

**INFORME SOBRE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA A
L'AJUNTAMENT DE PALMA I ELS SEUS
ORGANISMES AUTÒNOMS*
(març - agost 19)**

*En compliment del punt 2 de la Moció sobre normalització lingüística aprovada pel Ple de dia 31 de juliol de 1996.

INTRODUCCIÓ

L'informe semestral sobre la normalització lingüística a l'Ajuntament de Palma i els seus organismes autònoms s'elabora a partir del seguiment de diversos tipus d'actuacions, les quals poden oferir una idea aproximada del grau de compliment del vigent Reglament municipal de normalització lingüística (RMNL) per part de les unitats i dependències municipals.

A continuació es detallen les actuacions que s'han tingut en compte, amb la disposició de l'RMNL corresponent:

| Tipus d'actuació | Disposició reglamentària |
|------------------------------------|---|
| Proposta a Ple i a Junta de Govern | Art. 8.c: han de ser en català. |
| Anunci a premsa | Art. 14: ha de ser en català com a norma general. També pot ser en castellà quan les circumstàncies sociolingüístiques o les característiques de l'activitat ho aconsellin, i en altres llengües quan les informacions siguin d'interès cultural o turístic. |
| Plec de condicions | Art. 7: ha de ser en català. |
| Notícia a la Intranet | Art. 8.c: la informació que es publica a la Intranet municipal (notícies i novetats) ha de ser en català, atès que s'ha de considerar de règim intern. |
| Sortida pel Registre General | Art. 7 i 8: ha de ser en català si l'escrit va dirigit a particulars, autoritats, organismes i dependències d'entitats públiques radicades a les Balears o altres territoris on el català sigui oficial, llevat del cas que sol·licitin la versió castellana. |
| Decret | Art. 7: ha de ser en català. |
| Acta | Art. 7: ha de ser en català. |

Alguns tipus d'actuacions no es tenen en compte perquè el seguiment n'és un tant complex si no es disposa de col·laboradors a les diferents àrees. La informació sobre els organismes autònoms també és escassa per aquest mateix motiu. Sempre que ha estat possible s'ha assignat l'actuació a una unitat concreta; en cas contrari, s'ha adscrita al nivell immediatament superior.

Pel que fa a algunes actuacions se n'ha fet una tria que és considera significativa. Així, s'han recollit els decrets dictats el mes de maig, les propostes presentades als plens ordinaris i extraordinaris de març, abril i juliol, i les propostes presentades a les sessions de la Junta de Govern de març, maig i juny.

Els apartats de l'informe són els següents: A (ús de llengües segons tipus d'actuació), B (evolució de l'ús del català des del setembre de 1996) i C (ús del català a les diverses àrees). En A es compara l'ús del català a cada una de les àrees de gestió municipal en relació amb els tipus d'actuació següents: propostes a Ple –en aquest cas també es compara l'ús del català per

part dels grups polítics– i a la Junta de Govern, documents que passen pel registre de sortida i decrets. A més, s’hi incorpora la comparació amb les dades de l’informe anterior (setembre de 2018 - febrer de 2019), indicades a la columna “variació”. En B es compara l’ús del català a les àrees municipals des de l’informe del període setembre 1996 - febrer 1997 pel que fa als tipus d’actuació quan el nombre és prou significatiu per a indicar una tendència. Finalment, en C es detallen els usos lingüístics de les diverses dependències: ús només del català, ús només del castellà, ús bilingüe (català i castellà) i mescla de llengües.

L’informe també recull un indicador, l’índex de normalitat lingüística (INL), que s’aplica a les grans divisions municipals. Aquest índex s’elabora ponderant diversos usos lingüístics, distribuïts en dos grans àmbits –difusió exterior i difusió interior–, i pretén ser una síntesi de la situació lingüística a l’àrea en qüestió. Els percentatges que l’integren, determinats segons la importància que hem atribuït a cada ús pel que fa a la normalització lingüística, són els següents:

| Difusió exterior | 70% | Difusió interior | 30% |
|-------------------------------|------------|-------------------------------------|------------|
| Anuncis a premsa | 40% | Propostes a Ple i a Junta de Govern | 10% |
| Sortides pel Registre General | 25% | Notícies a la Intranet | 15% |
| Plecs de condicions | 5% | Decrets | 5% |

Finalment, s’ha de dir que arran de la constitució del nou Ajuntament sorgit de les eleccions municipals, durant el període d’aquest informe s’han produït canvis en l’organigrama que seria molt complex reflectir. Per això i atès que durant la major part del període va ser vigent l’organigrama anterior s’ha aplicat aquest en la distribució de dades.

Palma, 30 de setembre de 2019

L’assessor lingüístic



Miquel Vives Mascaró

ÚS DE LENGÜES SEGONS TIPUS D'ACTUACIÓ

**ÚS DEL CATALÀ A LES PROPOSTES
AL PLE I LA JUNTA DE GOVERN**

| | només en català | altres | % només en català | % variació |
|--|-----------------|-----------|-------------------|-------------|
| Àrea de Funció Pública i Govern Interior | 137 | 0 | 100,0 | 0 |
| Batlia | 61 | 0 | 100,0 | 0 |
| Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne | 54 | 0 | 100,0 | +1,9 |
| Àrea d'Educació i Esports | 34 | 0 | 100,0 | 0 |
| Àrea de Benestar i Drets Socials | 33 | 0 | 100,0 | 0 |
| Secretaria General del Ple | 23 | 0 | 100,0 | 0 |
| Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics | 21 | 0 | 100,0 | 0 |
| Àrea de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial | 14 | 0 | 100,0 | 0 |
| Àrea d'Ecologia, Agricultura i Benestar Animal | 10 | 0 | 100,0 | 0 |
| Àrea de Sanitat i Consum | 1 | 0 | 100,0 | 0 |
| Secretaria de la Junta de Govern i Decrets | 1 | 0 | 100,0 | 0 |
| Àrea de Mobilitat | 25 | 1 | 96,2 | -3,8 |
| Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació | 87 | 6 | 93,5 | -2,1 |
| Intervenció | 18 | 2 | 90,0 | +2,5 |
| Grups Polítics | 5 | 56 | 8,2 | -10,0 |
| TOTAL | 524 | 65 | 89,0 | -2,8 |

ÚS DEL CATALÀ ALS ANUNCIS EN PREMSA

| | només en català | altres | % només en català | % variació |
|---|-----------------|----------|-------------------|-------------|
| Batlia | 39 | 0 | 100,0 | 0 |
| Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne | 9 | 0 | 100,0 | +100,0 |
| Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació | 2 | 0 | 100,0 | +20,0 |
| Àrea de Sanitat i Consum | 1 | 0 | 100,0 | 0 |
| TOTAL | 51 | 0 | 100,0 | +2,8 |

**ÚS DEL CATALÀ ALS DOCUMENTS
QUE PASSEN PEL REGISTRE DE SORTIDA**

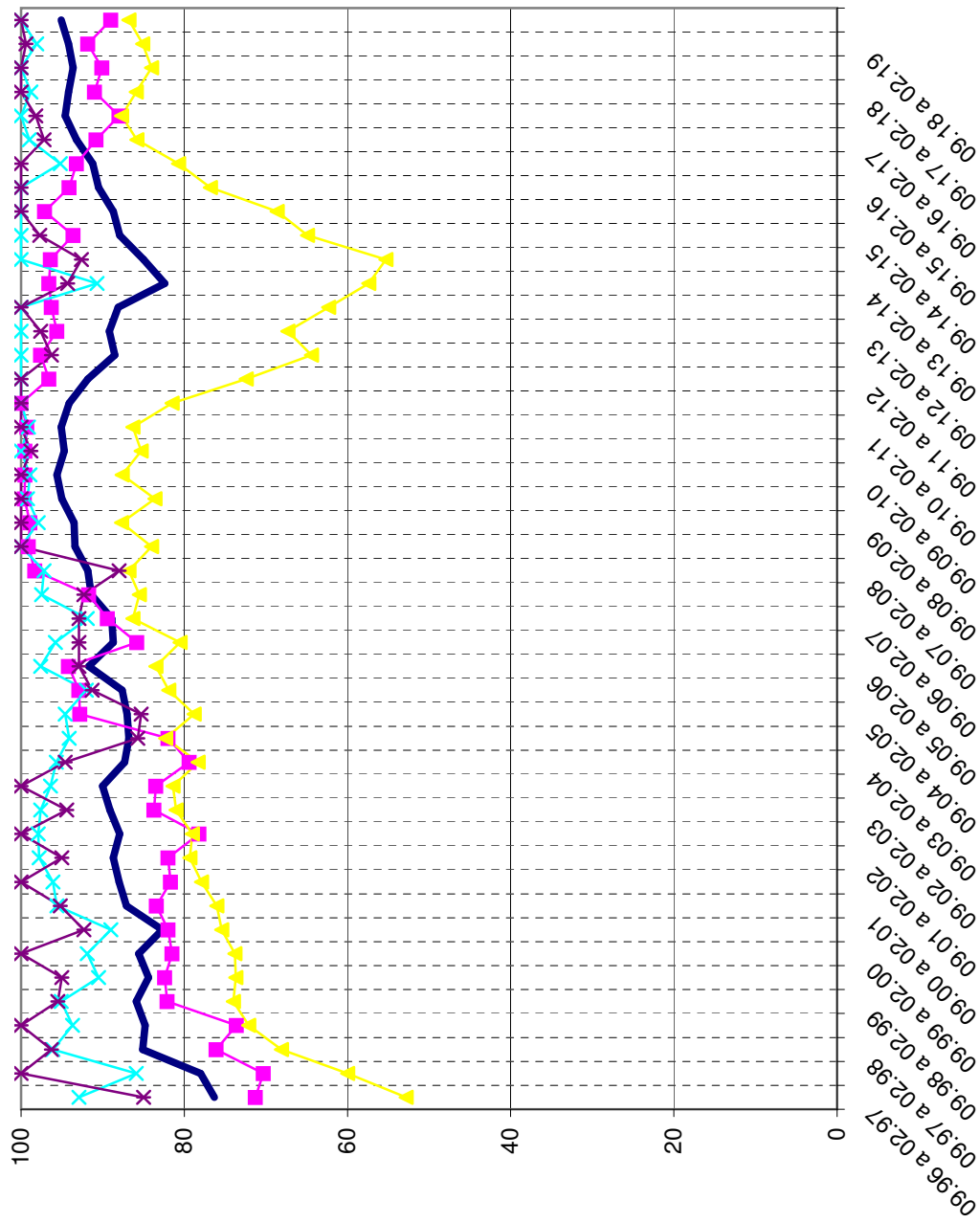
| | només en català | altres | % només en català | % variació |
|--|-----------------|--------------|-------------------|-------------|
| Àrea d'Educació i Esports | 167 | 0 | 100,0 | 0 |
| Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics | 42 | 0 | 100,0 | 0 |
| Àrea d'Ecologia, Agricultura i Benestar Animal | 34 | 0 | 100,0 | +13,6 |
| Secretaria de la Junta de Govern i Decrets | 5 | 0 | 100,0 | +20,0 |
| Àrea de Sanitat i Consum | 6.306 | 104 | 98,4 | +1,0 |
| Àrea de Benestar i Drets Socials | 3.383 | 120 | 96,6 | -0,6 |
| Àrea de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial | 895 | 33 | 96,4 | -1,3 |
| Batlia | 1.013 | 38 | 96,4 | -0,5 |
| Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne | 10.047 | 570 | 94,6 | +2,9 |
| Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació | 5.027 | 525 | 90,5 | +0,6 |
| Secretaria General del Ple | 18 | 4 | 81,8 | +12,6 |
| Àrea de Mobilitat | 5.018 | 1.329 | 79,1 | +7,4 |
| Àrea de Funció Pública i Govern Interior | 11.432 | 3.724 | 75,4 | 0 |
| Intervenció | 12 | 9 | 57,1 | -21,8 |
| TOTAL | 43.399 | 6.456 | 87,1 | +1,8 |

| ÚS DEL CATALÀ ALS DECRETS | | | | |
|--|-----------------|------------|-------------------|-------------|
| | només en català | altres | % només en català | % variació |
| Batlia | 160 | 0 | 100,0 | 0 |
| Àrea d'Educació i Esports | 99 | 0 | 100,0 | 0 |
| Àrea de Sanitat i Consum | 67 | 0 | 100,0 | +3,2 |
| Àrea de Benestar i Drets Socials | 50 | 0 | 100,0 | 0 |
| Àrea de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial | 45 | 0 | 100,0 | 0 |
| Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics | 26 | 0 | 100,0 | 0 |
| Intervenció | 23 | 0 | 100,0 | 0 |
| Secretaria General del Ple | 7 | 0 | 100,0 | 0 |
| Àrea de Funció Pública i Govern Interior | 612 | 8 | 98,7 | -0,2 |
| Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne | 293 | 7 | 97,7 | +3,3 |
| Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació | 485 | 17 | 96,6 | +6,1 |
| Àrea d'Ecologia, Agricultura i Benestar Animal | 84 | 5 | 94,4 | -4,8 |
| Àrea de Mobilitat | 493 | 72 | 87,3 | +6,3 |
| TOTAL | 2.444 | 109 | 95,7 | +4,1 |

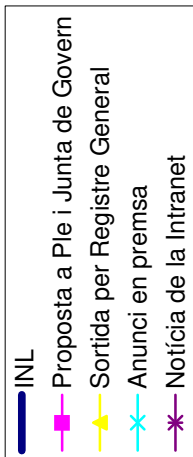
| ÍNDIX DE NORMALITAT LINGÜÍSTICA | | |
|--|-------------|---------------|
| | | % variació |
| Àrea d'Educació i Esports | 100,0 | 0 |
| Secretaria de la Junta de Govern i Decrets | 100,0 | +14,0 |
| Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics | 100,0 | 0 |
| Àrea de Sanitat i Consum | 99,6 | +0,5 |
| Àrea d'Ecologia, Agricultura i Benestar Animal | 99,4 | +2,9 |
| Batlia | 99,0 | -0,2 |
| Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne | 98,3 | +41,3 |
| Àrea de Benestar i Drets Socials | 97,6 | -0,7 |
| Àrea de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial | 97,5 | -1,9 |
| Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació | 96,6 | +8,1 |
| Secretaria General del Ple | 87,3 | +8,8 |
| Àrea de Mobilitat | 84,3 | -7,7 |
| Àrea de Funció Pública i Govern Interior | 82,7 | 0 |
| Intervenció | 68,0 | -16,0 |
| TOTAL | 95,1 | +1,0 |

EVOLUCIÓ DE L'ÚS DEL CATALÀ DES DEL SETEMBRE DE 1996

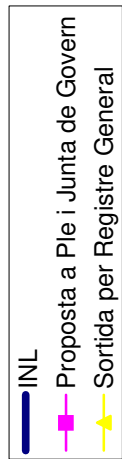
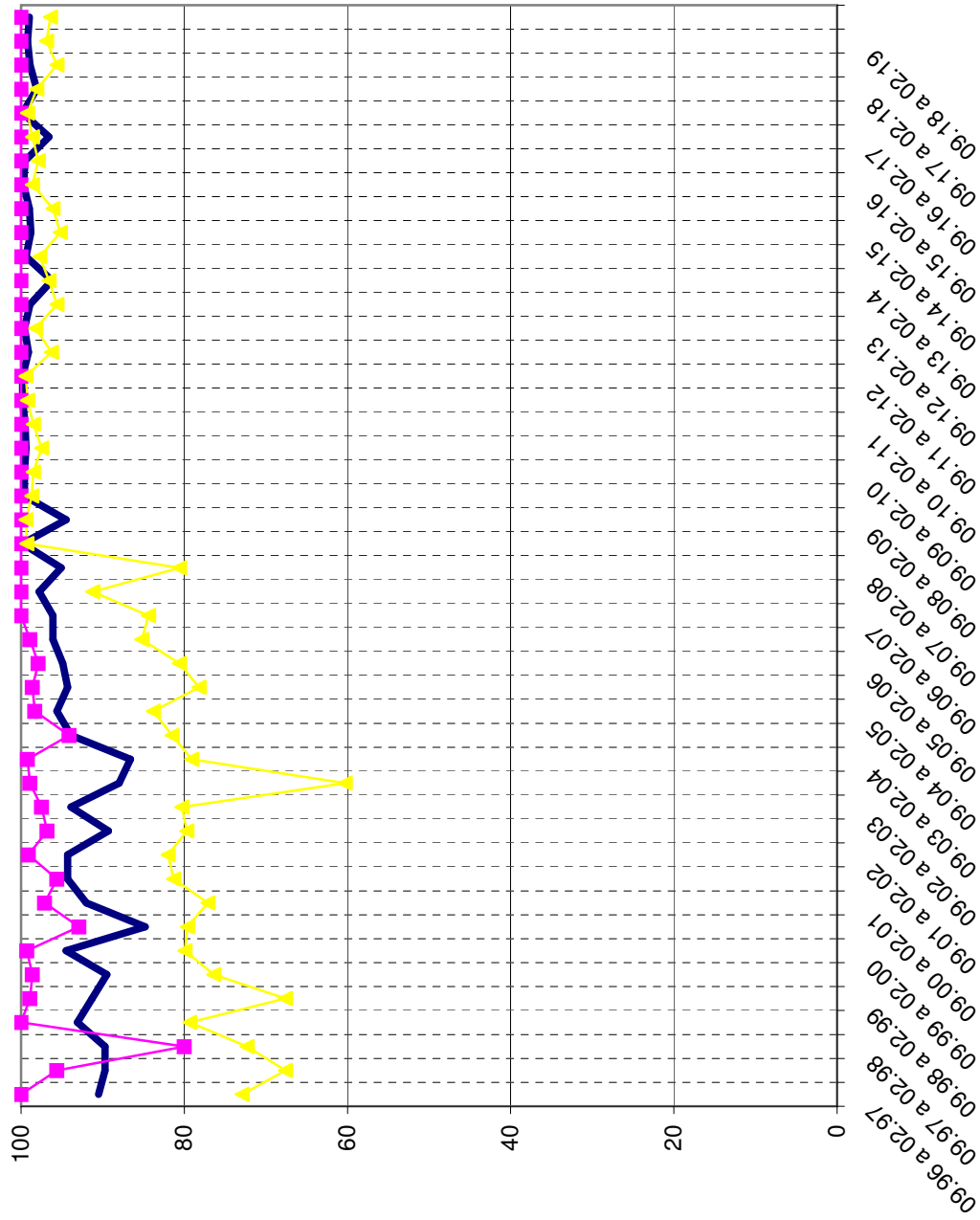
Ajuntament de Palma i organismes autònoms



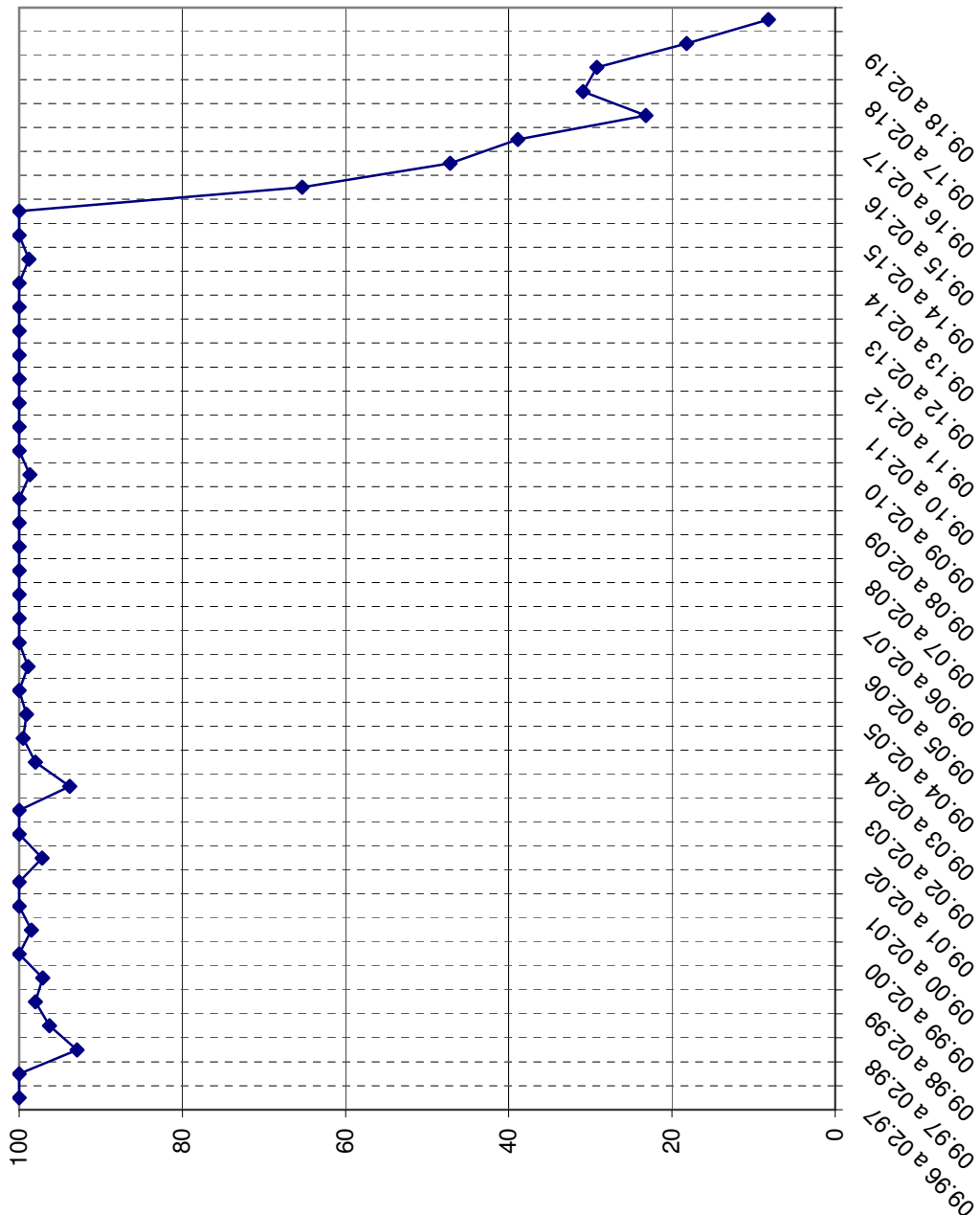
març - agost 19, B.2



Batlia

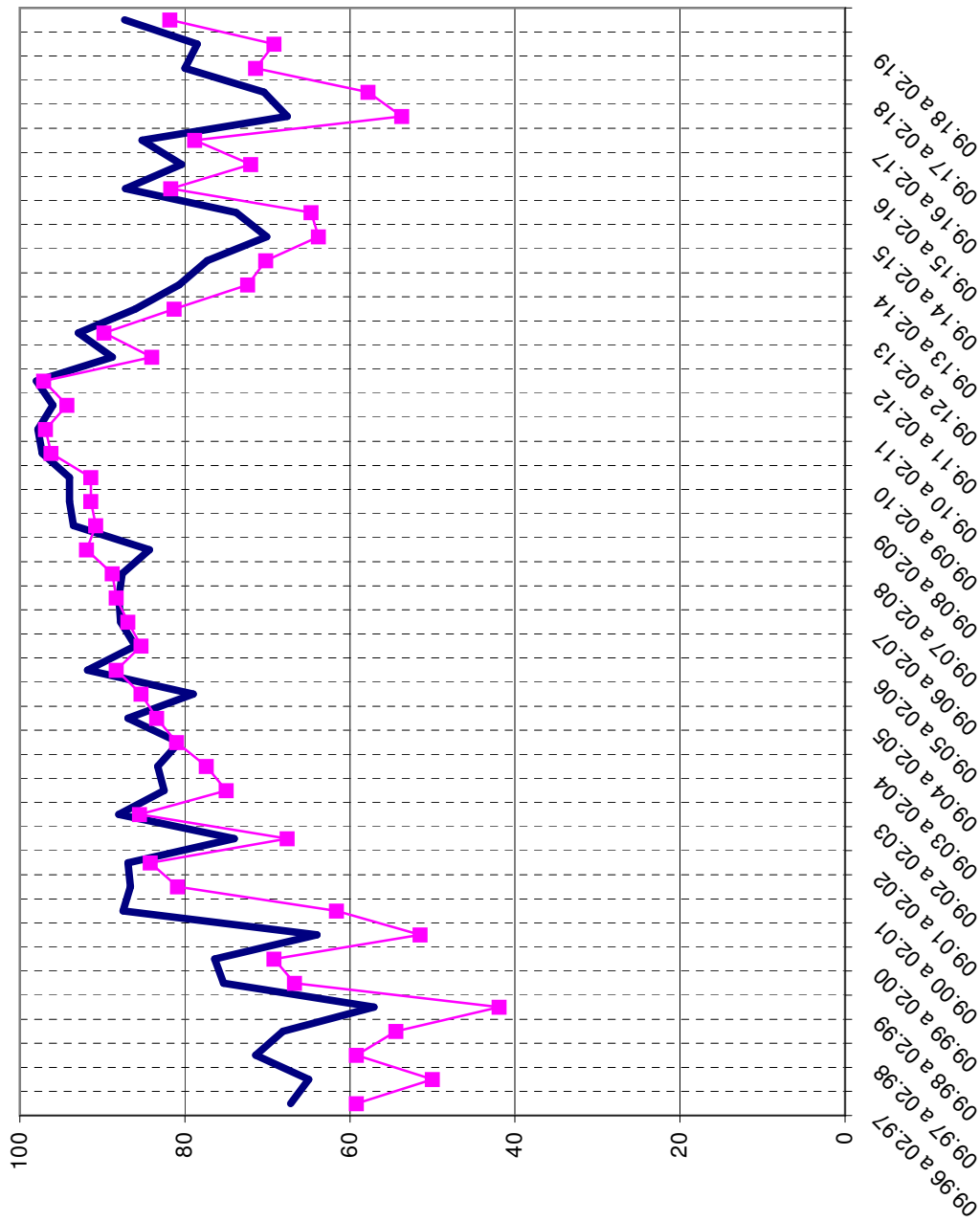


Grups Polítics

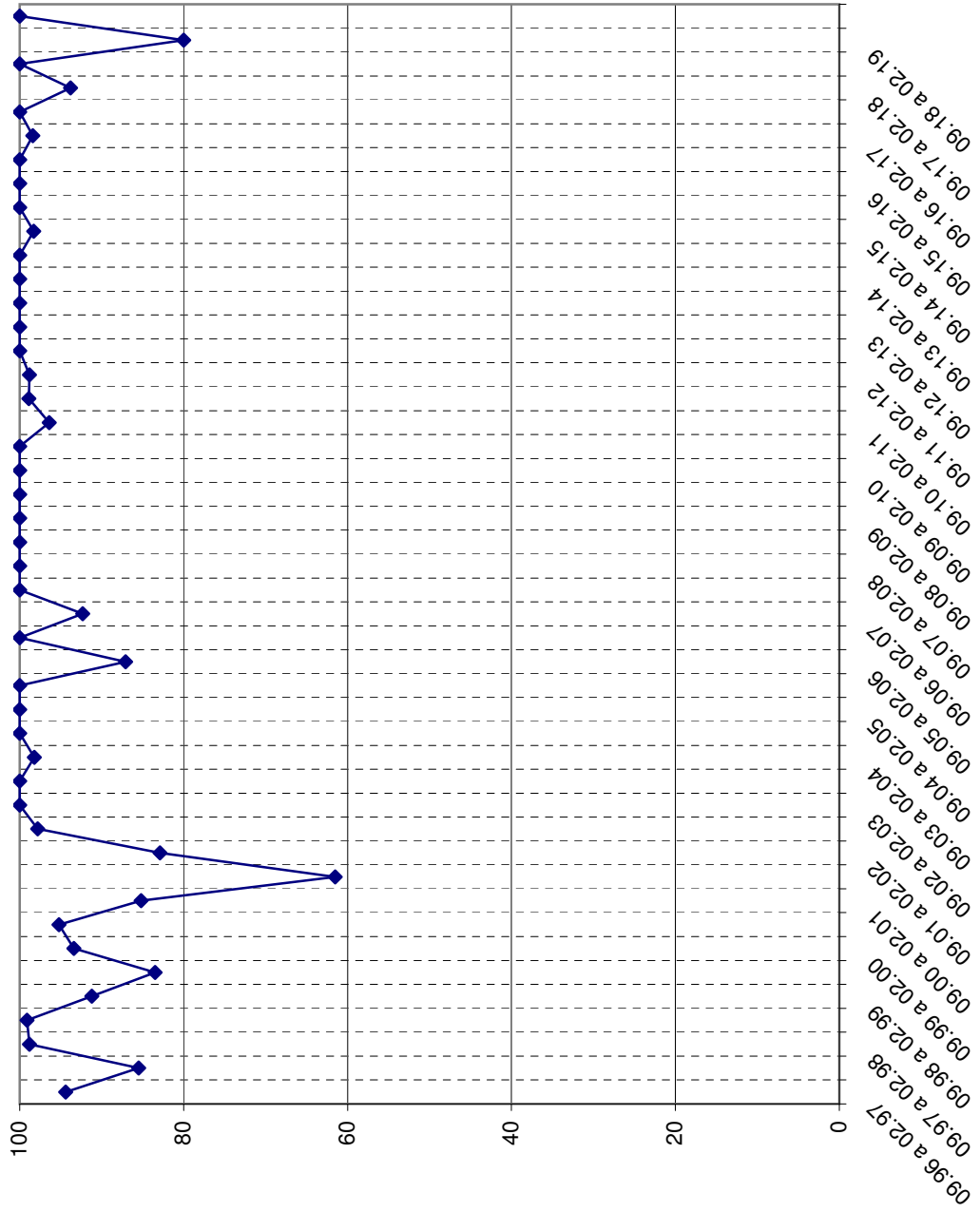


Proposta a Ple i Junta de Govern

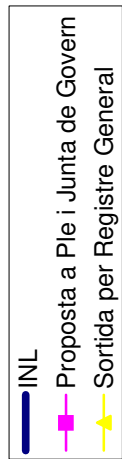
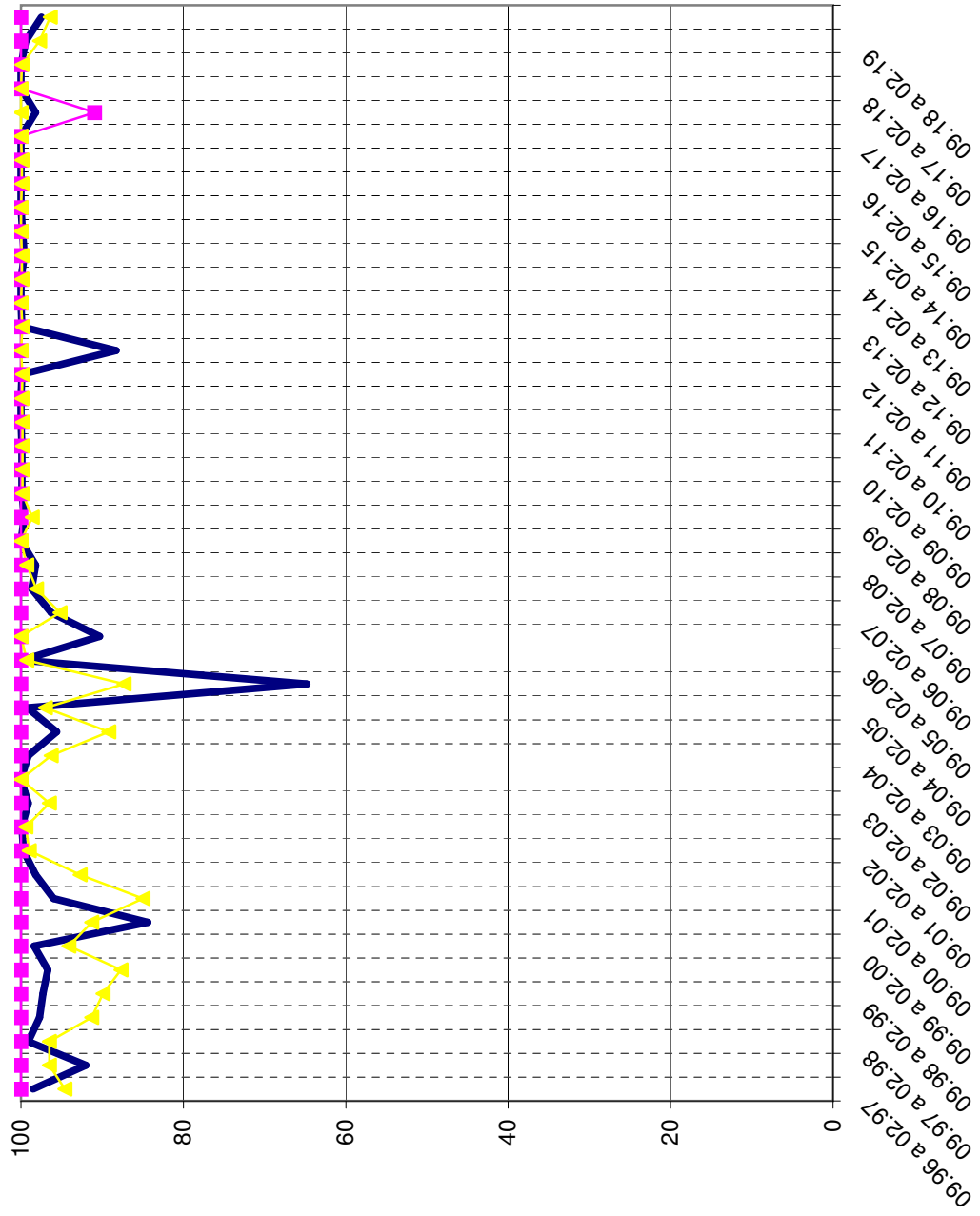
Secretaria General del Ple



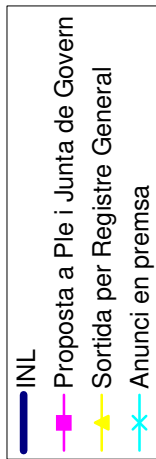
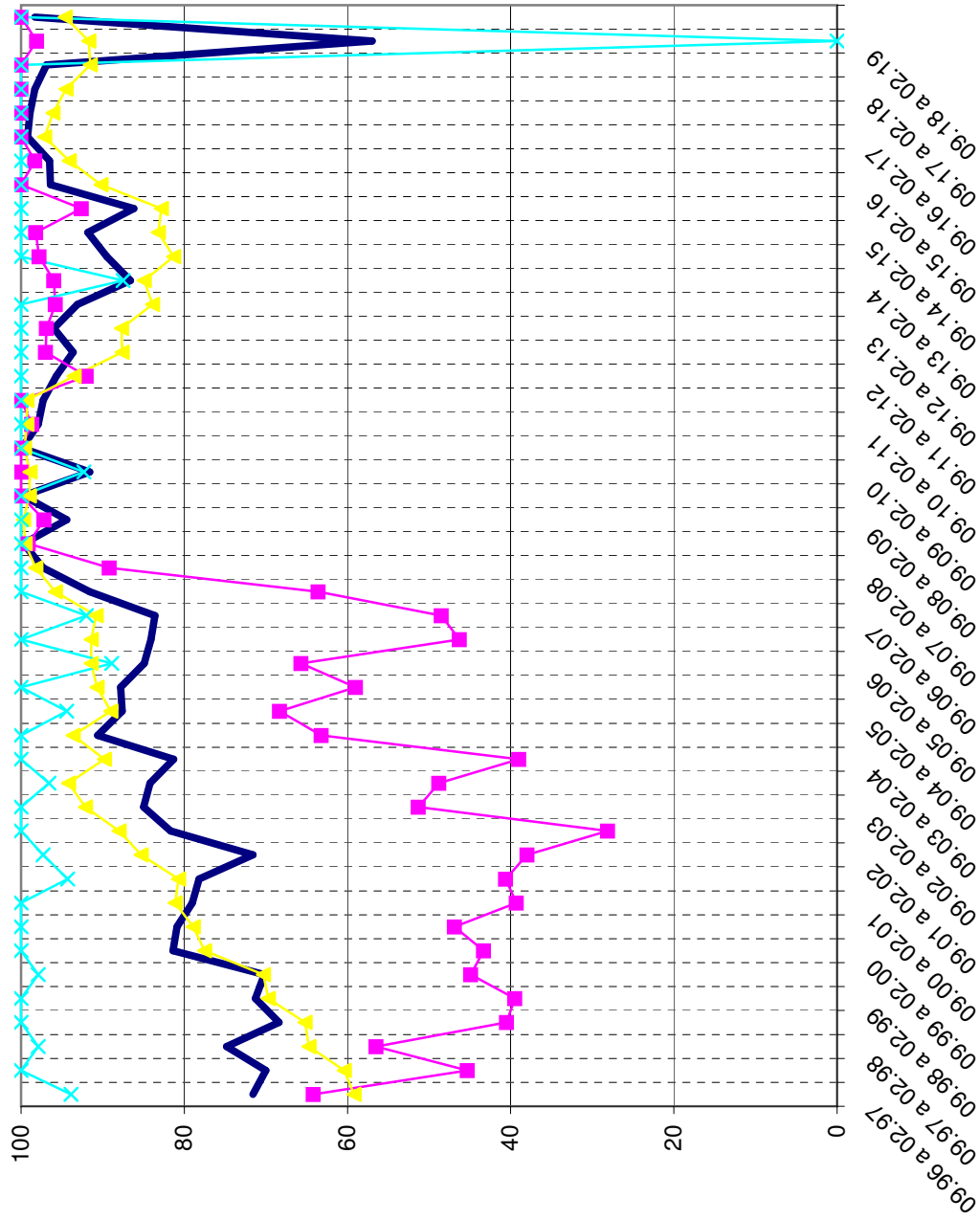
Secretaria de la Junta de Govern i Decrets



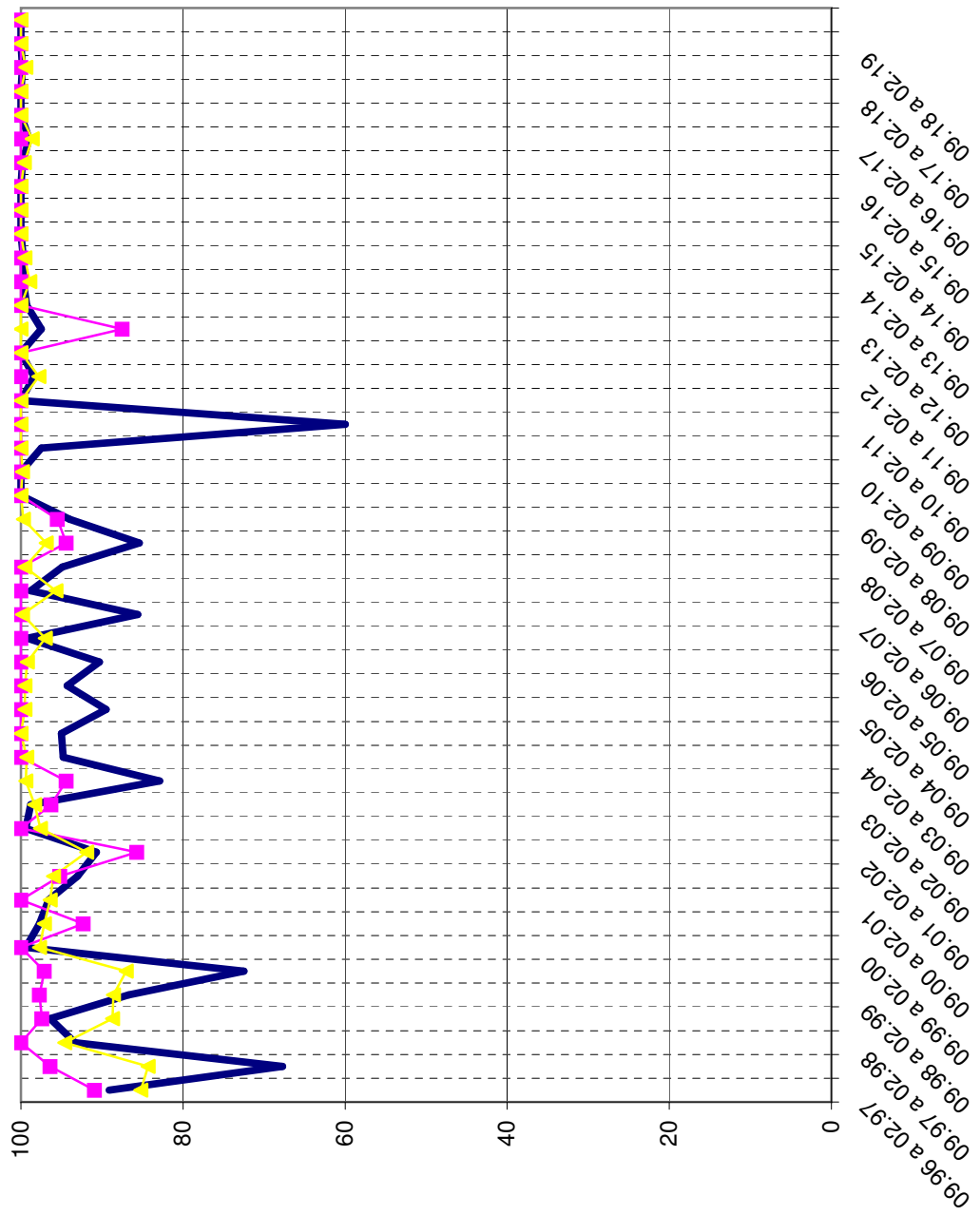
Àrea de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial



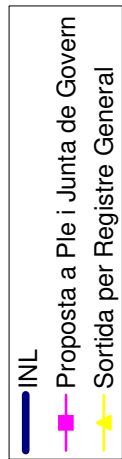
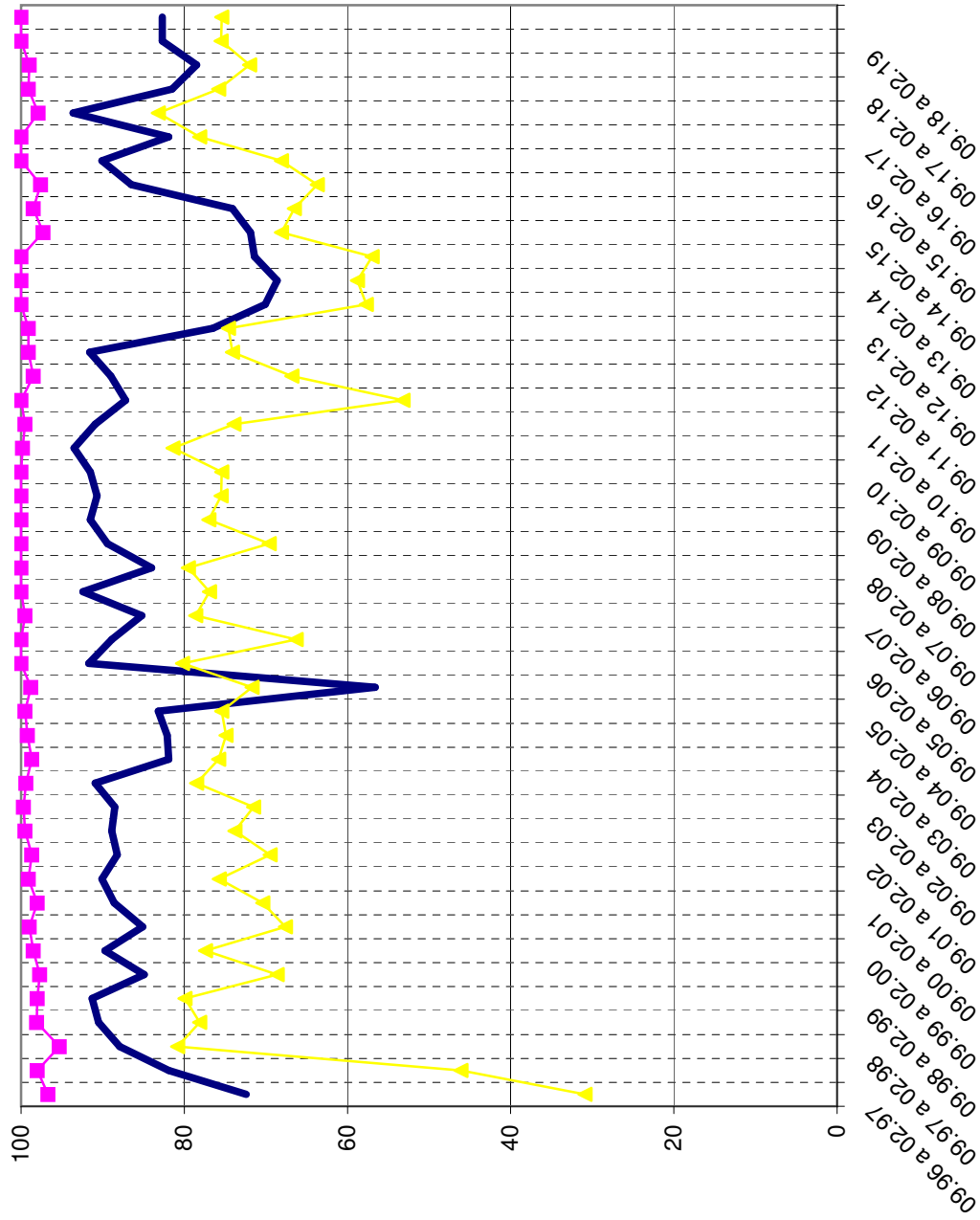
Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne



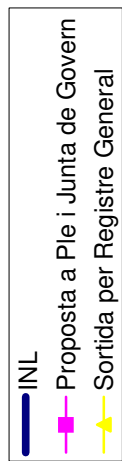
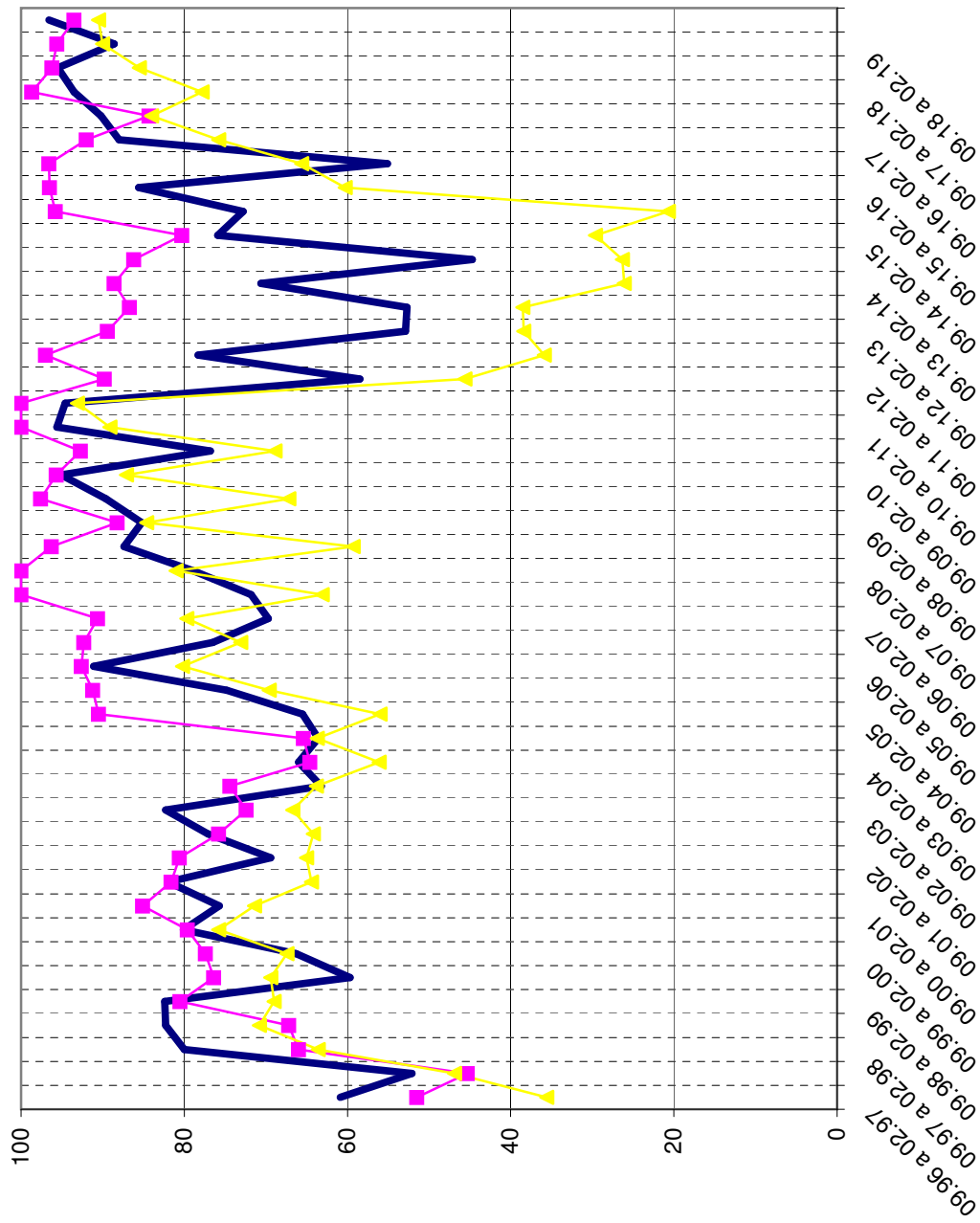
Àrea d'Educació i Esports



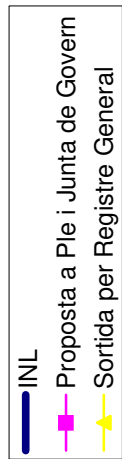
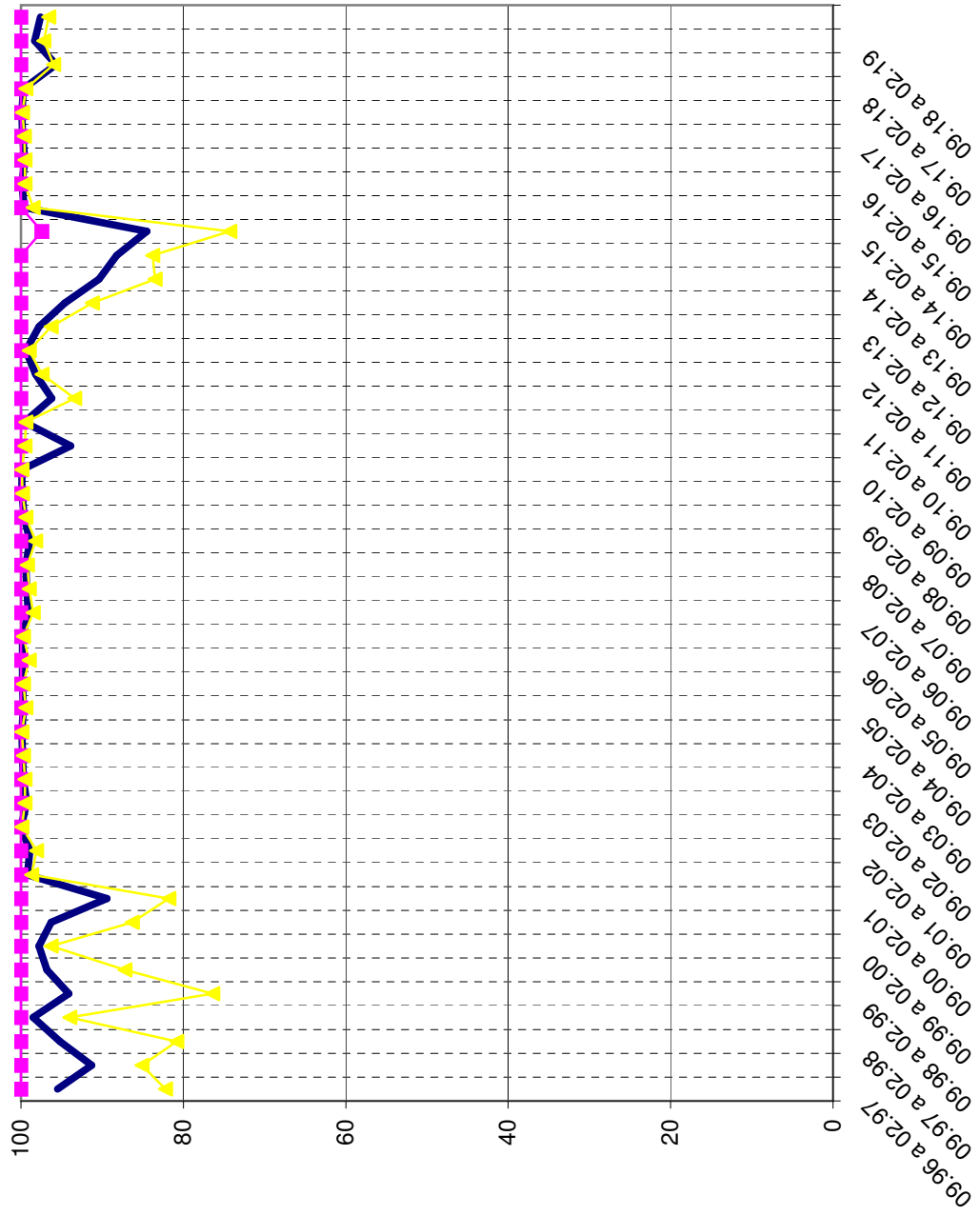
Àrea de Funció Pública i Govern Interior



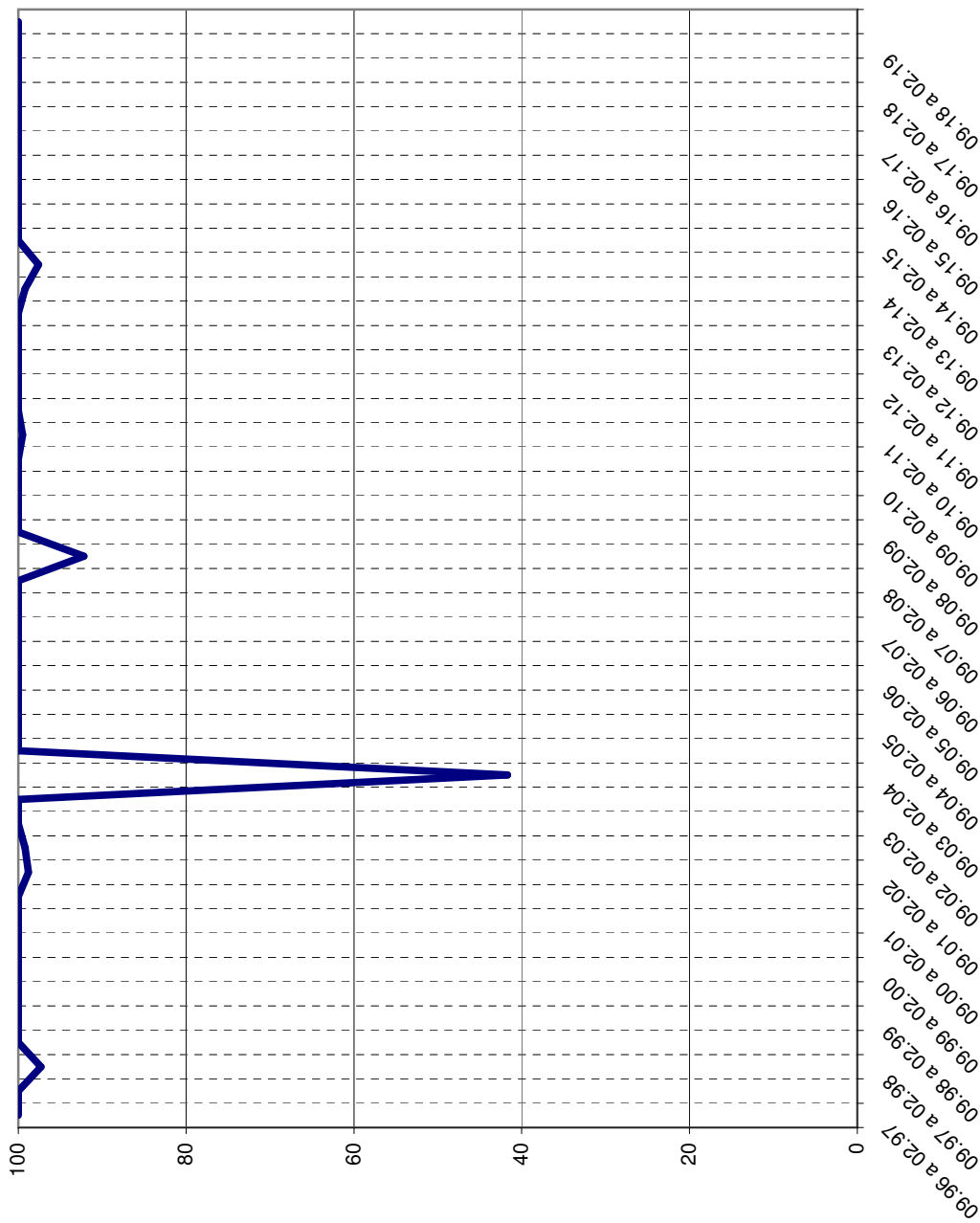
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació



Àrea de Benestar i Drets Socials



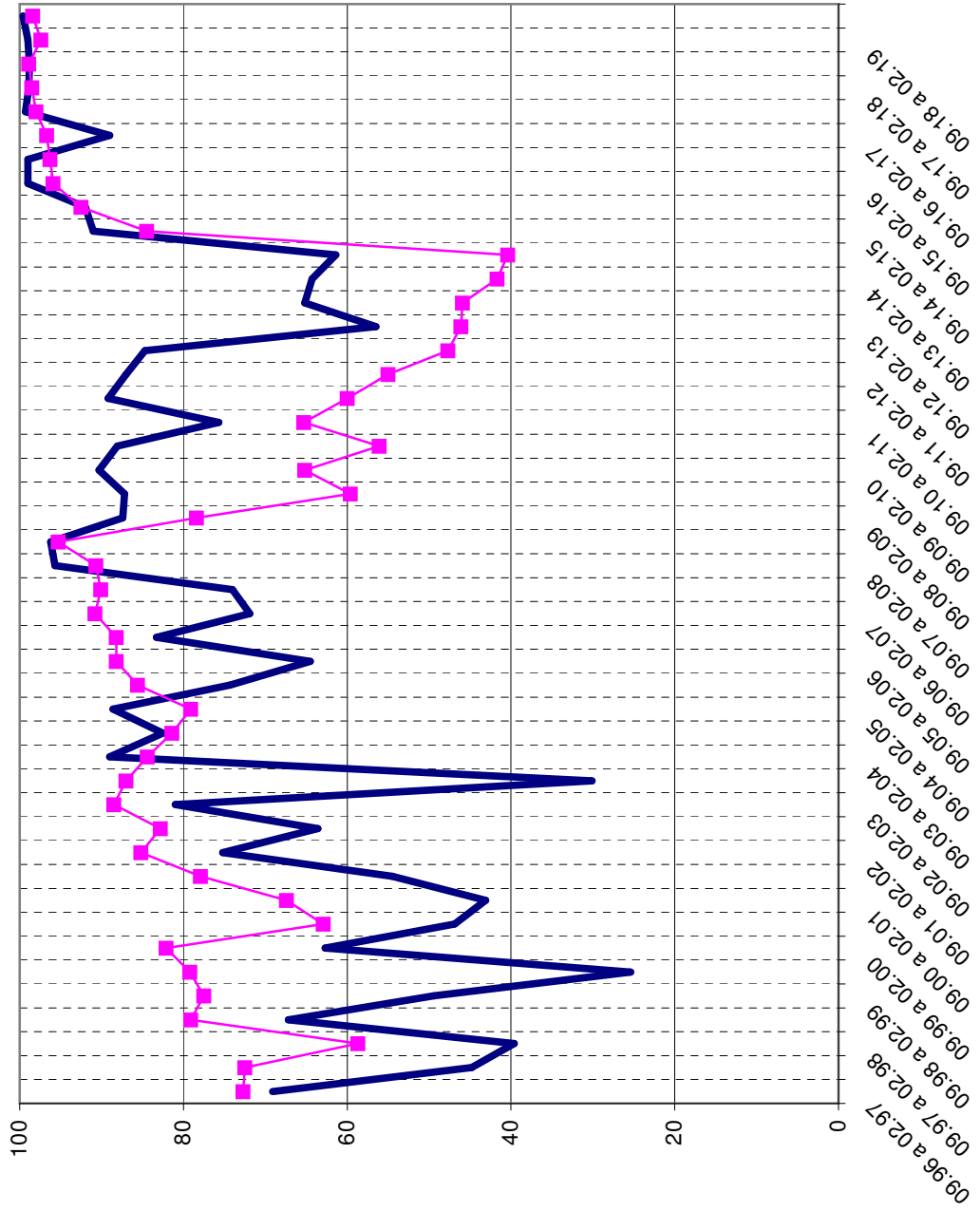
Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics



INL

març - agost 19, B.13

Àrea de Sanitat i Consum



INL
Sortida per Registre General

ÚS DEL CATALÀ A LES DIVERSES ÀREES

| | |
|---|------|
| Ajuntament de Palma i organismes autònoms..... | C-5 |
| Batlia..... | C-5 |
| Gabinet de Batlia | C-5 |
| Servei de Protocol..... | C-6 |
| Gabinet de Premsa | C-6 |
| Àrea Delegada de Cultura, Patrimoni, Memòria Històrica i Política Lingüística | C-6 |
| Coordinació General de Cultura, Patrimoni, Memòria Històrica i Política | |
| Lingüística | C-7 |
| Servei de Cultura | C-7 |
| Assessoria Lingüística | C-7 |
| Secció de Cultura..... | C-8 |
| Negociat d’Espais d’Art | C-8 |
| Biblioteques | C-8 |
| Secció de Música i Arts Escèniques | C-8 |
| Teatres Municipals | C-9 |
| Grups Polítics | C-9 |
| Grup Partit Popular..... | C-9 |
| Grup Ciutadans | C-9 |
| Grup Vox | C-9 |
| Secretaria General del Ple..... | C-10 |
| Secretaria de la Junta de Govern i Decrets | C-10 |
| Intervenció..... | C-10 |
| Departament d’Intervenció | C-10 |
| Àrea de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial | C-11 |
| Departament de Participació i Coordinació Territorial | C-11 |
| Districtes..... | C-11 |
| Districte Centre..... | C-11 |
| Consell Territorial del Districte Centre | C-11 |
| Junta Municipal del Districte Centre | C-12 |
| Districte Llevant | C-12 |
| Consell Territorial del Districte Llevant..... | C-12 |
| Junta Municipal del Districte Llevant | C-12 |
| Districte Nord | C-12 |
| Consell Territorial del Districte Nord..... | C-12 |
| Junta Municipal del Districte Nord | C-13 |
| Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi | C-13 |
| Consell Territorial del Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi..... | C-13 |
| Junta Municipal del Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi..... | C-13 |
| Districte Ponent | C-13 |
| Consell Territorial del Districte Ponent..... | C-13 |
| Junta Municipal del Districte Ponent..... | C-14 |
| Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne..... | C-14 |
| Direcció General d’Urbanisme | C-14 |
| Secció d’Organització i Qualitat..... | C-14 |
| Oficina Antidesnonaments | C-15 |
| Direcció Administrativa | C-15 |
| Departament de Planejament i Gestió Urbanística | C-15 |
| Departament d’Obres i Qualitat de l’Edificació | C-15 |
| Departament d’Activitats i Seguretat d’Establiments | C-16 |
| Departament de Disciplina i Seguretat d’Edificis | C-16 |

| | |
|---|------|
| Oficina del Pla General i Model de Ciutat | C-16 |
| Patronat Municipal de l'Habitatge i RIBA | C-16 |
| Àrea d'Educació i Esports | C-17 |
| Servei d'Educació..... | C-17 |
| Institut Municipal d'Esports | C-17 |
| Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma..... | C-17 |
| Àrea de Funció Pública i Govern Interior | C-18 |
| Direcció General de Funció Pública i Govern Interior..... | C-18 |
| Departament de Personal | C-18 |
| Secció de Gestió | C-19 |
| Servei de Prevenció de Riscs Laborals..... | C-19 |
| Servei de Nòmines i Prestacions | C-19 |
| Secció Econòmica..... | C-19 |
| Secció de Prestacions i Control | C-20 |
| Servei de Selecció i Provisió | C-20 |
| Escola Municipal de Formació | C-20 |
| Departament de Qualitat i Atenció a la Ciutadania | C-20 |
| Oficina d'Atenció al Ciutadà..... | C-21 |
| Unitat Administrativa de Correspondència | C-21 |
| Qualitat | C-21 |
| Departament d'Interior | C-21 |
| Servei d'Interior..... | C-22 |
| Negociat d'Infraccions | C-22 |
| Secció de Contractació | C-22 |
| Secció de Patrimoni | C-22 |
| Secció de Govern Interior..... | C-23 |
| Secció de Central de Compres..... | C-23 |
| Servei del Gabinet General Tècnic..... | C-23 |
| Unitat de Dades Corporatives - Població | C-23 |
| Secció d'Unitat de Dades Corporatives - Població | C-23 |
| Àrea Delegada d'Infraestructures i Accessibilitat | C-24 |
| Departament d'Infraestructures | C-24 |
| Servei d'Estudis i Projectes d'Enginyeria | C-24 |
| Servei de Parcs i Jardins | C-24 |
| Servei d'Enllumenat Públic | C-24 |
| Servei d'Edificis Municipals | C-25 |
| Servei d'Accessibilitat, Control i Ocupació de la Via Pública per Obres | C-25 |
| Àrea d'Ecologia, Agricultura i Benestar Animal | C-25 |
| Àrea de Mobilitat..... | C-25 |
| Departament de Mobilitat..... | C-26 |
| Secció de Circulació | C-26 |
| Secció de Transports..... | C-26 |
| Servei de Multes | C-26 |
| Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana | C-27 |
| Protecció Civil | C-27 |
| Departament de Recursos Humans..... | C-27 |
| Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes SA..... | C-27 |
| Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació..... | C-28 |
| Coordinació General d'Economia, Hisenda i Innovació | C-28 |
| Serveis Jurídics | C-28 |

| | |
|--|------|
| Servei de Responsabilitat Patrimonial | C-29 |
| Direcció Economicofinancera | C-29 |
| Departament Financer | C-29 |
| Secció de Comptabilitat | C-29 |
| Secció de Tresoreria | C-30 |
| Tribunal Economicoadministratiu Municipal..... | C-30 |
| Departament Tributari | C-30 |
| Servei d'Inspecció Tributària | C-30 |
| Servei de Tributs..... | C-30 |
| Secció d'Imposts de Béns Immobles..... | C-31 |
| Secció de Plusvàlua | C-31 |
| Secció de Liquidacions | C-31 |
| Àrea Delegada de Turisme, Comerç i Treball | C-31 |
| Institut Municipal d'Innovació | C-31 |
| PalmaActiva..... | C-32 |
| Àrea de Benestar i Drets Socials | C-32 |
| Servei de Benestar i Drets Socials | C-32 |
| Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics | C-33 |
| Àrea de Sanitat i Consum | C-33 |
| Departament de Sanitat i Consum | C-33 |
| Servei de Consum i Mercats | C-33 |
| Oficina Municipal d'Informació al Consumidor | C-34 |
| Centre Municipal de Salut | C-34 |
| Comissions..... | C-34 |
| Comissió de Serveis a la Ciutadania..... | C-34 |
| Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans..... | C-34 |
| Comissió de Suggeriments i Reclamacions..... | C-34 |
| Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient..... | C-35 |
| Comissió de Vigilància de la Contractació, Infraestructures i Desconcentració Territorial | C-35 |
| Comissió de Centre Històric i Catalogació..... | C-35 |
| Comitè Tècnic per al Dictamen Integrat d'Activitats..... | C-35 |

Ajuntament de Palma i organismes autònoms

(Batlia; Grups Polítics; Secretaria General del Ple; Secretaria de la Junta de Govern i Decrets; Intervenció; Àrea de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial; Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne; Àrea d'Educació i Esports; Àrea de Funció Pública i Govern Interior; Àrea d'Ecologia, Agricultura i Benestar Animal; Àrea de Mobilitat; Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació; Àrea de Benestar i Drets Socials; Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics; Àrea de Sanitat i Consum; Comissions)

| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
|----------------------------------|-------------------|-------------------|----------|--------------|
| Acta | 111 (90,2%) | 0 | 0 | 12 (9,8%) |
| Decret | 2.444 (95,7%) | 109 (4,3%) | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 524 (89,0%) | 62 (10,5%) | 0 | 3 (0,5%) |
| Sortida per Registre General | 45.192 (86,8%) | 6.848 (13,2%) | 0 | 0 |
| Anunci en premsa | 51 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Notícia de la Intranet | 119 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

Batlia

(Gabinet de Batlia; Servei de Protocol; Gabinet de Premsa; Àrea Delegada de Cultura, Patrimoni, Memòria Històrica i Política Lingüística)

| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
|----------------------------------|------------------|-------------------|----------|--------|
| Decret | 160 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 61 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 1.013 (96,4%) | 38 (3,6%) | 0 | 0 |
| Anunci en premsa | 39 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Notícia de la Intranet | 6 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

Gabinet de Batlia

| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
|----------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 10 (33,3%) | 20 (66,7%) | 0 | 0 |

| Servei de Protocol | | | | |
|----------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 10 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 17 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Gabinet de Premsa | | | | |
|----------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 47 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 19 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 318 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Anunci en premsa | 28 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Àrea Delegada de Cultura, Patrimoni, Memòria Històrica i Política Lingüística | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| <small>(Coordinació General de Cultura, Patrimoni, Memòria Històrica i Política Lingüística)</small> | | | | |
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 100 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 27 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 668 (97,4%) | 18 (2,6%) | 0 | 0 |
| Anunci en premsa | 11 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Notícia de la Intranet | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Coordinació General de Cultura, Patrimoni, Memòria Històrica i Política Lingüística (Servei de Cultura) | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 100 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 27 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 668 (97,4%) | 18 (2,6%) | 0 | 0 |
| Anunci en premsa | 11 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Notícia de la Intranet | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Servei de Cultura (Assessoria Lingüística; Secció de Cultura; Negociat d'Espais d'Art; Biblioteques; Secció de Música i Arts Escèniques; Teatres Municipals) | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 100 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 27 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 668 (97,4%) | 18 (2,6%) | 0 | 0 |
| Anunci en premsa | 11 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Notícia de la Intranet | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Assessoria Lingüística | | | | |
|-------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Notícia de la Intranet | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Secció de Cultura | | | | |
|----------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 36 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 13 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 177 (95,7%) | 8 (4,3%) | 0 | 0 |

| Negotiat d'Espais d'Art | | | | |
|----------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 13 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 156 (94,5%) | 9 (5,5%) | 0 | 0 |

| Biblioteques | | | | |
|---------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Anunci en premsa | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Secció de Música i Arts Escèniques | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 38 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 13 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 238 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Teatres Municipals | | | | |
|------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 12 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 95 (99,0%) | 1 (1,0%) | 0 | 0 |
| Anunci en premsa | 10 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Grups Polítics (Grup Partit Popular; Grup Ciutadans; Grup Vox) | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 5 (8,2%) | 56 (91,8%) | 0 | 0 |

| Grup Partit Popular | | | | |
|----------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 4 (15,4%) | 22 (84,6%) | 0 | 0 |

| Grup Ciutadans | | | | |
|----------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 0 | 23 (100,0%) | 0 | 0 |

| Grup Vox | | | | |
|----------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 0 | 9 (100,0%) | 0 | 0 |

| Secretaria General del Ple | | | | |
|-----------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 7 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 23 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 18 (81,8%) | 4 (18,2%) | 0 | 0 |
| Notícia de la Intranet | 5 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Secretaria de la Junta de Govern i Decrets | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 5 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Intervenció (Departament d'Intervenció) | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|-------------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 23 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 18 (90,0%) | 1 (5,0%) | 0 | 1 (5,0%) |
| Sortida per Registre General | 12 (57,1%) | 9 (42,9%) | 0 | 0 |

| Departament d'Intervenció | | | | |
|----------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 12 (57,1%) | 9 (42,9%) | 0 | 0 |

| Àrea de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial (Departament de Participació i Coordinació Territorial; Districtes) | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|-------------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 24 (96,0%) | 0 | 0 | 1 (4,0%) |
| Decret | 45 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 14 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 895 (96,4%) | 33 (3,6%) | 0 | 0 |

| Departament de Participació i Coordinació Territorial | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 884 (96,4%) | 33 (3,6%) | 0 | 0 |

| Districtes (Districte Centre; Districte Llevant; Districte Nord; Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi; Districte Ponent) | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|-------------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 24 (96,0%) | 0 | 0 | 1 (4,0%) |
| Sortida per Registre General | 11 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Districte Centre (Consell Territorial del Districte Centre; Junta Municipal del Districte Centre) | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 5 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Consell Territorial del Districte Centre | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Junta Municipal del Districte Centre | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 4 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Districte Llevant (Consell Territorial del Districte Llevant; Junta Municipal del Districte Llevant) | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 4 (80,0%) | 0 | 0 | 1 (20,0%) |

| Consell Territorial del Districte Llevant | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|---------------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 0 | 0 | 0 | 1 (100,0%) |

| Junta Municipal del Districte Llevant | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 4 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Districte Nord (Consell Territorial del Districte Nord; Junta Municipal del Districte Nord) | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 6 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Consell Territorial del Districte Nord | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 2 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Junta Municipal del Districte Nord | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 4 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi (Consell Territorial del Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi; Junta Municipal del Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi) | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 4 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Consell Territorial del Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Junta Municipal del Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 3 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Districte Ponent (Consell Territorial del Districte Ponent; Junta Municipal del Districte Ponent) | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 5 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Consell Territorial del Districte Ponent | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Junta Municipal del Districte Ponent | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 4 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne (Direcció General d'Urbanisme; Patronat Municipal de l'Habitatge i RIBA) | | | | |
|--|-------------------|-------------------|----------|--------------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 15 (68,2%) | 0 | 0 | 7 (31,8%) |
| Decret | 293 (97,7%) | 7 (2,3%) | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 54 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 10.047 (94,6%) | 570 (5,4%) | 0 | 0 |
| Anunci en premsa | 9 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Direcció General d'Urbanisme (Secció d'Organització i Qualitat; Oficina Antidesnonaments; Direcció Administrativa; Departament de Planejament i Gestió Urbanística; Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació; Departament d'Activitats i Seguretat d'Establiments; Departament de Disciplina i Seguretat d'Edificis; Oficina del Pla General i Model de Ciutat) | | | | |
|---|------------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 225 (97,8%) | 5 (2,2%) | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 43 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 9.985 (94,6%) | 569 (5,4%) | 0 | 0 |
| Anunci en premsa | 9 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Secció d'Organització i Qualitat | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Oficina Antidesnonaments | | | | |
|----------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 2 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 0 | 20 (100,0%) | 0 | 0 |

| Direcció Administrativa | | | | |
|--------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 32 (97,0%) | 1 (3,0%) | 0 | 0 |

| Departament de Planejament i Gestió Urbanística | | | | |
|--|------------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 11 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 39 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 1.034 (98,9%) | 12 (1,1%) | 0 | 0 |
| Anunci en premsa | 9 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació | | | | |
|---|------------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 3 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 5.936 (92,7%) | 465 (7,3%) | 0 | 0 |

| Departament d'Activitats i Seguretat d'Establiments | | | | |
|--|------------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 73 (96,1%) | 3 (3,9%) | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 1.961 (98,7%) | 25 (1,3%) | 0 | 0 |

| Departament de Disciplina i Seguretat d'Edificis | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 138 (98,6%) | 2 (1,4%) | 0 | 0 |

| Oficina del Pla General i Model de Ciutat | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Patronat Municipal de l'Habitatge i RIBA | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 3 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Decret | 67 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 3 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Àrea d'Educació i Esports | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| (Servei d'Educació; Institut Municipal d'Esports; Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma) | | | | |
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 11 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Decret | 99 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 34 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 167 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Servei d'Educació | | | | |
|----------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 3 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 12 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 167 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Institut Municipal d'Esports | | | | |
|-------------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 7 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Decret | 70 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 18 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 4 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Decret | 26 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 4 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Àrea de Funció Pública i Govern Interior | | | | |
|---|-------------------|-------------------|----------|--------|
| (Direcció General de Funció Pública i Govern Interior; Àrea Delegada d'Infraestructures i Accessibilitat) | | | | |
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 612 (98,7%) | 8 (1,3%) | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 137 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 11.432 (75,4%) | 3.724 (24,6%) | 0 | 0 |
| Notícia de la Intranet | 97 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Direcció General de Funció Pública i Govern Interior | | | | |
|---|-------------------|-------------------|----------|--------|
| (Departament de Personal; Escola Municipal de Formació; Departament de Qualitat i Atenció a la Ciutadania; Departament d'Interior; Unitat de Dades Corporatives - Població) | | | | |
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 588 (98,7%) | 8 (1,3%) | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 85 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 10.146 (97,3%) | 280 (2,7%) | 0 | 0 |
| Notícia de la Intranet | 97 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Departament de Personal | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| (Secció de Gestió; Servei de Prevenció de Riscs Laborals; Servei de Nòmines i Prestacions; Servei de Selecció i Provisió) | | | | |
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 120 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 24 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 629 (98,3%) | 11 (1,7%) | 0 | 0 |
| Notícia de la Intranet | 83 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Secció de Gestió | | | | |
|------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 38 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Servei de Prevenció de Riscs Laborals | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 5 (50,0%) | 5 (50,0%) | 0 | 0 |
| Notícia de la Intranet | 5 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Servei de Nòmines i Prestacions (Secció Econòmica; Secció de Prestacions i Control) | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 2 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 2 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 130 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Notícia de la Intranet | 2 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Secció Econòmica | | | | |
|------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 93 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Secció de Prestacions i Control | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 2 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 37 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Notícia de la Intranet | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Servei de Selecció i Provisió | | | | |
|--------------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Notícia de la Intranet | 70 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Escola Municipal de Formació | | | | |
|-------------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 4 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 2 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Notícia de la Intranet | 12 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Departament de Qualitat i Atenció a la Ciutadania (Oficina d'Atenció al Ciutadà; Unitat Administrativa de Correspondència; Qualitat) | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 13 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 99 (91,7%) | 9 (8,3%) | 0 | 0 |
| Notícia de la Intranet | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Oficina d'Atenció al Ciutadà | | | | |
|-------------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 3 (60,0%) | 2 (40,0%) | 0 | 0 |

| Unitat Administrativa de Correspondència | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 61 (93,8%) | 4 (6,2%) | 0 | 0 |

| Qualitat | | | | |
|------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 12 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 35 (92,1%) | 3 (7,9%) | 0 | 0 |
| Notícia de la Intranet | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Departament d'Interior (Servei d'Interior; Servei del Gabinet General Tècnic) | | | | |
|---|------------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 447 (98,2%) | 8 (1,8%) | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 60 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 7.088 (98,2%) | 129 (1,8%) | 0 | 0 |
| Notícia de la Intranet | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Servei d'Interior | | | | |
|--|------------------|-------------------|----------|--------|
| (Negociat d'Infraccions; Secció de Contractació; Secció de Patrimoni; Secció de Govern Interior; Secció de Central de Compres) | | | | |
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 447 (98,2%) | 8 (1,8%) | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 58 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 6.989 (99,5%) | 36 (0,5%) | 0 | 0 |
| Notícia de la Intranet | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Negociat d'Infraccions | | | | |
|-------------------------------|-------------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 36 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 4.927 (100,0%) | 2 (0,0%) | 0 | 0 |

| Secció de Contractació | | | | |
|----------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 100 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 27 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 180 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Notícia de la Intranet | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Secció de Patrimoni | | | | |
|----------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 6 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 53 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Secció de Govern Interior | | | | |
|----------------------------------|------------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 278 (97,2%) | 8 (2,8%) | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 1.829 (98,2%) | 34 (1,8%) | 0 | 0 |

| Secció de Central de Compres | | | | |
|-------------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 33 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 25 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Servei del Gabinet General Tècnic | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 2 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 99 (51,6%) | 93 (48,4%) | 0 | 0 |

| Unitat de Dades Corporatives - Població (Secció d'Unitat de Dades Corporatives - Població) | | | | |
|--|------------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 4 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 2.328 (94,7%) | 131 (5,3%) | 0 | 0 |

| Secció d'Unitat de Dades Corporatives - Població | | | | |
|---|------------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 2.328 (94,7%) | 131 (5,3%) | 0 | 0 |

| Àrea Delegada d'Infraestructures i Accessibilitat (Departament d'Infraestructures) | | | | |
|--|------------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 24 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 52 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 1.286 (27,2%) | 3.444 (72,8%) | 0 | 0 |

| Departament d'Infraestructures (Servei d'Estudis i Projectes d'Enginyeria; Servei de Parcs i Jardins; Servei d'Enllumenat Públic; Servei d'Edificis Municipals; Servei d'Accessibilitat, Control i Ocupació de la Via Pública per Obres) | | | | |
|--|------------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 24 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 52 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 1.275 (27,0%) | 3.444 (73,0%) | 0 | 0 |

| Servei d'Estudis i Projectes d'Enginyeria | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 12 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Servei de Parcs i Jardins | | | | |
|----------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 34 (29,3%) | 82 (70,7%) | 0 | 0 |

| Servei d'Enllumenat Públic | | | | |
|-----------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 1 (16,7%) | 5 (83,3%) | 0 | 0 |

| Servei d'Edificis Municipals | | | | |
|-------------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 30 (90,9%) | 3 (9,1%) | 0 | 0 |

| Servei d'Accessibilitat, Control i Ocupació de la Via Pública per Obres | | | | |
|--|------------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 1.078 (24,4%) | 3.347 (75,6%) | 0 | 0 |

| Àrea d'Ecologia, Agricultura i Benestar Animal | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 84 (94,4%) | 5 (5,6%) | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 10 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 34 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Àrea de Mobilitat | | | | |
|---|------------------|-------------------|----------|--------|
| (Departament de Mobilitat; Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana; Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes SA) | | | | |
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 6 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Decret | 493 (87,3%) | 72 (12,7%) | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 25 (96,2%) | 1 (3,8%) | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 5.018 (79,1%) | 1.329 (20,9%) | 0 | 0 |
| Notícia de la Intranet | 4 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Departament de Mobilitat | | | | |
|--|------------------|-------------------|----------|--------|
| (Secció de Circulació; Secció de Transports; Servei de Multes) | | | | |
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 348 (83,1%) | 71 (16,9%) | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 11 (91,7%) | 1 (8,3%) | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 4.012 (81,1%) | 933 (18,9%) | 0 | 0 |

| Secció de Circulació | | | | |
|----------------------------------|------------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 68 (95,8%) | 3 (4,2%) | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 1.512 (79,3%) | 395 (20,7%) | 0 | 0 |

| Secció de Transports | | | | |
|----------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 35 (94,6%) | 2 (5,4%) | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 2 (66,7%) | 1 (33,3%) | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 140 (49,1%) | 145 (50,9%) | 0 | 0 |

| Servei de Multes | | | | |
|----------------------------------|------------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 245 (78,8%) | 66 (21,2%) | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 5 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 2.355 (85,7%) | 393 (14,3%) | 0 | 0 |

| Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana (Protecció Civil; Departament de Recursos Humans) | | | | |
|--|------------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 140 (99,3%) | 1 (0,7%) | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 14 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 1.006 (71,8%) | 396 (28,2%) | 0 | 0 |
| Notícia de la Intranet | 4 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Protecció Civil | | | | |
|------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 7 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 12 (19,0%) | 51 (81,0%) | 0 | 0 |

| Departament de Recursos Humans | | | | |
|---------------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Notícia de la Intranet | 4 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes SA | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 6 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació | | | | |
|--|------------------|-------------------|----------|-------------|
| (Coordinació General d'Economia, Hisenda i Innovació; Àrea Delegada de Turisme, Comerç i Treball; Institut Municipal d'Innovació; PalmaActiva) | | | | |
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 17 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Decret | 485 (96,6%) | 17 (3,4%) | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 87 (93,5%) | 4 (4,3%) | 0 | 2 (2,2%) |
| Sortida per Registre General | 5.027 (90,5%) | 525 (9,5%) | 0 | 0 |
| Anunci en premsa | 2 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Notícia de la Intranet | 2 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Coordinació General d'Economia, Hisenda i Innovació | | | | |
|--|------------------|-------------------|----------|-------------|
| (Serveis Jurídics; Servei de Responsabilitat Patrimonial; Direcció Economicofinancera) | | | | |
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 5 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Decret | 409 (96,5%) | 15 (3,5%) | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 69 (93,2%) | 3 (4,1%) | 0 | 2 (2,7%) |
| Sortida per Registre General | 5.027 (90,5%) | 525 (9,5%) | 0 | 0 |

| Serveis Jurídics | | | | |
|----------------------------------|-----------------|-------------------|----------|-------------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 30 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 42 (91,3%) | 2 (4,3%) | 0 | 2 (4,3%) |
| Sortida per Registre General | 0 | 47 (100,0%) | 0 | 0 |

| Servei de Responsabilitat Patrimonial | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 21 (87,5%) | 3 (12,5%) | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 2 (66,7%) | 1 (33,3%) | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 509 (97,5%) | 13 (2,5%) | 0 | 0 |

| Direcció Economicofinancera (Departament Financer; Tribunal Economicoadministratiu Municipal; Departament Tributari) | | | | |
|--|------------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 5 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Decret | 358 (96,8%) | 12 (3,2%) | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 25 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 4.518 (90,7%) | 465 (9,3%) | 0 | 0 |

| Departament Financer (Secció de Comptabilitat; Secció de Tresoreria) | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 26 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 24 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 88 (87,1%) | 13 (12,9%) | 0 | 0 |

| Secció de Comptabilitat | | | | |
|----------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 2 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Secció de Tresoreria | | | | |
|-----------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 24 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Tribunal Económico-administratiu Municipal | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 5 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Decret | 3 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 65 (61,3%) | 41 (38,7%) | 0 | 0 |

| Departament Tributari (Servei d'Inspecció Tributària; Servei de Tributs) | | | | |
|--|------------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 329 (96,5%) | 12 (3,5%) | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 4.365 (91,4%) | 411 (8,6%) | 0 | 0 |

| Servei d'Inspecció Tributària | | | | |
|--------------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 971 (84,4%) | 180 (15,6%) | 0 | 0 |

| Servei de Tributs (Secció d'Imposts de Béns Immobles; Secció de Plusvàlua; Secció de Liquidacions) | | | | |
|--|------------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 3.375 (93,8%) | 223 (6,2%) | 0 | 0 |

| Secció d'Imposts de Béns Immobles | | | | |
|--|------------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 1.080 (99,1%) | 10 (0,9%) | 0 | 0 |

| Secció de Plusvàlua | | | | |
|------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 76 (87,4%) | 11 (12,6%) | 0 | 0 |

| Secció de Liquidacions | | | | |
|-------------------------------|------------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 1.979 (91,0%) | 195 (9,0%) | 0 | 0 |

| Àrea Delegada de Turisme, Comerç i Treball | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 2 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Institut Municipal d'Innovació | | | | |
|---------------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 7 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Decret | 22 (91,7%) | 2 (8,3%) | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 9 (90,0%) | 1 (10,0%) | 0 | 0 |
| Notícia de la Intranet | 2 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| PalmaActiva | | | | |
|----------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 5 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Decret | 52 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 8 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Anunci en premsa | 2 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Àrea de Benestar i Drets Socials (Servei de Benestar i Drets Socials) | | | | |
|---|------------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 50 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 33 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 3.383 (96,6%) | 120 (3,4%) | 0 | 0 |

| Servei de Benestar i Drets Socials | | | | |
|---|------------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 50 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 33 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 3.383 (96,6%) | 120 (3,4%) | 0 | 0 |

| Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 26 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 21 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 42 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Notícia de la Intranet | 2 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Àrea de Sanitat i Consum (Departament de Sanitat i Consum) | | | | |
|--|------------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 67 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 6.306 (98,4%) | 104 (1,6%) | 0 | 0 |
| Anunci en premsa | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Departament de Sanitat i Consum (Servei de Consum i Mercats; Centre Municipal de Salut) | | | | |
|---|------------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 5 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 6.306 (98,4%) | 104 (1,6%) | 0 | 0 |
| Anunci en premsa | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Servei de Consum i Mercats (Oficina Municipal d'Informació al Consumidor) | | | | |
|---|------------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 3.104 (99,9%) | 2 (0,1%) | 0 | 0 |

| Oficina Municipal d'Informació al Consumidor | | | | |
|---|-------------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 2.968 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Centre Municipal de Salut | | | | |
|----------------------------------|------------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 1.677 (96,3%) | 64 (3,7%) | 0 | 0 |

| Comissions | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|-------------|
| (Comissió de Serveis a la Ciutadania; Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans; Comissió de Suggeriments i Reclamacions; Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient; Comissió de Vigilància de la Contractació, Infraestructures i Desconcentració Territorial; Comissió de Centre Històric i Catalogació; Comitè Tècnic per al Dictamen Integrat d'Activitats) | | | | |
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 38 (90,5%) | 0 | 0 | 4 (9,5%) |

| Comissió de Serveis a la Ciutadania | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 3 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 5 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Comissió de Suggeriments i Reclamacions | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 4 (80,0%) | 0 | 0 | 1 (20,0%) |

| Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 2 (40,0%) | 0 | 0 | 3 (60,0%) |

| Comissió de Vigilància de la Contractació, Infraestructures i Desconcentració Territorial | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 5 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Comissió de Centre Històric i Catalogació | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 9 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Comitè Tècnic per al Dictamen Integrat d'Activitats | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 10 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |