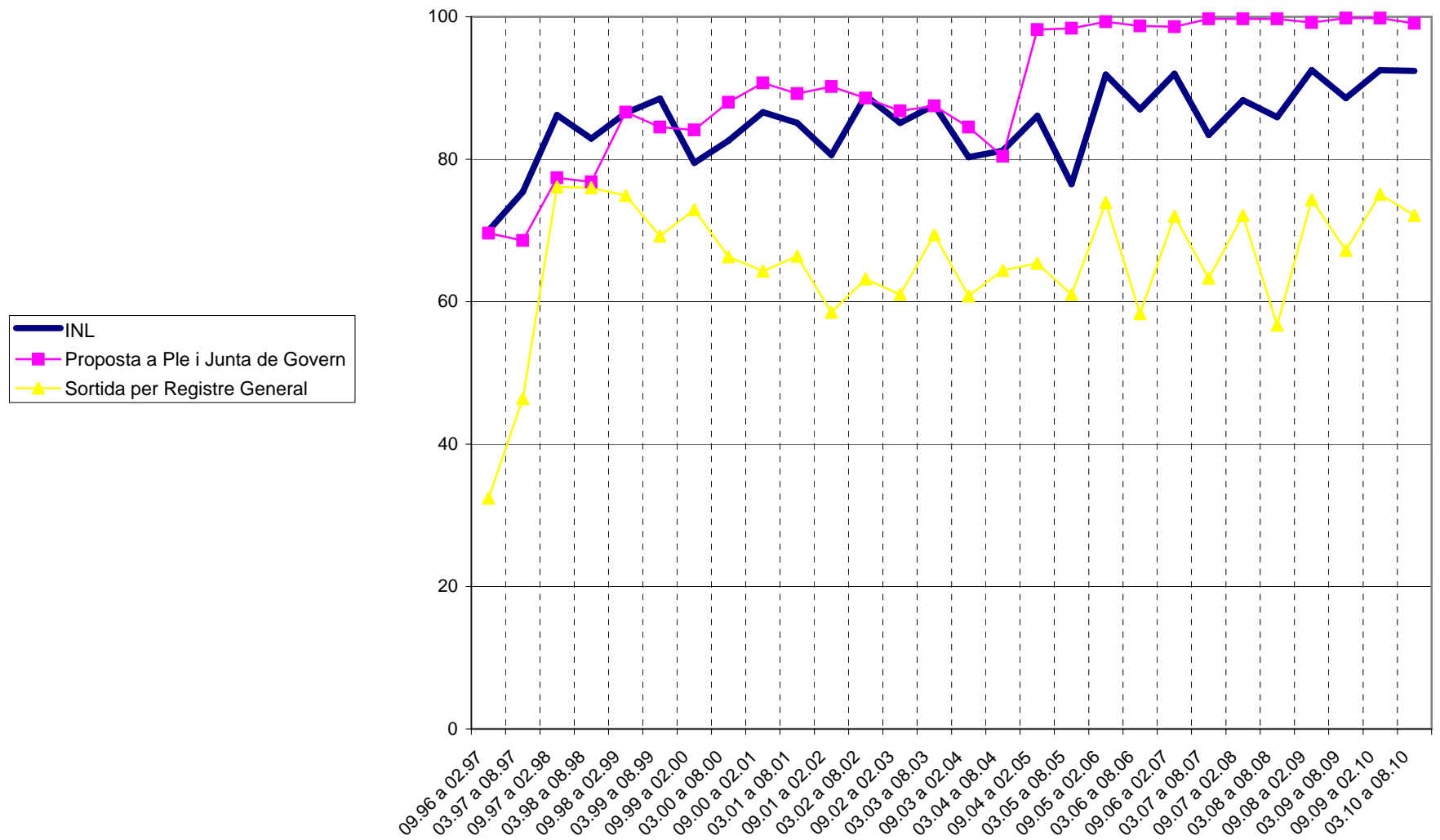
Secretaria de la Junta de Govern Local



Àrea de Relacions Institucionals, Turisme, Comerç i Consum

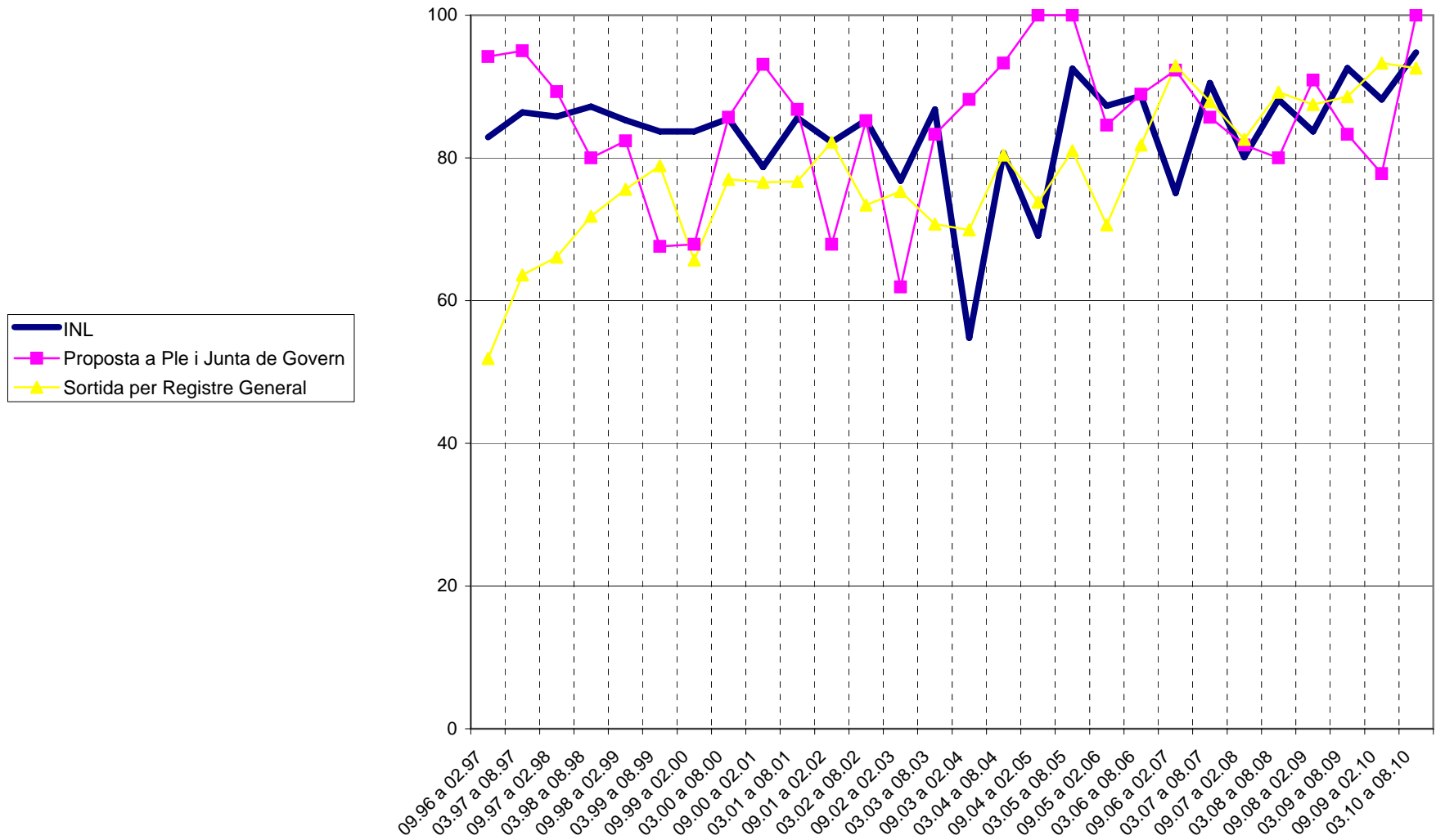


Àrea d'Hisenda, Funció Pública. Innovació i Interior

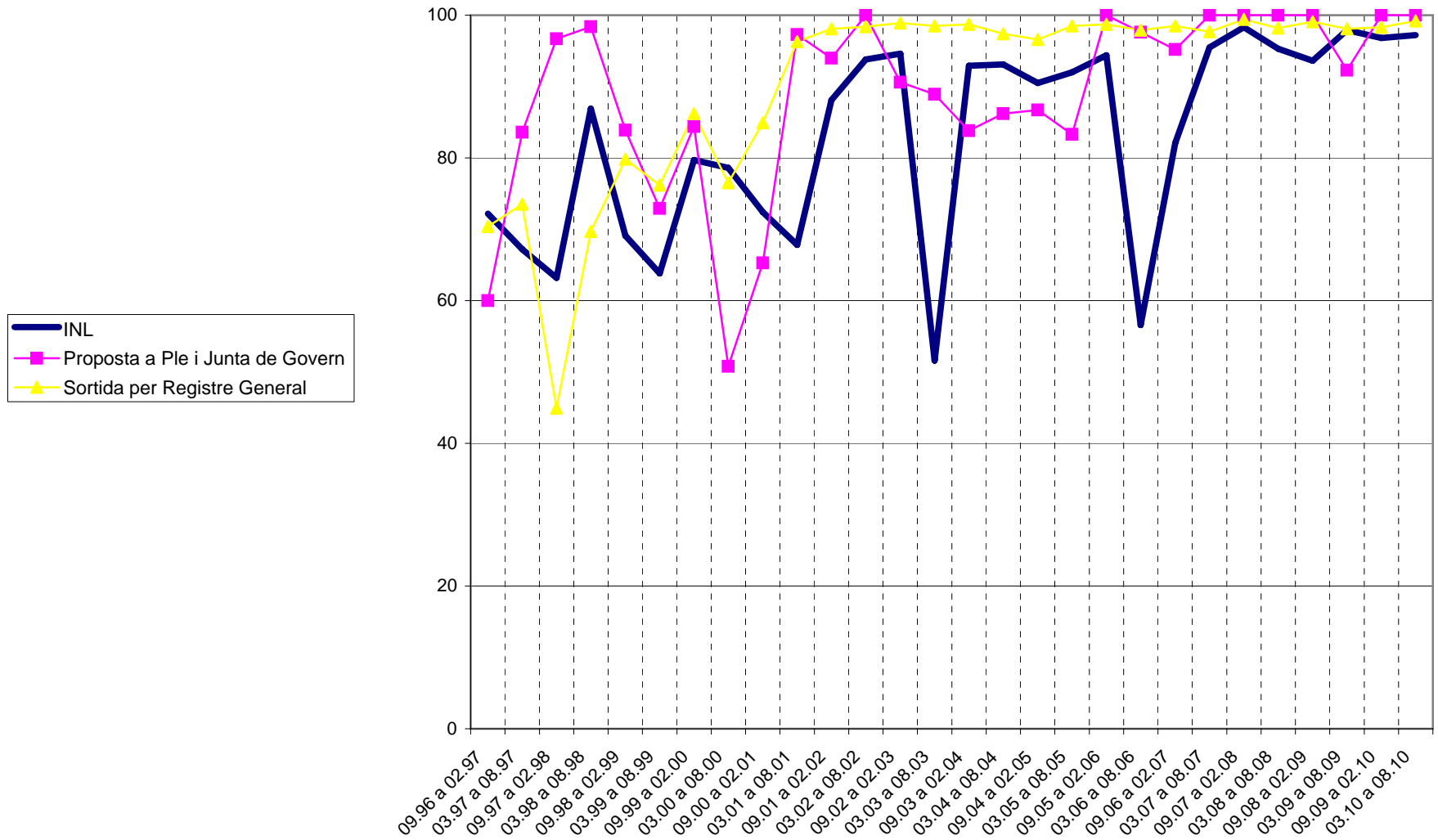


març - agost 10, B.7

Àrea de Mobilitat i Seguretat Ciutadana

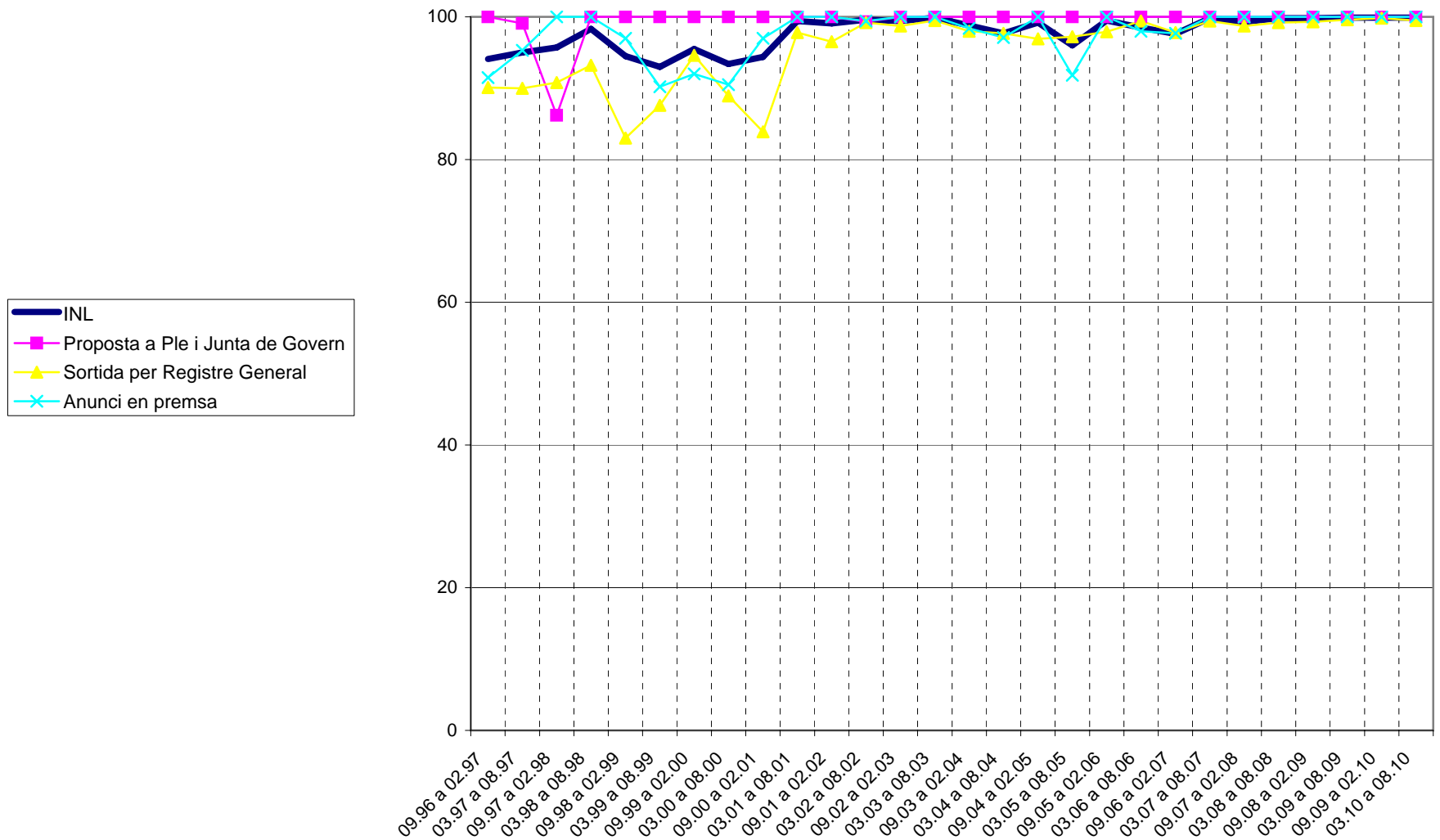


Àrea d'Infraestructures, Salut i Medi Ambient

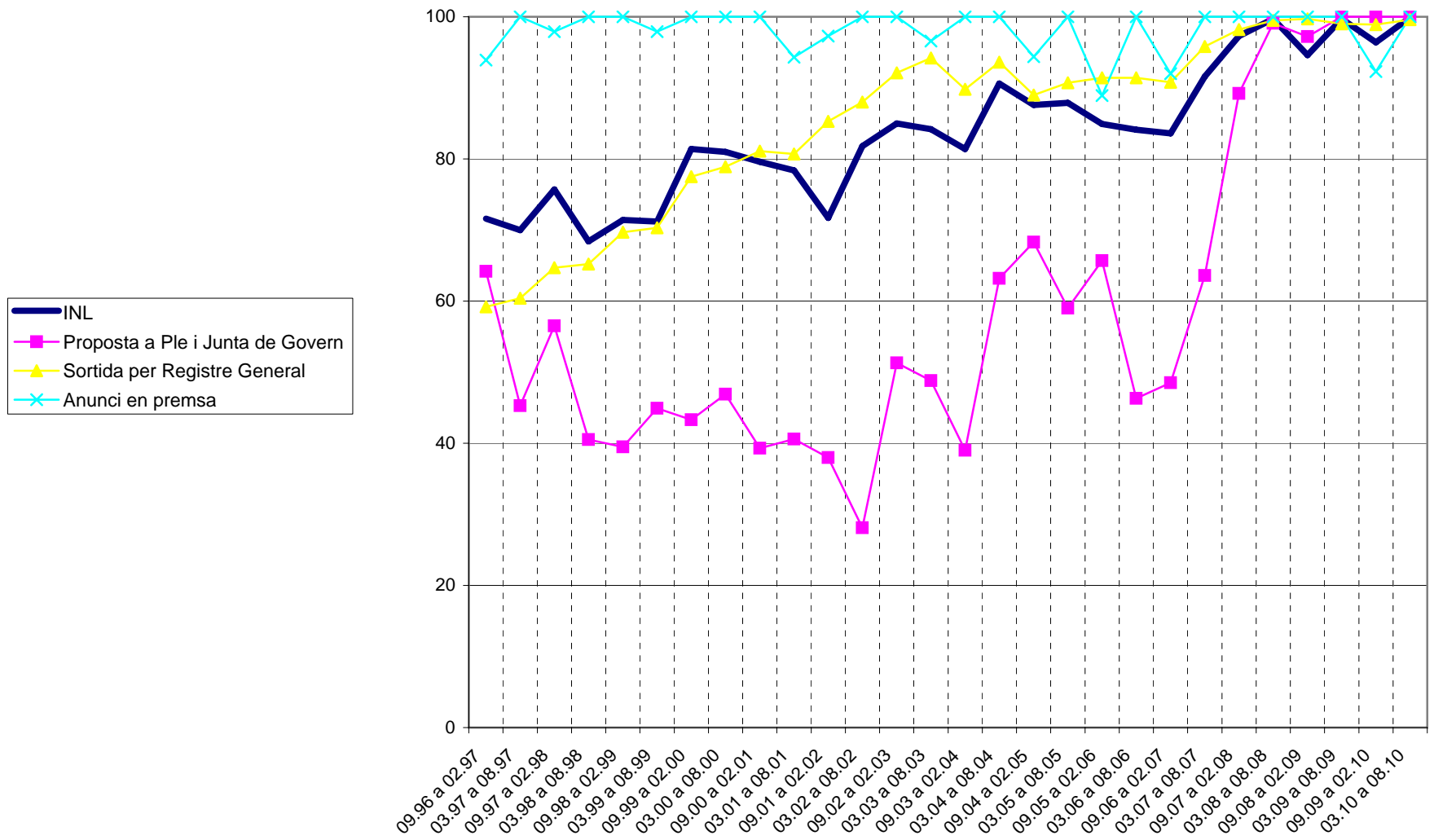


març - agost 10, B.9

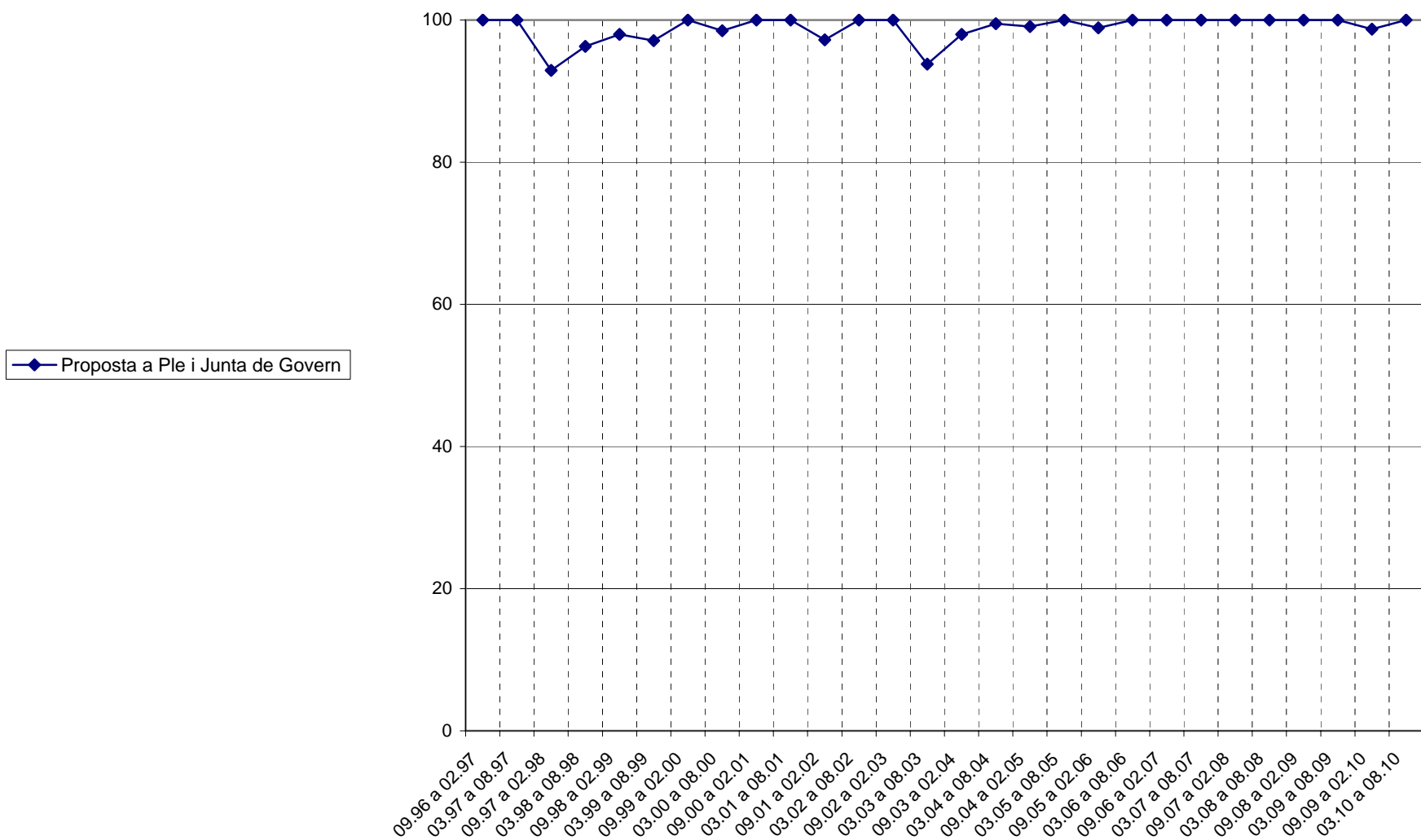
Àrea de Benestar Social, Treball, Participació i Cultura



Àrea d'Urbanisme i Habitatge



Grups municipals



ÚS DEL CATALÀ A LES DIVERSES ÀREES

Ajuntament de Palma i organismes autònoms.....	C-5
Batlia.....	C-5
Gabinet de Batlia	C-6
Servei de Protocol.....	C-6
Direcció General de Premsa	C-6
Gabinet de Premsa	C-7
Secretaria General del Ple.....	C-7
Secretaria de la Junta de Govern Local	C-7
Oficina del Defensor de la Ciutadania.....	C-7
Àrea de Relacions Institucionals, Turisme, Comerç i Consum.....	C-8
Coordinador general de Turisme, Comerç i Consum	C-8
Secció de Turisme	C-8
Servei de Consum, Arbitratge i Comerç.....	C-8
OMIC.....	C-8
Institut Municipal de Turisme	C-9
Institut Municipal de Defensa del Consumidor.....	C-9
Àrea d'Hisenda, Funció Pública, Innovació i Interior.....	C-9
Àrea de Serveis Jurídics	C-10
Departament de Responsabilitat Patrimonial.....	C-10
Àrea d'Hisenda	C-10
Departament d'Intervenció	C-10
Consell Tributari.....	C-11
Departament Tributari	C-11
Servei d'Inspecció Tributària	C-11
Servei de Tributs Immobiliaris	C-11
Secció d'IBI.....	C-11
Secció de Plusvàlua	C-12
Negociat d'ICO i Reserva d'Estacionament.....	C-12
Servei d'Activitats Econòmiques i Liquidacions	C-12
Secció d'IAE i D'ITVM	C-12
Secció de Liquidacions	C-12
Direcció Economicofinancera	C-13
Departament Financer.....	C-13
Secció de Comptabilitat.....	C-13
Negociat de Despeses	C-13
Secció de Recaptació	C-14
Secció de Tresoreria	C-14
Àrea Delegada de Funció Pública, Desconcentració Territorial, Població i Innovació	C-14
Direcció General de Recursos Humans, Qualitat i Atenció al Públic	C-15
Escola Municipal de Formació	C-15
Departament de Qualitat	C-15
Departament de Recursos Humans	C-16
Servei de Recursos Humans	C-16
Secció Econòmica.....	C-16
Negociat de Planificació.....	C-17
Secció de Prestacions i Control	C-17
Secció de Selecció	C-17
Secció de Gestió	C-17
Servei de Prevenció de Riscs Laborals.....	C-17

Gabinet General Tècnic	C-18
Departament d'Atenció al Ciutadà	C-18
Oficina d'Atenció al Ciutadà	C-18
Població	C-18
UIAP	C-19
Unitat Administrativa de Correspondència	C-19
Institut Municipal d'Innovació	C-19
Departament d'Interior	C-19
Contractació.....	C-20
Secció de Patrimoni	C-20
Govern Interior	C-20
Central de Compres	C-20
Infraccions	C-21
Àrea de Mobilitat i Seguretat Ciutadana	C-21
Direcció General de Seguretat Ciutadana.....	C-21
SCIS.....	C-21
Departament de Mobilitat	C-22
Servei de Multes	C-22
Secció de Circulació	C-22
Secció de Transports.....	C-22
Secció de Senyalització	C-22
Societat Municipal d'Aparcaments	C-23
Àrea d'Infraestructures, Salut i Medi Ambient	C-23
Àrea d'Infraestructures	C-23
Departament d'Infraestructures	C-24
Servei d'Edificis Municipals	C-24
Servei de Logística	C-24
Servei d'Estudis i Projectes d'Enginyeria	C-24
Àrea Delegada de Salut i Medi Ambient.....	C-25
Departament de Salut.....	C-25
Servei de Mercats	C-25
Secció de Salut.....	C-26
Centre Sanitari Municipal de Son Reus.....	C-26
Departament de Medi Ambient	C-26
Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries	C-26
Àrea d'Educació, Igualtat, Drets Cívics i Esports	C-27
Servei d'Educació.....	C-27
Negociat d'Educació.....	C-28
Negociat de Manteniment de Centres.....	C-28
Servei d'Igualtat i Drets Cívics	C-28
Institut Municipal de l'Esport.....	C-28
Patronat Municipal de Guarderies Infantils.....	C-29
Àrea de Benestar Social, Treball, Participació i Cultura	C-29
Àrea Delegada de Cultura, Joventut, Patrimoni i Política Lingüística.....	C-30
Secció de Joventut	C-30
Coordinador general de Benestar Social i Participació	C-31
Direcció General de Participació.....	C-31
Departament de Benestar Social, Participació i Cultura.....	C-32
Servei de Benestar Social	C-32
Participació	C-32

Servei de Cultura	C-33
Negociat de Cultura	C-33
Museus i Exposicions	C-33
Música i Arts Escèniques	C-34
Teatre Municipal.....	C-34
Institut Municipal de Formació, Ocupació i Foment.....	C-34
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	C-34
Gerència d'Urbanisme	C-35
Direcció Administrativa	C-35
Departament de Planejament i Gestió Urbanística	C-35
Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació	C-36
Departament d'Activitats i Seguretat d'Establiments	C-36
Departament de Disciplina i Seguretat dels Edificis	C-36
Servei de Protecció de l'Edificació i d'Inspecció Tècnica	C-36
Àrea Delegada d'Habitatge	C-37
Departament d'Habitatge.....	C-37
Agenda Local 21	C-37
Patronat Municipal de l'Habitatge.....	C-37
Comissions.....	C-38
Comissió de Serveis a la Ciutadania.....	C-38
Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans.....	C-38
Comissió de Drets de la Ciutadania.....	C-38
Comissió de Vigilància de la Contractació i Infraestructures	C-38
Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient.....	C-38
Consell Tributari.....	C-39
Comissió de Centre Històric i Catalogació.....	C-39
Comissió Assessora del Parc de Bellver.....	C-39
Comissió d'Activitats Classificades	C-39
Comitè Tècnic per al Dictamen Integral d'Activitats.....	C-39
Districtes municipals	C-40
Districte Centre.....	C-40
Consell Territorial del Districte Centre	C-40
Junta Municipal del Districte Centre	C-40
Districte Nord	C-40
Consell Territorial del Districte Nord.....	C-41
Junta Municipal del Districte Nord	C-41
Districte Ponent	C-41
Consell Territorial del Districte Ponent.....	C-41
Junta Municipal del Districte Ponent.....	C-41
Districte Llevant	C-41
Consell Territorial del Districte Llevant.....	C-42
Junta Municipal del Districte Llevant	C-42
Districte Platja	C-42
Consell Territorial del Districte Platja.....	C-42
Grups municipals.....	C-42
Grup Municipal Popular	C-42
Grup Municipal del Bloc per Mallorca.....	C-43
Grup Municipal d'Unió Mallorquina	C-43

Ajuntament de Palma i organismes autònoms

(Batlia; Secretaria General del Ple; Secretaria de la Junta de Govern Local; Oficina del Defensor de la Ciutadania; Àrea de Relacions Institucionals, Turisme, Comerç i Consum; Àrea d'Hisenda, Funció Pública, Innovació i Interior; Àrea de Mobilitat i Seguretat Ciutadana; Àrea d'Infraestructures, Salut i Medi Ambient; Àrea d'Educació, Igualtat, Drets Cívics i Esports; Àrea de Benestar Social, Treball, Participació i Cultura; Àrea d'Urbanisme i Habitatge; Comissions; Districtes municipals; Grups municipals)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	123 (86,0%)	0	0	20 (14,0%)
Decret de Batlia	2.032 (97,9%)	43 (2,1%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	734 (99,5%)	3 (0,4%)	0	1 (0,1%)
Sortida per Registre General	44.192 (85,3%)	7.631 (14,7%)	0	0
Anunci en premsa	121 (100,0%)	0	0	0
Circular	85 (98,8%)	1 (1,2%)	0	0
Plec de condicions administratives	7 (87,5%)	0	0	1 (12,5%)
Plec de condicions tècniques	4 (57,1%)	3 (42,9%)	0	0
Plec de condicions tecnoadministratives	1 (100,0%)	0	0	0

Batlia

(Gabinet de Batlia; Direcció General de Premsa)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	84 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	5 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	251 (90,3%)	27 (9,7%)	0	0
Circular	6 (100,0%)	0	0	0

Gabinet de Batlia (Servei de Protocol)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	19 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	249 (90,2%)	27 (9,8%)	0	0
Circular	4 (100,0%)	0	0	0

Servei de Protocol				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	19 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	200 (100,0%)	0	0	0
Circular	4 (100,0%)	0	0	0

Direcció General de Premsa (Gabinet de Premsa)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	62 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2 (100,0%)	0	0	0
Circular	2 (100,0%)	0	0	0

Gabinet de Premsa				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	62 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2 (100,0%)	0	0	0
Circular	2 (100,0%)	0	0	0

Secretaria General del Ple				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	2 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	38 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	125 (96,2%)	5 (3,8%)	0	0

Secretaria de la Junta de Govern Local				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	97 (100,0%)	0	0	0

Oficina del Defensor de la Ciutadania				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0

Àrea de Relacions Institucionals, Turisme, Comerç i Consum (Coordinador general de Turisme, Comerç i Consum; Institut Municipal de Turisme; Institut Municipal de Defensa del Consumidor)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	6 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	169 (6,3%)	2.522 (93,7%)	0	0

Coordinador general de Turisme, Comerç i Consum (Secció de Turisme; Servei de Consum, Arbitratge i Comerç)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	168 (6,2%)	2.522 (93,8%)	0	0

Secció de Turisme				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0

Servei de Consum, Arbitratge i Comerç (OMIC)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	168 (6,2%)	2.522 (93,8%)	0	0

OMIC				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	132 (5,0%)	2.522 (95,0%)	0	0

Institut Municipal de Turisme				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1 (100,0%)	0	0	0

Institut Municipal de Defensa del Consumidor				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0

Àrea d'Hisenda, Funció Pública. Innovació i Interior				
(Àrea de Serveis Jurídics; Àrea d'Hisenda; Àrea Delegada de Funció Pública, Desconcentració Territorial, Població i Innovació; Departament d'Interior)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0
Decret de Batlia	595 (93,8%)	39 (6,2%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	432 (99,1%)	3 (0,7%)	0	1 (0,2%)
Sortida per Registre General	9.705 (72,1%)	3.758 (27,9%)	0	0
Anunci en premsa	6 (100,0%)	0	0	0
Circular	74 (98,7%)	1 (1,3%)	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tecnicoadministratives	1 (100,0%)	0	0	0

Àrea de Serveis Jurídics (Departament de Responsabilitat Patrimonial)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	53 (93,0%)	4 (7,0%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	13 (86,7%)	2 (13,3%)	0	0
Sortida per Registre General	746 (99,1%)	7 (0,9%)	0	0

Departament de Responsabilitat Patrimonial				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	599 (99,0%)	6 (1,0%)	0	0

Àrea d'Hisenda (Departament d'Intervenció; Consell Tributari; Departament Tributari; Direcció Económicofinancera)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	224 (86,5%)	35 (13,5%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	26 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	3.290 (64,3%)	1.825 (35,7%)	0	0

Departament d'Intervenció				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	11 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	17 (48,6%)	18 (51,4%)	0	0

Consell Tributari				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	94 (90,4%)	10 (9,6%)	0	0

Departament Tributari (Servei d'Inspecció Tributària; Servei de Tributs Immobiliaris; Servei d'Activitats Econòmiques i Liquidacions)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	145 (80,6%)	35 (19,4%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	3.174 (63,9%)	1.797 (36,1%)	0	0

Servei d'Inspecció Tributària				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	853 (88,2%)	114 (11,8%)	0	0

Servei de Tributs Immobiliaris (Secció d'IBI; Secció de Plusvàlua; Negociat d'ICO i Reserva d'Estacionament)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	475 (24,9%)	1.434 (75,1%)	0	0

Secció d'IBI				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	373 (23,8%)	1.191 (76,2%)	0	0

Secció de Plusvàlua				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	17 (17,2%)	82 (82,8%)	0	0

Negociat d'ICO i Reserva d'Estacionament				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	85 (34,6%)	161 (65,4%)	0	0

Servei d'Activitats Econòmiques i Liquidacions (Secció d'IAE i D'ITVM; Secció de Liquidacions)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1.823 (89,2%)	220 (10,8%)	0	0

Secció d'IAE i D'ITVM				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1.202 (89,1%)	147 (10,9%)	0	0

Secció de Liquidacions				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	621 (89,5%)	73 (10,5%)	0	0

Direcció Económico-financera (Departament Financer)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	68 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	21 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1 (100,0%)	0	0	0

Departament Financer (Secció de Comptabilitat; Secció de Recaptació; Secció de Tresoreria)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	68 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	6 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1 (100,0%)	0	0	0

Secció de Comptabilitat (Negociat de Despeses)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1 (100,0%)	0	0	0

Negociat de Despeses				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0

Secció de Recaptació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	3 (100,0%)	0	0	0

Secció de Tresoreria				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	65 (100,0%)	0	0	0

Àrea Delegada de Funció Pública, Desconcentració Territorial, Població i Innovació				
<small>(Direcció General de Recursos Humans, Qualitat i Atenció al Públic; Institut Municipal d'Innovació)</small>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0
Decret de Batlia	126 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0	0
Sortida per Registre General	1.438 (67,5%)	693 (32,5%)	0	0
Anunci en premsa	4 (100,0%)	0	0	0
Circular	73 (98,6%)	1 (1,4%)	0	0

Direcció General de Recursos Humans, Qualitat i Atenció al Públic (Escola Municipal de Formació; Departament de Qualitat; Departament de Recursos Humans; Gabinet General Tècnic; Departament d'Atenció al Ciutadà)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	126 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	12 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.438 (67,5%)	693 (32,5%)	0	0
Anunci en premsa	4 (100,0%)	0	0	0
Circular	72 (98,6%)	1 (1,4%)	0	0

Escola Municipal de Formació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Circular	38 (97,4%)	1 (2,6%)	0	0

Departament de Qualitat				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	11 (73,3%)	4 (26,7%)	0	0
Circular	10 (100,0%)	0	0	0

Departament de Recursos Humans (Servei de Recursos Humans; Servei de Prevenció de Riscs Laborals)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	108 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	10 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.197 (99,1%)	11 (0,9%)	0	0
Anunci en premsa	4 (100,0%)	0	0	0
Circular	20 (100,0%)	0	0	0

Servei de Recursos Humans (Secció Econòmica; Negociat de Planificació; Secció de Prestacions i Control; Secció de Selecció; Secció de Gestió)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	105 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	9 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.175 (99,1%)	11 (0,9%)	0	0
Anunci en premsa	4 (100,0%)	0	0	0
Circular	7 (100,0%)	0	0	0

Secció Econòmica				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	52 (98,1%)	1 (1,9%)	0	0
Circular	1 (100,0%)	0	0	0

Negociat de Planificació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	406 (99,3%)	3 (0,7%)	0	0
Circular	1 (100,0%)	0	0	0

Secció de Prestacions i Control				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	7 (100,0%)	0	0	0
Circular	5 (100,0%)	0	0	0

Secció de Selecció				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Anunci en premsa	4 (100,0%)	0	0	0

Secció de Gestió				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	47 (100,0%)	0	0	0

Servei de Prevenció de Riscs Laborals				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	3 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	22 (100,0%)	0	0	0
Circular	2 (100,0%)	0	0	0

Gabinet General Tècnic				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	185 (93,0%)	14 (7,0%)	0	0
Circular	1 (100,0%)	0	0	0

Departament d'Atenció al Ciutadà (Oficina d'Atenció al Ciutadà; Unitat Administrativa de Correspondència)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	16 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	45 (6,3%)	664 (93,7%)	0	0
Circular	3 (100,0%)	0	0	0

Oficina d'Atenció al Ciutadà (Població; UIAP)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	14 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	45 (6,3%)	664 (93,7%)	0	0
Circular	2 (100,0%)	0	0	0

Població				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	14 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	43 (6,1%)	663 (93,9%)	0	0

UIAP				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	2 (66,7%)	1 (33,3%)	0	0
Circular	2 (100,0%)	0	0	0

Unitat Administrativa de Correspondència				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	2 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0
Circular	1 (100,0%)	0	0	0

Institut Municipal d'Innovació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	0	1 (100,0%)	0	0
Circular	1 (100,0%)	0	0	0

Departament d'Interior (Contractació; Secció de Patrimoni; Govern Interior; Central de Compres; Infraccions)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	192 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	381 (99,7%)	0	0	1 (0,3%)
Sortida per Registre General	4.228 (77,4%)	1.233 (22,6%)	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tecnicoadministratives	1 (100,0%)	0	0	0

Contractació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	1 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	359 (99,7%)	0	0	1 (0,3%)
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0

Secció de Patrimoni				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	42 (97,7%)	1 (2,3%)	0	0

Govern Interior				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	125 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2.505 (67,2%)	1.223 (32,8%)	0	0
Plec de condicions tecnicoadministratives	1 (100,0%)	0	0	0

Central de Compres				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	50 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	14 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2 (100,0%)	0	0	0

Infraccions				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	16 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	417 (99,8%)	1 (0,2%)	0	0

Àrea de Mobilitat i Seguretat Ciutadana (Direcció General de Seguretat Ciutadana; Departament de Mobilitat; Societat Municipal d'Aparcaments)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (100,0%)	0	0	0
Decret de Batlia	282 (99,3%)	2 (0,7%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	8.087 (92,6%)	642 (7,4%)	0	0
Circular	1 (100,0%)	0	0	0

Direcció General de Seguretat Ciutadana (SCIS)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	231 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	295 (55,0%)	241 (45,0%)	0	0
Circular	1 (100,0%)	0	0	0

SCIS				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	108 (100,0%)	0	0	0

Departament de Mobilitat				
(Servei de Multes; Secció de Circulació; Secció de Transports; Secció de Senyalització)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	51 (96,2%)	2 (3,8%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	7.792 (95,1%)	401 (4,9%)	0	0

Servei de Multes				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	6.160 (94,4%)	367 (5,6%)	0	0

Secció de Circulació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1.499 (97,8%)	34 (2,2%)	0	0

Secció de Transports				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	133 (100,0%)	0	0	0

Secció de Senyalització				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0

Societat Municipal d'Aparcaments				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (100,0%)	0	0	0

Àrea d'Infraestructures, Salut i Medi Ambient				
(Àrea d'Infraestructures; Àrea Delegada de Salut i Medi Ambient; Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	1 (100,0%)	0	0	0
Decret de Batlia	370 (99,5%)	2 (0,5%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	20 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	5.917 (99,2%)	48 (0,8%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	0	2 (100,0%)	0	0

Àrea d'Infraestructures				
(Departament d'Infraestructures)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	158 (99,4%)	1 (0,6%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	13 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	402 (98,8%)	5 (1,2%)	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	0	2 (100,0%)	0	0

Departament d'Infraestructures				
(Servei d'Edificis Municipals; Servei de Logística; Servei d'Estudis i Projectes d'Enginyeria)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	49 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	5 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	4 (66,7%)	2 (33,3%)	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	0	2 (100,0%)	0	0

Servei d'Edificis Municipals				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	0	1 (100,0%)	0	0

Servei de Logística				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1 (50,0%)	1 (50,0%)	0	0

Servei d'Estudis i Projectes d'Enginyeria				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	3 (100,0%)	0	0	0

Àrea Delegada de Salut i Medi Ambient (Departament de Salut; Departament de Medi Ambient)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	212 (99,5%)	1 (0,5%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	6 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	3.105 (98,6%)	43 (1,4%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0

Departament de Salut (Servei de Mercats; Secció de Salut; Centre Sanitari Municipal de Son Reus)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	178 (99,4%)	1 (0,6%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2.596 (98,8%)	32 (1,2%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0

Servei de Mercats				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	5 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	250 (100,0%)	0	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0

Secció de Salut				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	173 (99,4%)	1 (0,6%)	0	0
Sortida per Registre General	2.346 (98,7%)	32 (1,3%)	0	0

Centre Sanitari Municipal de Son Reus				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0

Departament de Medi Ambient				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	5 (100,0%)	0	0	0

Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	1 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2.410 (100,0%)	0	0	0

Àrea d'Educació, Igualtat, Drets Cívics i Esports				
(Servei d'Educació; Servei d'Igualtat i Drets Cívics; Institut Municipal de l'Esport; Patronat Municipal de Guarderies Infantils)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	9 (100,0%)	0	0	0
Decret de Batlia	56 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	34 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	513 (99,4%)	3 (0,6%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Circular	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	0	1 (100,0%)	0	0

Servei d'Educació				
(Negociat d'Educació; Negociat de Manteniment de Centres)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	50 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	23 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	326 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	0	1 (100,0%)	0	0

Negociat d'Educació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	50 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	15 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	326 (100,0%)	0	0	0

Negociat de Manteniment de Centres				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	8 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	0	1 (100,0%)	0	0

Servei d'Igualtat i Drets Cívics				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	6 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	186 (98,4%)	3 (1,6%)	0	0
Circular	2 (100,0%)	0	0	0

Institut Municipal de l'Esport				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	9 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	6 (100,0%)	0	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0

Patronat Municipal de Guarderies Infantils				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1 (100,0%)	0	0	0

Àrea de Benestar Social, Treball, Participació i Cultura (Àrea Delegada de Cultura, Joventut, Patrimoni i Política Lingüística; Coordinador general de Benestar Social i Participació; Institut Municipal de Formació, Ocupació i Foment)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	4 (100,0%)	0	0	0
Decret de Batlia	369 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	40 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	5.570 (99,5%)	30 (0,5%)	0	0
Anunci en premsa	104 (100,0%)	0	0	0
Circular	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	3 (75,0%)	0	0	1 (25,0%)
Plec de condicions tècniques	4 (100,0%)	0	0	0

Àrea Delegada de Cultura, Joventut, Patrimoni i Política Lingüística
(Secció de Joventut)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	16 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	34 (100,0%)	0	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Circular	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Secció de Joventut

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	16 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	34 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Coordinador general de Benestar Social i Participació (Direcció General de Participació)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	353 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	33 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	5.536 (99,5%)	30 (0,5%)	0	0
Anunci en premsa	103 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (66,7%)	0	0	1 (33,3%)
Plec de condicions tècniques	3 (100,0%)	0	0	0

Direcció General de Participació (Departament de Benestar Social, Participació i Cultura)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	353 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	33 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	5.536 (99,5%)	30 (0,5%)	0	0
Anunci en premsa	103 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (66,7%)	0	0	1 (33,3%)
Plec de condicions tècniques	3 (100,0%)	0	0	0

Departament de Benestar Social, Participació i Cultura (Servei de Benestar Social; Participació; Servei de Cultura)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	353 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	33 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	5.536 (99,5%)	30 (0,5%)	0	0
Anunci en premsa	103 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (66,7%)	0	0	1 (33,3%)
Plec de condicions tècniques	3 (100,0%)	0	0	0

Servei de Benestar Social				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	114 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	18 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	3.649 (99,5%)	17 (0,5%)	0	0
Plec de condicions administratives	0	0	0	1 (100,0%)
Plec de condicions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Participació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	4 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	5 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	593 (99,8%)	1 (0,2%)	0	0

Servei de Cultura				
(Negociat de Cultura; Museus i Exposicions; Música i Arts Escèniques; Teatre Municipal)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	235 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	10 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.294 (99,1%)	12 (0,9%)	0	0
Anunci en premsa	103 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	2 (100,0%)	0	0	0

Negociat de Cultura				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	109 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	6 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	568 (98,1%)	11 (1,9%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	2 (100,0%)	0	0	0

Museus i Exposicions				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	177 (100,0%)	0	0	0

Música i Arts Escèniques				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	124 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	542 (99,8%)	1 (0,2%)	0	0
Anunci en premsa	2 (100,0%)	0	0	0

Teatre Municipal				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Anunci en premsa	100 (100,0%)	0	0	0

Institut Municipal de Formació, Ocupació i Foment				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	4 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0
Circular	1 (100,0%)	0	0	0

Àrea d'Urbanisme i Habitatge (Gerència d'Urbanisme; Àrea Delegada d'Habitatge)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	14 (41,2%)	0	0	20 (58,8%)
Decret de Batlia	274 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	92 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	13.413 (99,6%)	51 (0,4%)	0	0
Anunci en premsa	9 (100,0%)	0	0	0

Gerència d'Urbanisme (Direcció Administrativa)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	0	0	0	20 (100,0%)
Decret de Batlia	264 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	48 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	13.107 (99,6%)	47 (0,4%)	0	0
Anunci en premsa	8 (100,0%)	0	0	0

Direcció Administrativa (Departament de Planejament i Gestió Urbanística; Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació; Departament d'Activitats i Seguretat d'Establiments; Departament de Disciplina i Seguretat dels Edificis)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	48 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	13.107 (99,6%)	47 (0,4%)	0	0
Anunci en premsa	8 (100,0%)	0	0	0

Departament de Planejament i Gestió Urbanística				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	45 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	592 (99,0%)	6 (1,0%)	0	0
Anunci en premsa	2 (100,0%)	0	0	0

Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	6.479 (99,5%)	32 (0,5%)	0	0

Departament d'Activitats i Seguretat d'Establiments				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	3.120 (99,7%)	8 (0,3%)	0	0
Anunci en premsa	6 (100,0%)	0	0	0

Departament de Disciplina i Seguretat dels Edificis (Servei de Protecció de l'Edificació i d'Inspecció Tècnica)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	2.916 (100,0%)	1 (0,0%)	0	0

Servei de Protecció de l'Edificació i d'Inspecció Tècnica				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	2.916 (100,0%)	1 (0,0%)	0	0

Àrea Delegada d'Habitatge				
(Departament d'Habitatge; Agenda Local 21; Patronat Municipal de l'Habitatge)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	14 (100,0%)	0	0	0
Decret de Batlia	10 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	18 (100,0%)	0	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0

Departament d'Habitatge				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret de Batlia	9 (100,0%)	0	0	0

Agenda Local 21				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	8 (100,0%)	0	0	0

Patronat Municipal de l'Habitatge				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0
Decret de Batlia	1 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	15 (100,0%)	0	0	0

Comissions

(Comissió de Serveis a la Ciutadania; Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans; Comissió de Drets de la Ciutadania; Comissió de Vigilància de la Contractació i Infraestructures; Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient; Consell Tributari; Comissió de Centre Històric i Catalogació; Comissió Assessora del Parc de Bellver; Comissió d'Activitats Classificades; Comitè Tècnic per al Dictamen Integral d'Activitats)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	51 (100,0%)	0	0	0

Comissió de Serveis a la Ciutadania

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	4 (100,0%)	0	0	0

Comissió de Drets de la Ciutadania

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (100,0%)	0	0	0

Comissió de Vigilància de la Contractació i Infraestructures

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (100,0%)	0	0	0

Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0

Consell Tributari				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (100,0%)	0	0	0

Comissió de Centre Històric i Catalogació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	9 (100,0%)	0	0	0

Comissió Assessora del Parc de Bellver				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	1 (100,0%)	0	0	0

Comissió d'Activitats Classificades				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	7 (100,0%)	0	0	0

Comitè Tècnic per al Dictamen Integral d'Activitats				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	10 (100,0%)	0	0	0

Districtes municipals				
(Districte Centre; Districte Nord; Districte Ponent; Districte Llevant; Districte Platja)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	34 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	14 (100,0%)	0	0	0

Districte Centre				
(Consell Territorial del Districte Centre; Junta Municipal del Districte Centre)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0

Consell Territorial del Districte Centre				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	1 (100,0%)	0	0	0

Junta Municipal del Districte Centre				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

Districte Nord				
(Consell Territorial del Districte Nord; Junta Municipal del Districte Nord)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	7 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	14 (100,0%)	0	0	0

Consell Territorial del Districte Nord				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0

Junta Municipal del Districte Nord				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

Districte Ponent (Consell Territorial del Districte Ponent; Junta Municipal del Districte Ponent)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	7 (100,0%)	0	0	0

Consell Territorial del Districte Ponent				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0

Junta Municipal del Districte Ponent				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

Districte Llevant (Consell Territorial del Districte Llevant; Junta Municipal del Districte Llevant)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	7 (100,0%)	0	0	0

Consell Territorial del Districte Llevant				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0

Junta Municipal del Districte Llevant				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

Districte Platja (Consell Territorial del Districte Platja)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	7 (100,0%)	0	0	0

Consell Territorial del Districte Platja				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	7 (100,0%)	0	0	0

Grups municipals (Grup Municipal Popular; Grup Municipal del Bloc per Mallorca; Grup Municipal d'Unió Mallorca)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	61 (100,0%)	0	0	0

Grup Municipal Popular				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	51 (100,0%)	0	0	0

Grup Municipal del Bloc per Mallorca				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0

Grup Municipal d'Unió Mallorquina				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	6 (100,0%)	0	0	0