

**INFORME SOBRE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA A
L'AJUNTAMENT DE PALMA I ELS SEUS
ORGANISMES AUTÒNOMS*
(març - agost 17)**

*En compliment del punt 2 de la Moció sobre normalització lingüística aprovada pel Ple de dia 31 de juliol de 1996.

INTRODUCCIÓ

L'informe semestral sobre la normalització lingüística a l'Ajuntament de Palma i els seus organismes autònoms s'elabora a partir del seguiment de diversos tipus d'actuacions, les quals poden oferir una idea aproximada del grau de compliment del vigent Reglament municipal de normalització lingüística (RMNL) per part de les unitats i dependències municipals.

A continuació es detallen les actuacions que s'han tingut en compte, amb la disposició de l'RMNL corresponent:

Tipus d'actuació	Disposició reglamentària
Proposta a Ple i a Junta de Govern	Art. 8.c: han de ser en català.
Anunci a premsa	Art. 14: ha de ser en català com a norma general. També pot ser en castellà quan les circumstàncies sociolingüístiques o les característiques de l'activitat ho aconsellin, i en altres llengües quan les informacions siguin d'interès cultural o turístic.
Plec de condicions	Art. 7: ha de ser en català.
Notícia a la Intranet	Art. 8.c: la informació que es publica a la Intranet municipal (notícies i novetats) ha de ser en català, atès que s'ha de considerar de règim intern.
Sortida pel Registre General	Art. 7 i 8: ha de ser en català si l'escrit va dirigit a particulars, autoritats, organismes i dependències d'entitats públiques radicades a les Balears o altres territoris on el català sigui oficial, llevat del cas que sol·licitin la versió castellana (això no obstant, segons la Instrucció de la Batlia de 22 de juliol de 2011, les sol·licituds s'han de respondre en la llengua oficial en què es presentin).
Decret	Art. 7: ha de ser en català.
Acta	Art. 7: ha de ser en català.

Alguns tipus d'actuacions no es tenen en compte perquè el seguiment n'és un tant complex si no es disposa de col·laboradors a les diferents àrees. La informació sobre els organismes autònoms també és escassa per aquest mateix motiu. Sempre que ha estat possible s'ha assignat l'actuació a una unitat concreta; en cas contrari, s'ha adscrita al nivell immediatament superior.

Pel que fa a algunes actuacions se n'ha fet una tria que és considera significativa. Així, s'han recollit els decrets dictats el mes d'abril, les propostes presentades als plens extraordinaris i ordinaris de març, abril i juny, i les propostes presentades a les sessions de la Junta de Govern d'abril, maig i juliol.

Els apartats de l'informe són els següents: A (ús de llengües segons tipus d'actuació), B (evolució de l'ús del català des del setembre de 1996) i C (ús del català a les diverses àrees). En A es compara l'ús del català a cada una de les àrees de gestió municipal en relació amb els tipus d'actuació següents: propostes a Ple –en aquest cas també es compara l'ús del català per part dels grups polítics– i a la Junta de Govern, documents que passen pel registre de sortida i decrets. A més, s'hi incorpora la comparació amb les dades de l'informe anterior (setembre de 2016 - febrer de 2017), indicades a la columna “variació”. En B es compara l'ús del català a les àrees municipals des de l'informe del període setembre 1996 - febrer 1997 pel que fa als tipus d'actuació quan el nombre és prou significatiu per a indicar una tendència. Finalment, en C es detallen els usos lingüístics de les diverses dependències: ús només del català, ús només del castellà, ús bilingüe (català i castellà) i mescla de llengües.

L'informe també recull un indicador que hem designat com índex de normalitat lingüística (INL) i que s'aplica a les grans divisions municipals. Aquest índex s'elabora ponderant diversos usos lingüístics, distribuïts en dos grans àmbits –difusió exterior i difusió interior–, i pretén ser una síntesi de la situació lingüística a l'àrea en qüestió. Els percentatges que integren l'índex, determinats segons la importància que hem atribuït a cada ús pel que fa a la normalització lingüística, són els següents:

Difusió exterior	70%	Difusió interior	30%
Anuncis a premsa	40%	Propostes a Ple i a Junta de Govern	10%
Sortides pel Registre General	25%	Notícies a la Intranet	15%
Plecs de condicions	5%	Decrets	5%

Finalment, s'ha de dir que durant el període d'aquest informe s'han produït canvis en l'organigrama municipal que seria molt complex reflectir. Per això i atès que durant la major part del període va estar en vigència l'organigrama anterior s'ha aplicat aquest en la distribució de dades.

Palma, 6 d'octubre de 2017

L'assessor lingüístic



Miquel Vives Mascaró

ÚS DE LENGÜES SEGONS TIPUS D'ACTUACIÓ

**ÚS DEL CATALÀ A LES PROPOSTES
AL PLE I LA JUNTA DE GOVERN**

	només en català	altres	% només en català	% variació
Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne	62	0	100,0	0
Àrea de Benestar i Drets Socials	27	0	100,0	0
Àrea d'Educació i Esports	25	0	100,0	0
Secretaria General del Ple	22	0	100,0	0
Àrea de Mobilitat	15	0	100,0	0
Batlia	14	0	100,0	0
Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics	10	0	100,0	+16,7
Secretaria de la Junta de Govern i Decrets	4	0	100,0	
Intervenció	1	0	100,0	+20,0
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	137	3	97,9	-2,1
Àrea d'Ecologia, Agricultura i Benestar Animal	32	1	97,0	-3,0
Àrea de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial	10	1	90,9	-9,1
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	59	11	84,3	-7,7
Grups Polítics	13	43	23,2	-15,7
TOTAL	431	59	88,0	-2,7

ÚS DEL CATALÀ ALS ANUNCIS EN PREMSA

	només en català	altres	% només en català	% variació
Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne	29	0	100,0	+2,4
Batlia	13	0	100,0	0
Àrea de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial	5	0	100,0	0
Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics	2	0	100,0	0
Àrea d'Educació i Esports	1	0	100,0	
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	1	0	100,0	0
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	1	0	100,0	
TOTAL	52	0	100,0	+1,1

**ÚS DEL CATALÀ ALS DOCUMENTS
QUE PASSEN PEL REGISTRE DE SORTIDA**

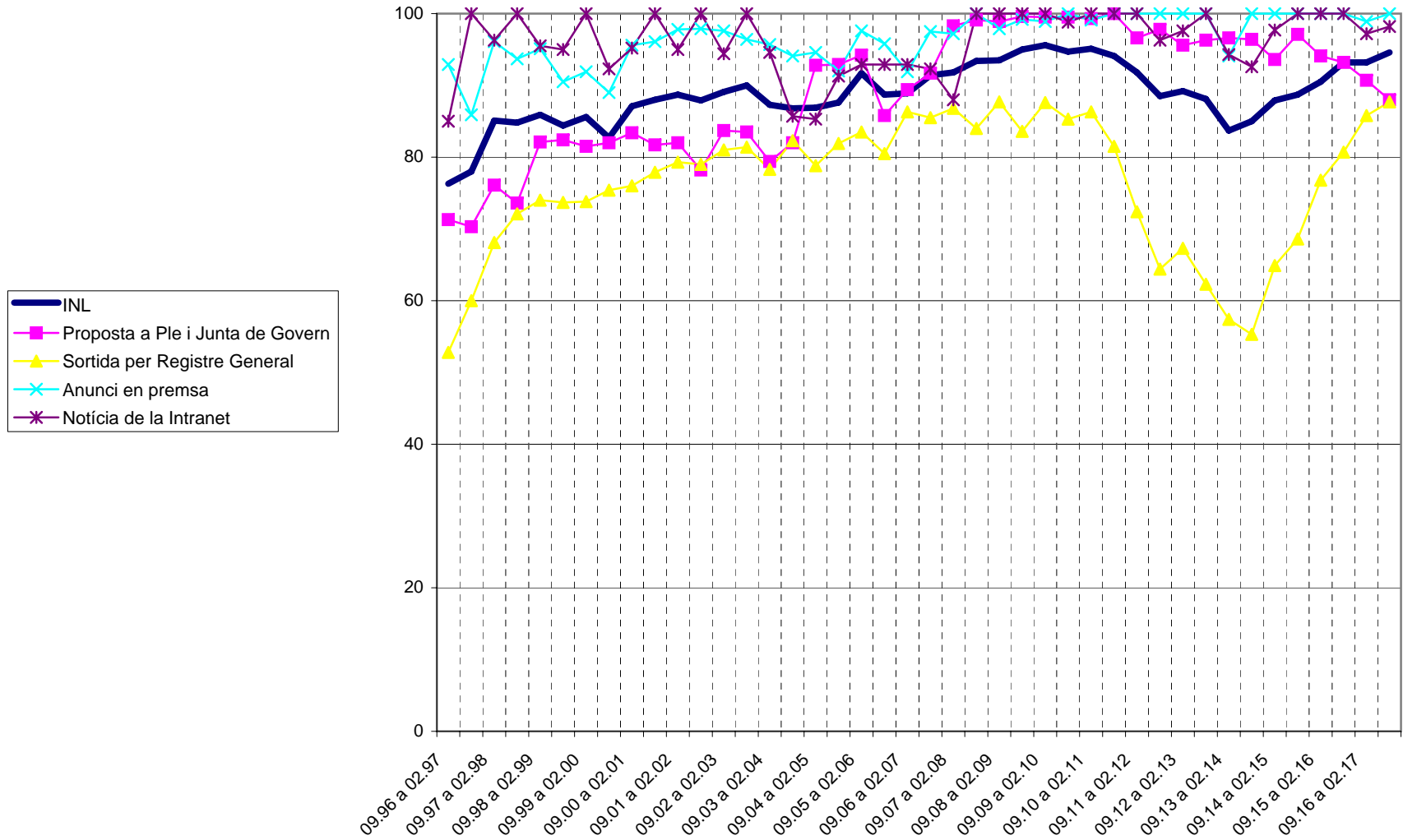
	només en català	altres	% només en català	% variació
Àrea de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial	951	0	100,0	0
Àrea d'Educació i Esports	196	0	100,0	+1,4
Secretaria de la Junta de Govern i Decrets	63	0	100,0	+1,6
Àrea d'Ecologia, Agricultura i Benestar Animal	19	0	100,0	0
Àrea de Benestar i Drets Socials	4.004	7	99,8	+0,2
Batlia	338	5	98,5	+2,6
Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics	6.593	133	98,0	+1,3
Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne	11.082	406	96,5	-0,9
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	3.738	713	84,0	+8,1
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	11.996	2.429	83,2	+5,1
Intervenció	29	8	78,4	+14,3
Àrea de Mobilitat	3.639	1.222	74,9	-1,4
Secretaria General del Ple	29	25	53,7	-25,1
TOTAL	42.677	4.948	89,6	+2,3

ÚS DEL CATALÀ ALS DECRETS				
	només en català	altres	% només en català	% variació
Àrea de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial	79	0	100,0	0
Àrea de Benestar i Drets Socials	34	0	100,0	0
Batlia	21	0	100,0	0
Àrea d'Educació i Esports	9	0	100,0	0
Secretaria General del Ple	4	0	100,0	0
Intervenció	4	0	100,0	0
Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne	277	1	99,6	0
Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics	52	1	98,1	-0,5
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	552	16	97,2	-1,7
Àrea d'Ecologia, Agricultura i Benestar Animal	59	4	93,7	-4,5
Àrea de Mobilitat	405	68	85,6	+0,5
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	236	51	82,2	+0,5
TOTAL	1.732	141	92,5	-0,3

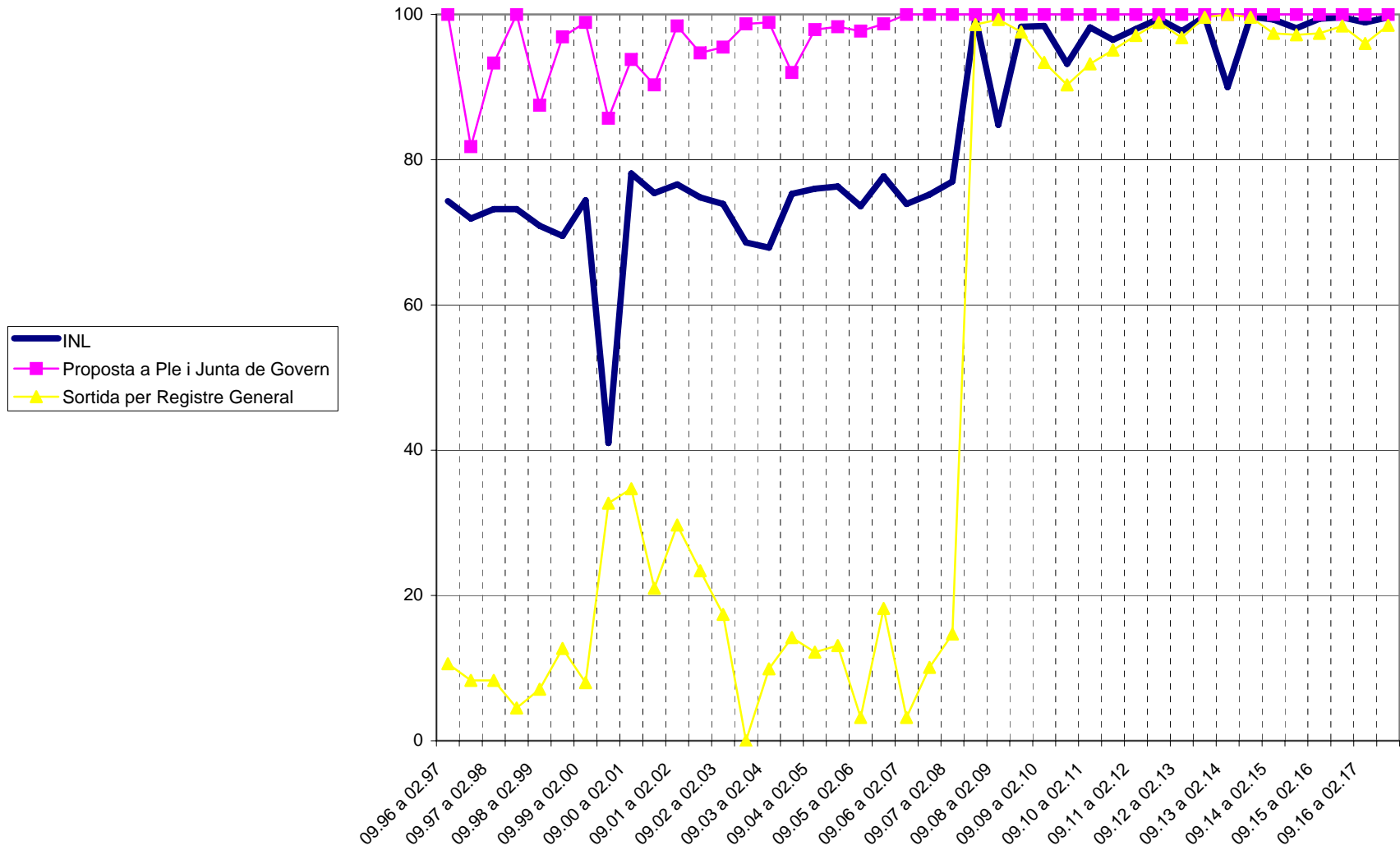
ÍNDIX DE NORMALITAT LINGÜÍSTICA		
		% variació
Àrea d'Educació i Esports	100,0	+1,0
Àrea de Benestar i Drets Socials	99,9	+0,1
Batlia	99,6	+0,7
Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics	99,4	+3,7
Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne	99,1	+3,2
Àrea de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial	98,2	-1,8
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	93,6	+11,7
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	90,2	+2,2
Intervenció	84,9	+12,0
Àrea de Mobilitat	83,9	-8,1
TOTAL	94,6	+1,4

EVOLUCIÓ DE L'ÚS DEL CATALÀ DES DEL SETEMBRE DE 1996

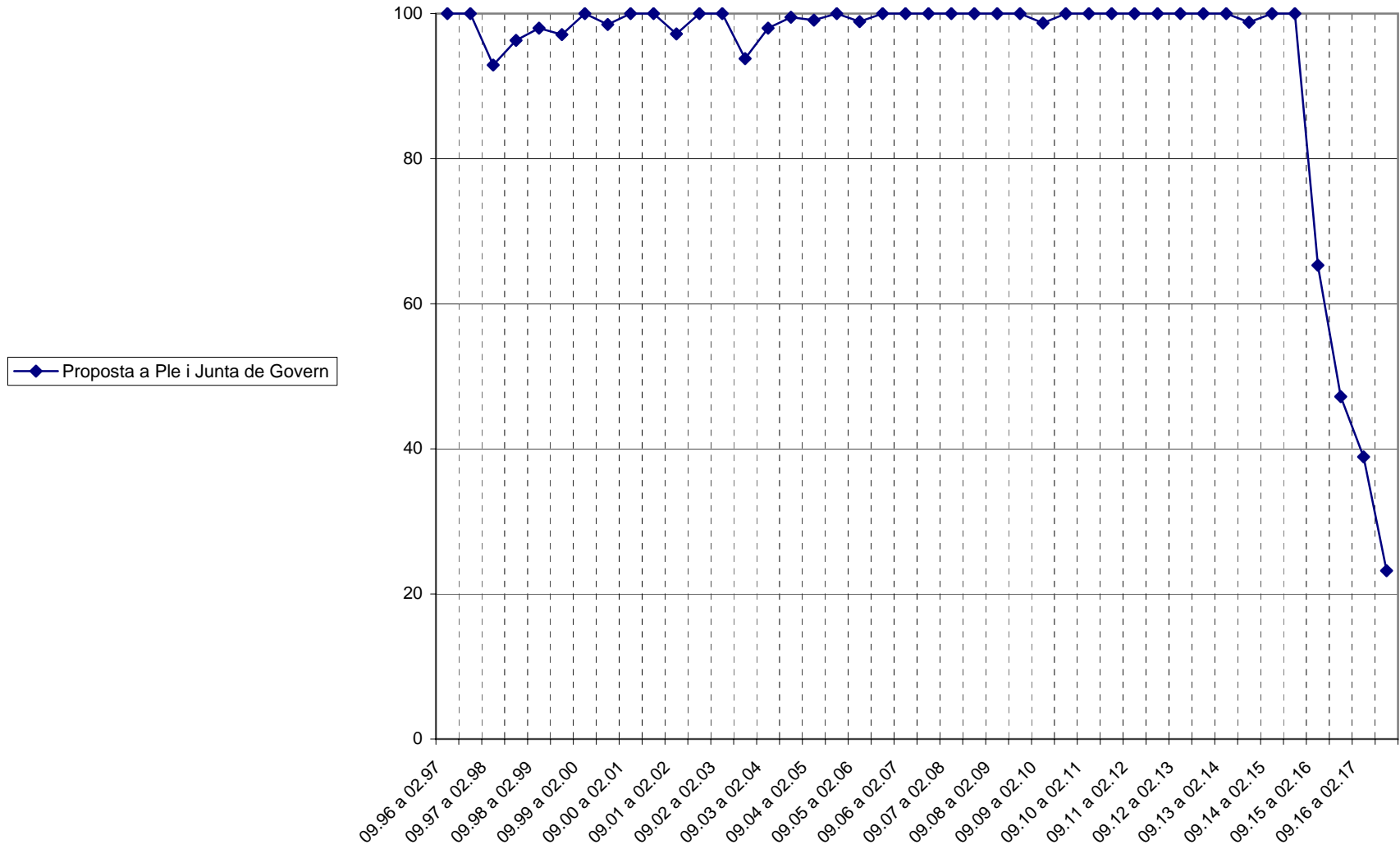
Ajuntament de Palma i organismes autònoms



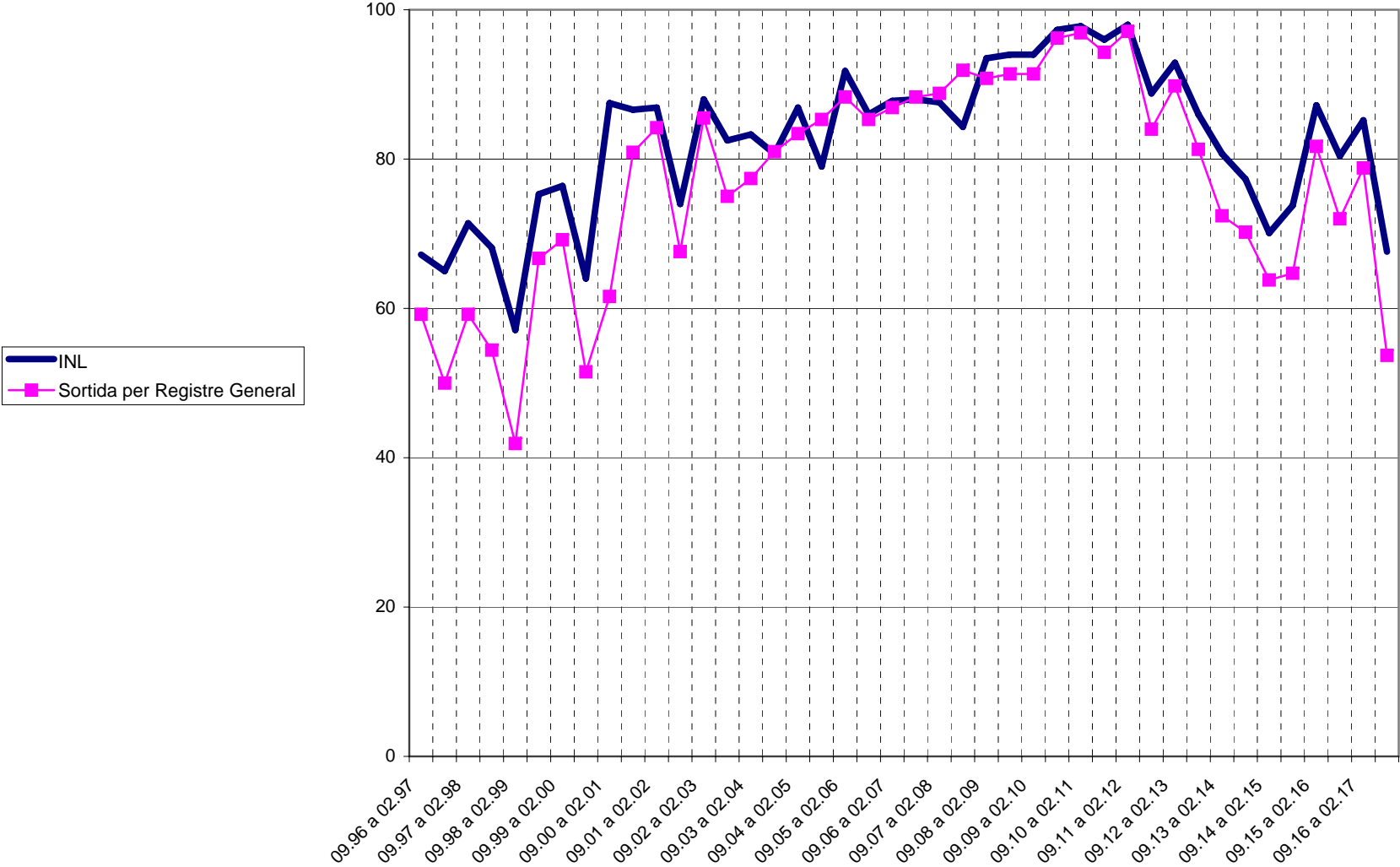
Batlia



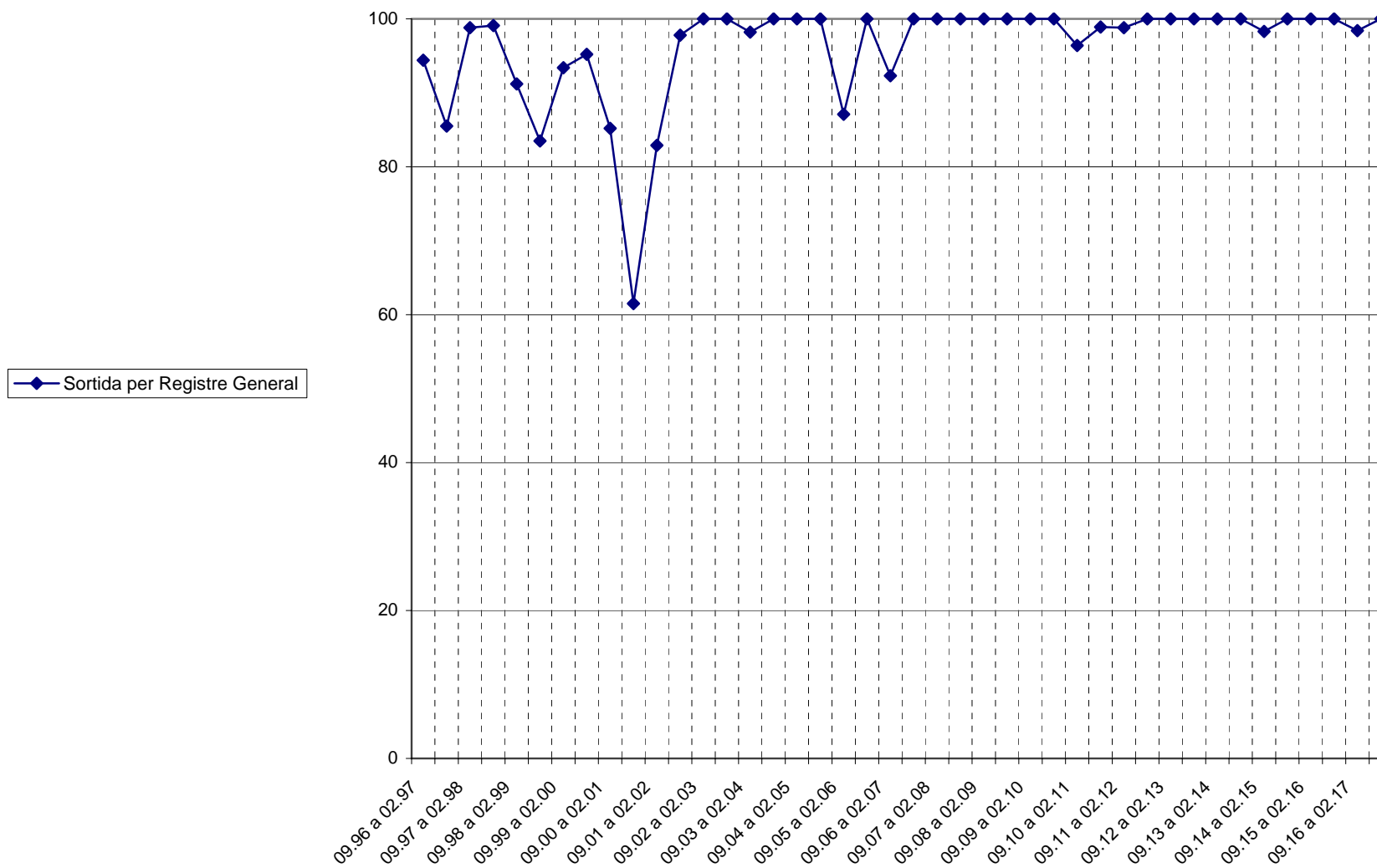
Grups Polítics



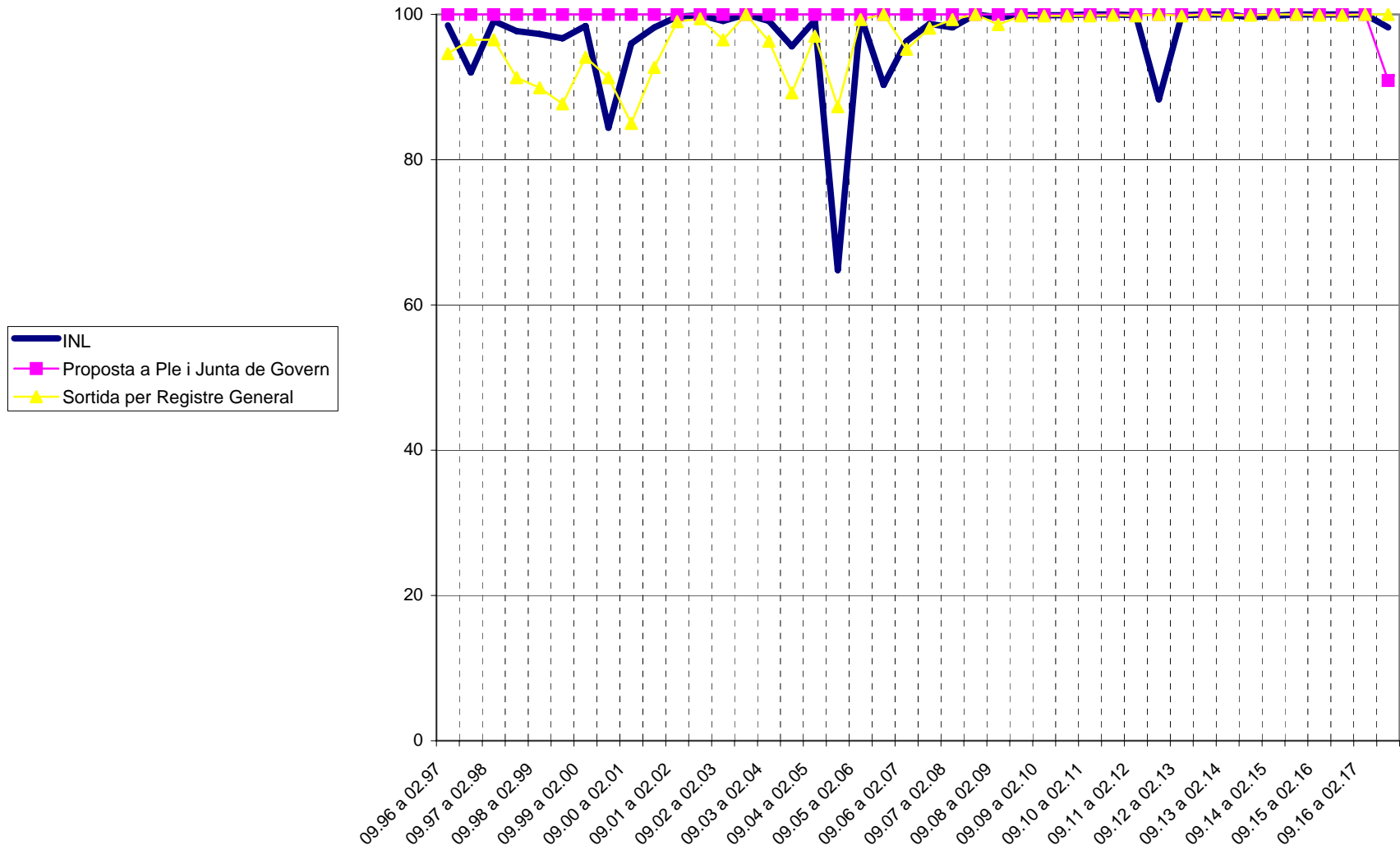
Secretaria General del Ple



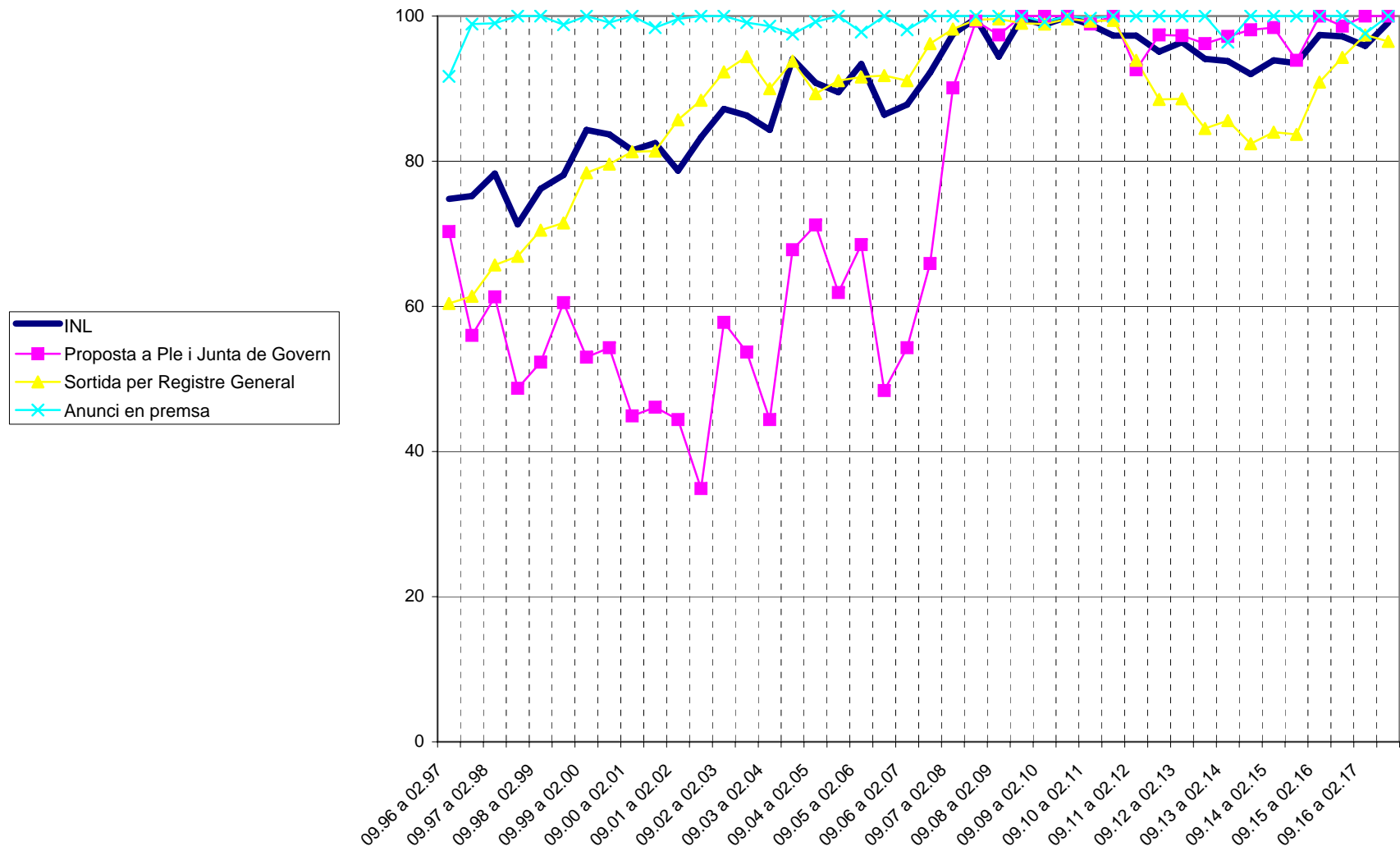
Secretaria de la Junta de Govern i Decrets



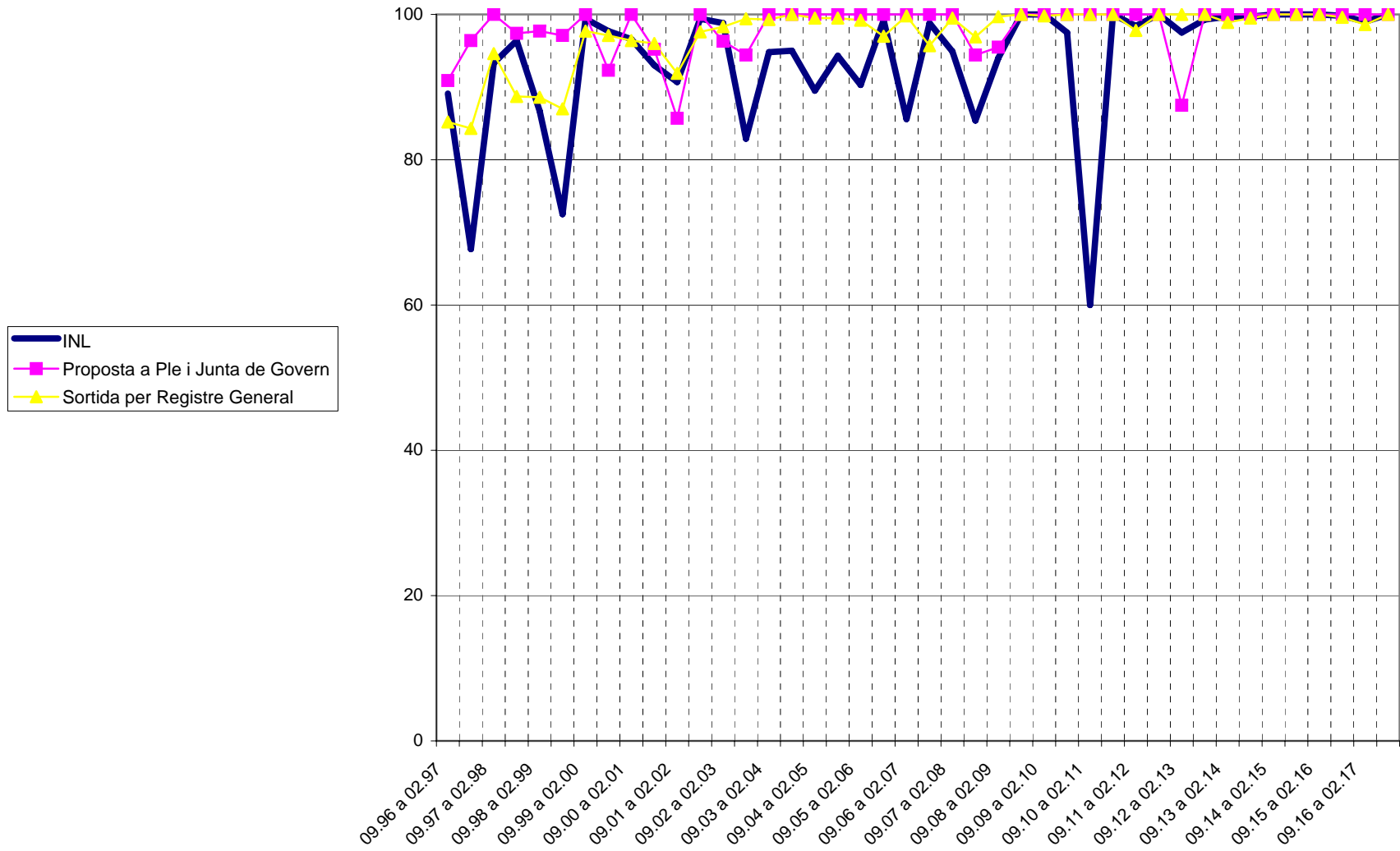
Àrea de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial



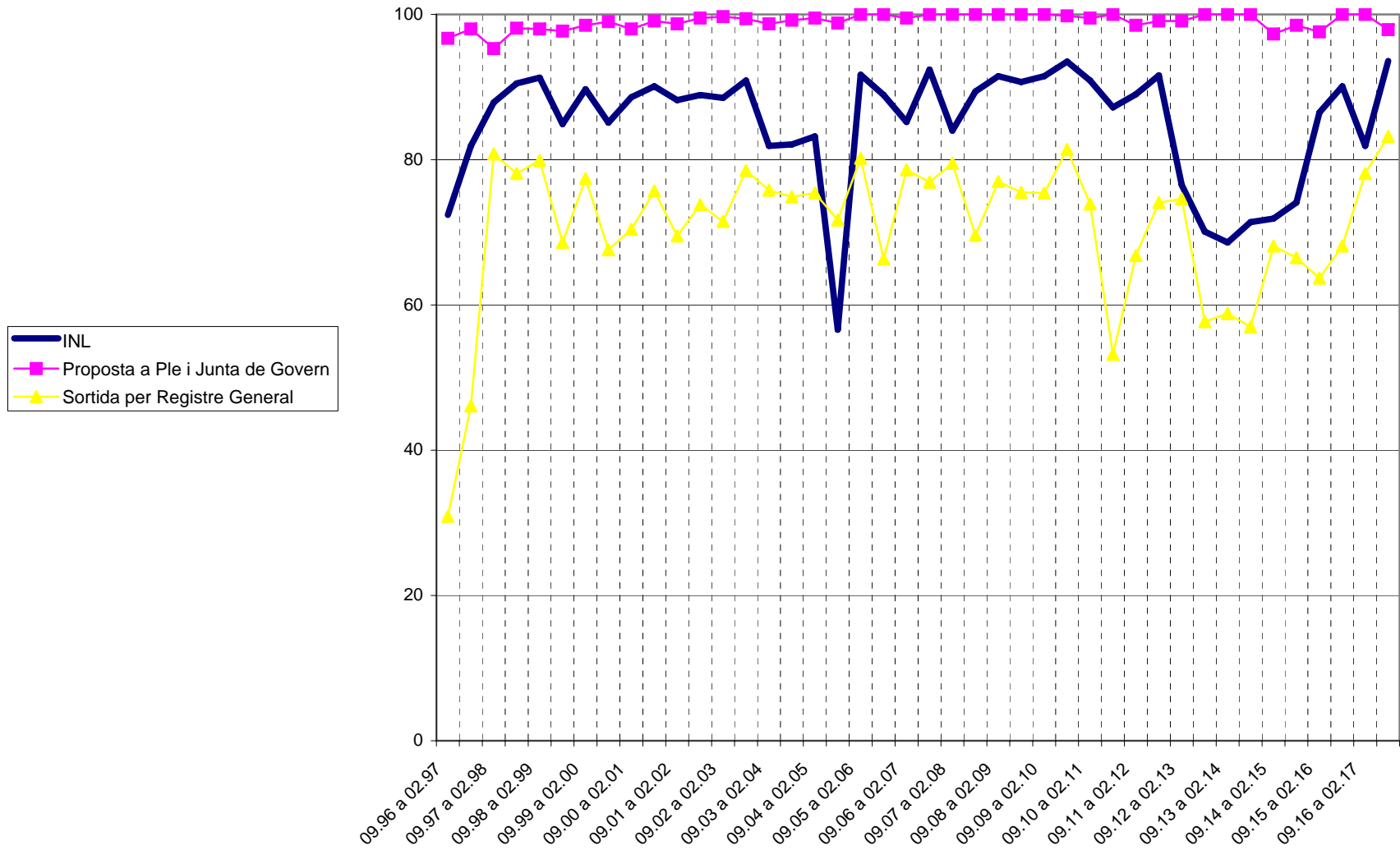
Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne



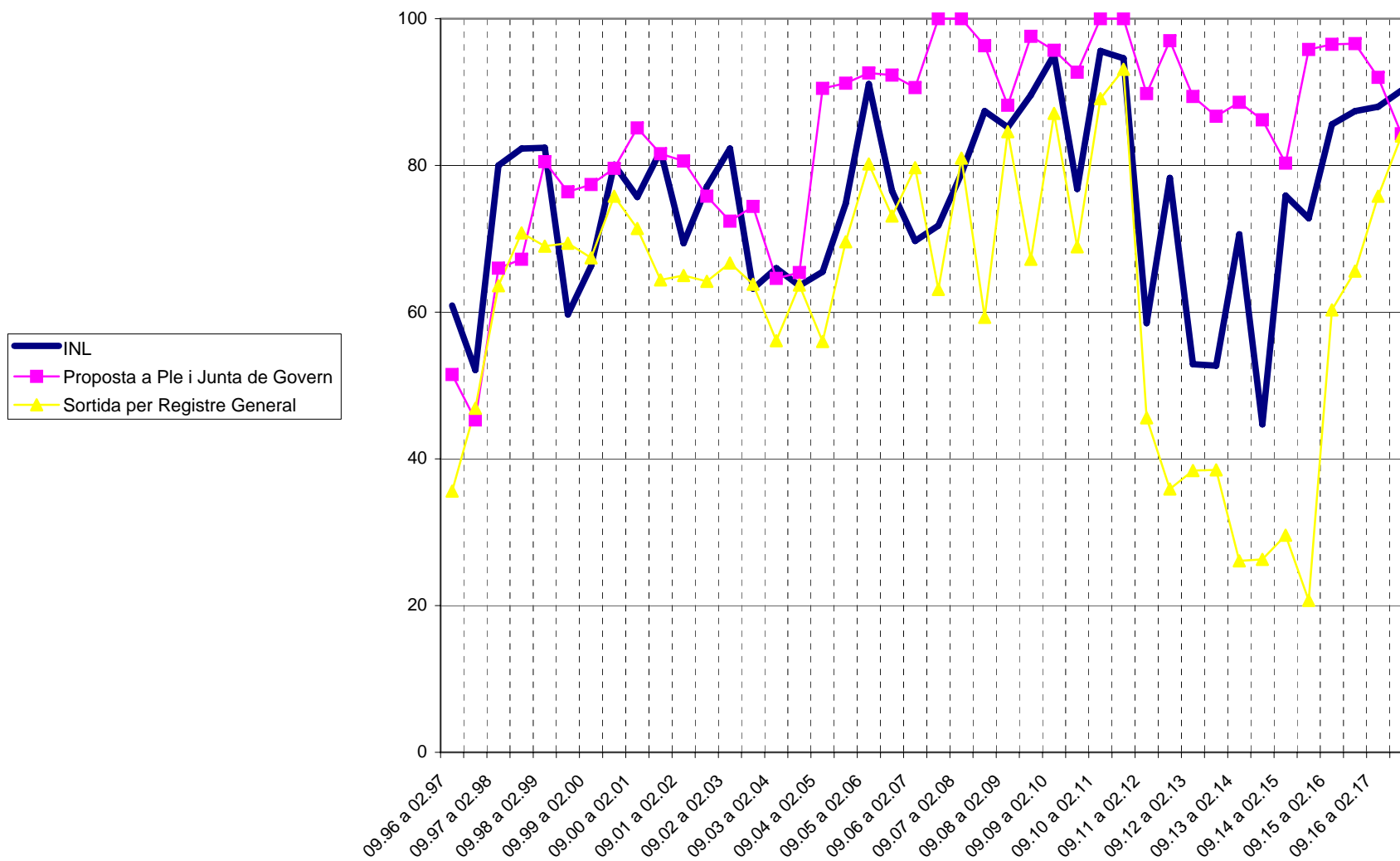
Àrea d'Educació i Esports



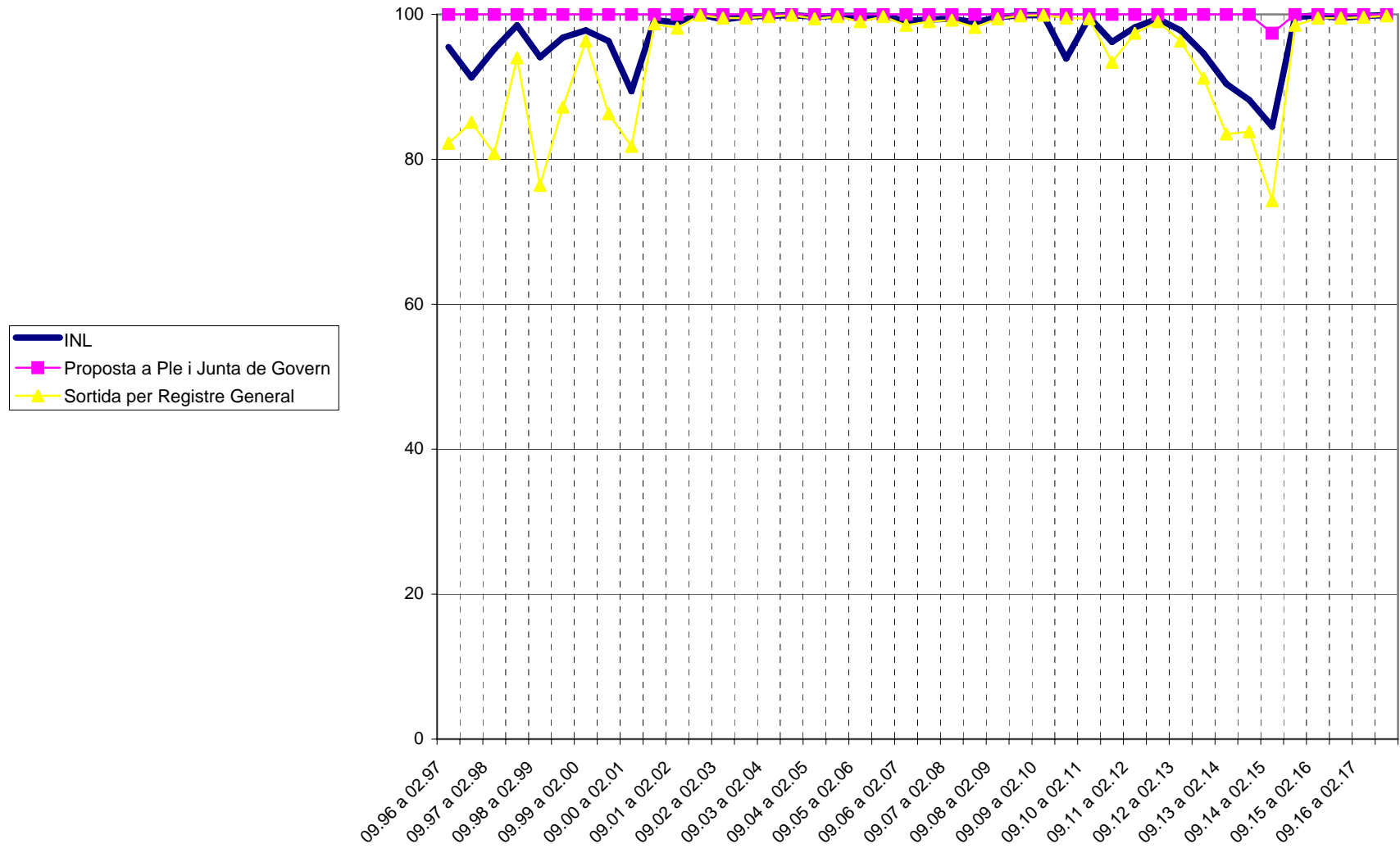
Àrea de Funció Pública i Govern Interior



Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació

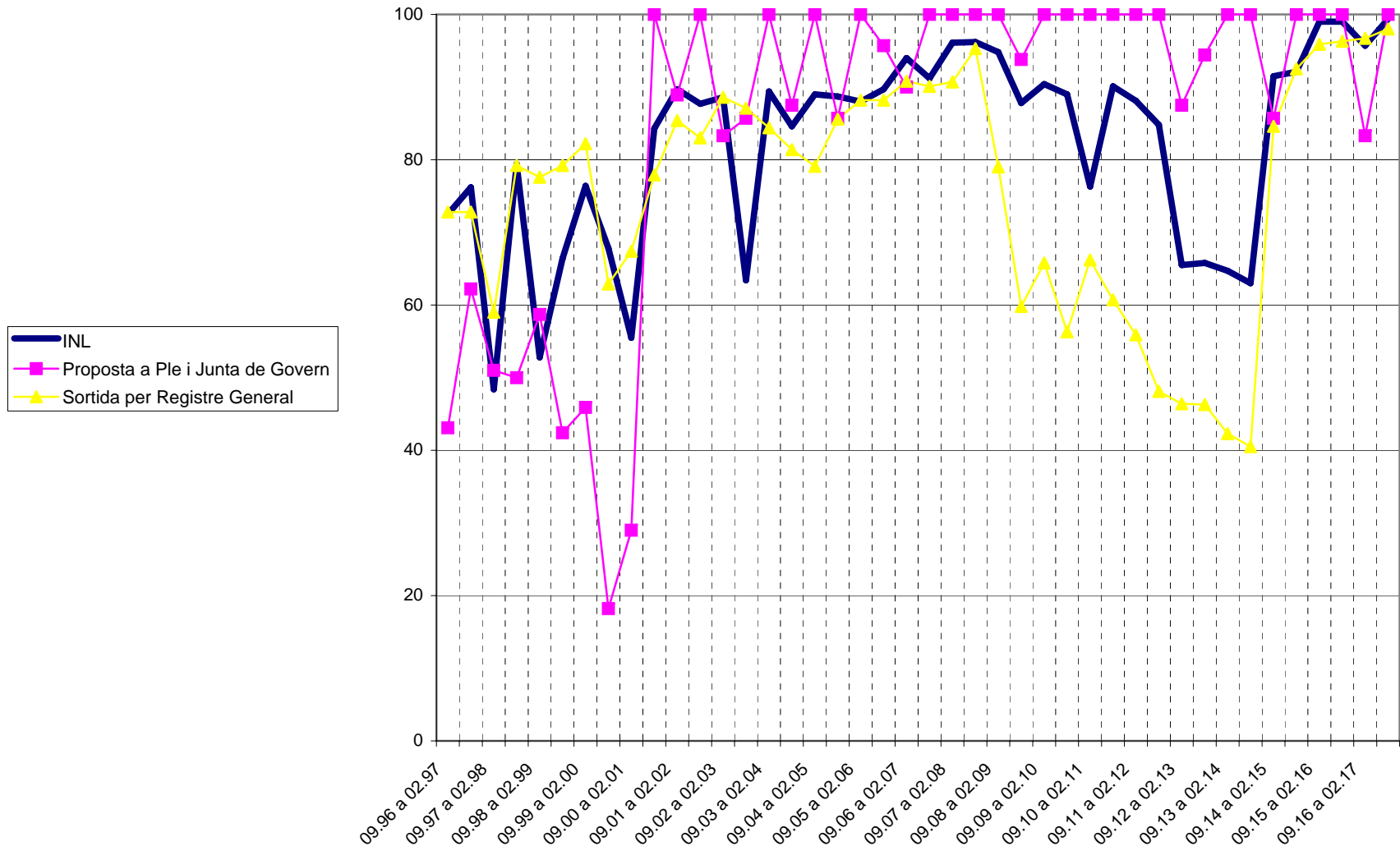


Àrea de Benestar i Drets Socials



març - agost 17, B.12

Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics



ÚS DEL CATALÀ A LES DIVERSES ÀREES

Ajuntament de Palma i organismes autònoms.....	C-5
Batlia.....	C-5
Gabinet de Batlia	C-6
Servei de Protocol.....	C-6
Gabinet de Premsa	C-6
Grups Polítics	C-6
Grup Partit Popular	C-6
Grup Som Palma.....	C-7
Grup Ciutadans	C-7
Secretaria General del Ple.....	C-7
Secretaria de la Junta de Govern i Decrets	C-7
Intervenció.....	C-8
Àrea de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial	C-8
Departament de Participació i Coordinació Territorial	C-8
Districtes	C-8
Districte Centre.....	C-9
Consell Territorial del Districte Centre	C-9
Junta Municipal del Districte Centre	C-9
Districte Llevant	C-9
Consell Territorial del Districte Llevant.....	C-9
Junta Municipal del Districte Llevant	C-9
Districte Nord	C-10
Consell Territorial del Districte Nord.....	C-10
Junta Municipal del Districte Nord	C-10
Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi	C-10
Consell Territorial del Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi.....	C-10
Junta Municipal del Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi.....	C-11
Districte Ponent	C-11
Consell Territorial del Districte Ponent.....	C-11
Junta Municipal del Districte Ponent.....	C-11
Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne	C-12
Direcció General d'Urbanisme	C-12
Direcció Administrativa	C-12
Departament de Planejament i Gestió Urbanística	C-13
Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació.....	C-13
Departament d'Activitats i Seguretat d'Establiments	C-13
Departament de Disciplina i Seguretat d'Edificis	C-13
Àrea Delegada de Cultura, Patrimoni, Memòria Històrica i Política Lingüística	C-14
Direcció General de Cultura	C-14
Servei de Cultura	C-15
Secció de Cultura.....	C-15
Negociat d'Espais d'Art	C-15
Secció de Música i Arts Escèniques	C-16
Teatres Municipals	C-16
Patronat Municipal de l'Habitatge i RIBA	C-16
Àrea d'Educació i Esports	C-17
Servei d'Educació.....	C-17
Institut Municipal d'Esports	C-17
Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma.....	C-18
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	C-18

Direcció General de Funció Pública i Govern Interior.....	C-19
Departament de Personal	C-19
Secció de Gestió	C-19
Servei de Prevenció de Riscs Laborals.....	C-20
Servei de Nòmines i Prestacions	C-20
Secció Econòmica.....	C-20
Secció de Prestacions i Control	C-20
Servei de Selecció i Provisió	C-21
Escola Municipal de Formació	C-21
Departament de Qualitat i Atenció a la Ciutadania	C-21
Oficina d'Atenció al Ciutadà.....	C-21
Unitat Administrativa de Correspondència	C-22
Qualitat	C-22
Departament d'Interior	C-22
Servei d'Interior.....	C-22
Negociat d'Infraccions	C-23
Secció de Contractació	C-23
Secció de Patrimoni	C-23
Secció de Govern Interior.....	C-23
Secció de Central de Compres.....	C-24
Servei del Gabinet General Tècnic.....	C-24
Unitat de Dades Corporatives - Població	C-24
Àrea Delegada d'Infraestructures i Accessibilitat	C-25
Departament d'Infraestructures	C-25
Servei d'Estudis i Projectes d'Enginyeria	C-25
Servei de Parcs i Jardins	C-25
Servei d'Edificis Municipals	C-26
Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries	C-26
Àrea d'Ecologia, Agricultura i Benestar Animal	C-26
Centre Sanitari Municipal de Protecció Animal Son Reus.....	C-26
Àrea de Mobilitat.....	C-27
Departament de Mobilitat.....	C-27
Secció de Circulació	C-27
Secció de Transports.....	C-28
Servei de Multes	C-28
Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana	C-28
Secció de Recursos Humans.....	C-28
Policia Local de Palma	C-28
Protecció Civil.....	C-29
Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes SA.....	C-29
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació.....	C-29
Coordinació General d'Economia, Hisenda i Innovació.....	C-29
Serveis Jurídics	C-30
Servei de Responsabilitat Patrimonial.....	C-30
Direcció Economicofinancera	C-30
Departament Financer.....	C-30
Secció de Comptabilitat.....	C-31
Secció de Tresoreria	C-31
Servei de Pressupost i Política Financera.....	C-31
Tribunal Economicoadministratiu Municipal.....	C-31

Departament Tributari	C-31
Servei d'Inspecció Tributària	C-32
Servei de Tributs.....	C-32
Secció d'Imposts de Béns Immobles.....	C-32
Secció de Plusvàlua	C-32
Secció de Liquidacions	C-32
Àrea Delegada de Turisme, Comerç i Treball.....	C-32
Institut Municipal d'Innovació	C-33
PalmaActiva.....	C-33
Àrea de Benestar i Drets Socials	C-33
Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics	C-34
Àrea Delegada de Sanitat i Consum	C-34
Direcció General de Sanitat i Consum	C-35
Departament de Sanitat i Consum	C-35
Servei de Consum i Mercats	C-35
Oficina Municipal d'Informació al Consumidor	C-35
Centre Municipal de Salut	C-36
Comissions.....	C-36
Comissió de Serveis a la Ciutadania.....	C-36
Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans.....	C-36
Comissió de Suggeriments i Reclamacions.....	C-36
Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient.....	C-36
Comissió de Vigilància de la Contractació, Infraestructures i Desconcentració Territorial.....	C-37
Comissió de Centre Històric i Catalogació.....	C-37
Comitè Tècnic per al Dictamen Integrat d'Activitats.....	C-37

Ajuntament de Palma i organismes autònoms

(Batlia; Grups Polítics; Secretaria General del Ple; Secretaria de la Junta de Govern i Decrets; Intervenció; Àrea de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial; Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne; Àrea d'Educació i Esports; Àrea de Funció Pública i Govern Interior; Àrea d'Ecologia, Agricultura i Benestar Animal; Àrea de Mobilitat; Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació; Àrea de Benestar i Drets Socials; Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics; Comissions)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	115 (81,6%)	0	0	26 (18,4%)
Decret	1.732 (92,5%)	141 (7,5%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	434 (88,0%)	55 (11,2%)	0	4 (0,8%)
Sortida per Registre General	44.429 (87,7%)	6.217 (12,3%)	0	0
Anunci en premsa	52 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	109 (98,2%)	2 (1,8%)	0	0
Plec de condicions administratives	17 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	17 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tecnicoadministratives	0	0	0	4 (100,0%)

Batlia

(Gabinet de Batlia; Servei de Protocol; Gabinet de Premsa)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	21 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	14 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	338 (98,5%)	5 (1,5%)	0	0
Anunci en premsa	13 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	2 (100,0%)	0	0	0

Gabinet de Batlia				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	3 (37,5%)	5 (62,5%)	0	0

Servei de Protocol				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	10 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	86 (100,0%)	0	0	0

Gabinet de Premsa				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	3 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	249 (100,0%)	0	0	0
Anunci en premsa	13 (100,0%)	0	0	0

Grups Polítics (Grup Partit Popular; Grup Som Palma; Grup Ciutadans)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	13 (23,2%)	43 (76,8%)	0	0

Grup Partit Popular				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	7 (25,0%)	21 (75,0%)	0	0

Grup Som Palma				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0

Grup Ciutadans				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	0	21 (100,0%)	0	0

Secretaria General del Ple				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	4 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	22 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	29 (53,7%)	25 (46,3%)	0	0
Notícia de la Intranet	5 (100,0%)	0	0	0

Secretaria de la Junta de Govern i Decrets				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	63 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	2 (100,0%)	0	0	0

Intervenció				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	4 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	29 (78,4%)	8 (21,6%)	0	0

Àrea de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial (Departament de Participació i Coordinació Territorial; Districtes)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	31 (72,1%)	0	0	12 (27,9%)
Decret	79 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	10 (90,9%)	0	0	1 (9,1%)
Sortida per Registre General	951 (100,0%)	0	0	0
Anunci en premsa	5 (100,0%)	0	0	0

Departament de Participació i Coordinació Territorial				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	935 (100,0%)	0	0	0

Districtes (Districte Centre; Districte Llevant; Districte Nord; Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi; Districte Ponent)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	31 (72,1%)	0	0	12 (27,9%)
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	16 (100,0%)	0	0	0

Districte Centre (Consell Territorial del Districte Centre; Junta Municipal del Districte Centre)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	8 (100,0%)	0	0	0

Consell Territorial del Districte Centre				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (100,0%)	0	0	0

Junta Municipal del Districte Centre				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

Districte Llevant (Consell Territorial del Districte Llevant; Junta Municipal del Districte Llevant)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (33,3%)	0	0	6 (66,7%)
Sortida per Registre General	4 (100,0%)	0	0	0

Consell Territorial del Districte Llevant				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (75,0%)	0	0	1 (25,0%)

Junta Municipal del Districte Llevant				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	0	0	0	5 (100,0%)

Districte Nord (Consell Territorial del Districte Nord; Junta Municipal del Districte Nord)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (66,7%)	0	0	3 (33,3%)
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0

Consell Territorial del Districte Nord				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	4 (100,0%)	0	0	0

Junta Municipal del Districte Nord				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (40,0%)	0	0	3 (60,0%)

Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi (Consell Territorial del Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi; Junta Municipal del Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	9 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2 (100,0%)	0	0	0

Consell Territorial del Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	4 (100,0%)	0	0	0

Junta Municipal del Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

Districte Ponent (Consell Territorial del Districte Ponent; Junta Municipal del Districte Ponent)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (62,5%)	0	0	3 (37,5%)

Consell Territorial del Districte Ponent				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (75,0%)	0	0	1 (25,0%)

Junta Municipal del Districte Ponent				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (50,0%)	0	0	2 (50,0%)

Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne

(Direcció General d'Urbanisme; Àrea Delegada de Cultura, Patrimoni, Memòria Històrica i Política Lingüística; Patronat Municipal de l'Habitatge i RIBA)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	16 (64,0%)	0	0	9 (36,0%)
Decret	277 (99,6%)	1 (0,4%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	62 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	11.082 (96,5%)	406 (3,5%)	0	0
Anunci en premsa	29 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Direcció General d'Urbanisme

(Direcció Administrativa; Departament de Planejament i Gestió Urbanística; Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació; Departament d'Activitats i Seguretat d'Establiments; Departament de Disciplina i Seguretat d'Edificis)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	196 (99,5%)	1 (0,5%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	33 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	9.823 (96,1%)	394 (3,9%)	0	0
Anunci en premsa	4 (100,0%)	0	0	0

Direcció Administrativa

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	52 (100,0%)	0	0	0

Departament de Planejament i Gestió Urbanística				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	4 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	32 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	873 (93,7%)	59 (6,3%)	0	0
Anunci en premsa	4 (100,0%)	0	0	0

Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	47 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	5.560 (96,5%)	201 (3,5%)	0	0

Departament d'Activitats i Seguretat d'Establiments				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	31 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.469 (99,1%)	14 (0,9%)	0	0

Departament de Disciplina i Seguretat d'Edificis				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	114 (99,1%)	1 (0,9%)	0	0

Àrea Delegada de Cultura, Patrimoni, Memòria Històrica i Política				
Lingüística				
(Direcció General de Cultura)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	77 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	19 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.257 (99,4%)	8 (0,6%)	0	0
Anunci en premsa	20 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Direcció General de Cultura				
(Servei de Cultura)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	77 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	19 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.257 (99,4%)	8 (0,6%)	0	0
Anunci en premsa	20 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Servei de Cultura				
(Secció de Cultura; Negociat d'Espais d'Art; Secció de Música i Arts Escèniques; Teatres Municipals)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	77 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	19 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.257 (99,4%)	8 (0,6%)	0	0
Anunci en premsa	20 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Secció de Cultura				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	25 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	13 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	765 (99,0%)	8 (1,0%)	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Negociat d'Espais d'Art				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	175 (100,0%)	0	0	0

Secció de Música i Arts Escèniques				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	34 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	6 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	238 (100,0%)	0	0	0
Anunci en premsa	5 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Teatres Municipals				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	17 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	78 (100,0%)	0	0	0
Anunci en premsa	15 (100,0%)	0	0	0

Patronat Municipal de l'Habitatge i RIBA				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	4 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	5 (100,0%)	0	0	0
Anunci en premsa	4 (100,0%)	0	0	0

Àrea d'Educació i Esports				
(Servei d'Educació; Institut Municipal d'Esports; Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	13 (100,0%)	0	0	0
Decret	9 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	25 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	196 (100,0%)	0	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Servei d'Educació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	9 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	5 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	196 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Institut Municipal d'Esports				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	8 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	17 (100,0%)	0	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0

Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0

Àrea de Funció Pública i Govern Interior (Direcció General de Funció Pública i Govern Interior; Àrea Delegada d'Infraestructures i Accessibilitat; Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	1 (100,0%)	0	0	0
Decret	552 (97,2%)	16 (2,8%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	137 (97,9%)	1 (0,7%)	0	2 (1,4%)
Sortida per Registre General	11.996 (83,2%)	2.429 (16,8%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	91 (98,9%)	1 (1,1%)	0	0
Plec de condicions administratives	3 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	3 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tecnicoadministratives	0	0	0	3 (100,0%)

Direcció General de Funció Pública i Govern Interior

(Departament de Personal; Escola Municipal de Formació; Departament de Qualitat i Atenció a la Ciutadania;
Departament d'Interior; Unitat de Dades Corporatives - Població)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	537 (97,1%)	16 (2,9%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	129 (98,5%)	0	0	2 (1,5%)
Sortida per Registre General	8.792 (95,2%)	448 (4,8%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	86 (98,9%)	1 (1,1%)	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tecnicoadministratives	0	0	0	3 (100,0%)

Departament de Personal

(Secció de Gestió; Servei de Prevenció de Riscs Laborals; Servei de Nòmines i Prestacions; Servei de Selecció i Provisió)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	89 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	68 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	889 (99,4%)	5 (0,6%)	0	0
Notícia de la Intranet	75 (98,7%)	1 (1,3%)	0	0

Secció de Gestió

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	30 (100,0%)	0	0	0

Servei de Prevenció de Riscs Laborals				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	6 (85,7%)	1 (14,3%)	0	0
Notícia de la Intranet	4 (100,0%)	0	0	0

Servei de Nòmines i Prestacions (Secció Econòmica; Secció de Prestacions i Control)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	302 (99,7%)	1 (0,3%)	0	0
Notícia de la Intranet	2 (100,0%)	0	0	0

Secció Econòmica				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	296 (99,7%)	1 (0,3%)	0	0

Secció de Prestacions i Control				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	6 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	2 (100,0%)	0	0	0

Servei de Selecció i Provisió				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	66 (98,5%)	1 (1,5%)	0	0

Escola Municipal de Formació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	2 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	4 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	10 (100,0%)	0	0	0

Departament de Qualitat i Atenció a la Ciutadania (Oficina d'Atenció al Ciutadà; Unitat Administrativa de Correspondència; Qualitat)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	3 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	106 (71,6%)	42 (28,4%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Oficina d'Atenció al Ciutadà				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Unitat Administrativa de Correspondència				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	73 (66,4%)	37 (33,6%)	0	0

Qualitat				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	3 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	32 (86,5%)	5 (13,5%)	0	0

Departament d'Interior (Servei d'Interior; Servei del Gabinet General Tècnic)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	440 (96,9%)	14 (3,1%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	60 (96,8%)	0	0	2 (3,2%)
Sortida per Registre General	5.383 (98,2%)	97 (1,8%)	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tecnoadministratives	0	0	0	3 (100,0%)

Servei d'Interior (Negociat d'Infraccions; Secció de Contractació; Secció de Patrimoni; Secció de Govern Interior; Secció de Central de Compres)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	440 (96,9%)	14 (3,1%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	54 (96,4%)	0	0	2 (3,6%)
Sortida per Registre General	5.349 (98,6%)	75 (1,4%)	0	0

Negociat d'Infraccions				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	64 (98,5%)	1 (1,5%)	0	0
Sortida per Registre General	3.410 (100,0%)	0	0	0

Secció de Contractació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	93 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	36 (97,3%)	0	0	1 (2,7%)
Sortida per Registre General	180 (88,7%)	23 (11,3%)	0	0

Secció de Patrimoni				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (66,7%)	0	0	1 (33,3%)
Sortida per Registre General	32 (94,1%)	2 (5,9%)	0	0

Secció de Govern Interior				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	246 (95,0%)	13 (5,0%)	0	0
Sortida per Registre General	1.724 (97,2%)	49 (2,8%)	0	0

Secció de Central de Compres				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	37 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	16 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	3 (75,0%)	1 (25,0%)	0	0

Servei del Gabinet General Tècnic				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	34 (60,7%)	22 (39,3%)	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Unitat de Dades Corporatives - Població				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	3 (60,0%)	2 (40,0%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2.410 (88,8%)	304 (11,2%)	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Àrea Delegada d'Infraestructures i Accessibilitat (Departament d'Infraestructures)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	11 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	8 (88,9%)	1 (11,1%)	0	0
Sortida per Registre General	300 (77,3%)	88 (22,7%)	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Departament d'Infraestructures (Servei d'Estudis i Projectes d'Enginyeria; Servei de Parcs i Jardins; Servei d'Edificis Municipals)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	11 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	6 (85,7%)	1 (14,3%)	0	0
Sortida per Registre General	298 (78,0%)	84 (22,0%)	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Servei d'Estudis i Projectes d'Enginyeria				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	36 (94,7%)	2 (5,3%)	0	0

Servei de Parcs i Jardins				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	0	68 (100,0%)	0	0

Servei d'Edificis Municipals				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	21 (80,8%)	5 (19,2%)	0	0

Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2.904 (60,5%)	1.893 (39,5%)	0	0

Àrea d'Ecologia, Agricultura i Benestar Animal (Centre Sanitari Municipal de Protecció Animal Son Reus)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	59 (93,7%)	4 (6,3%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	32 (97,0%)	1 (3,0%)	0	0
Sortida per Registre General	19 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Centre Sanitari Municipal de Protecció Animal Son Reus				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	19 (100,0%)	0	0	0

Àrea de Mobilitat				
(Departament de Mobilitat; Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana; Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes SA)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0
Decret	405 (85,6%)	68 (14,4%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	15 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	3.639 (74,9%)	1.222 (25,1%)	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Departament de Mobilitat				
(Secció de Circulació; Secció de Transports; Servei de Multes)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	307 (81,9%)	68 (18,1%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	3.639 (74,9%)	1.222 (25,1%)	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Secció de Circulació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	97 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	900 (74,8%)	304 (25,2%)	0	0

Secció de Transports				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	102 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	58 (24,0%)	184 (76,0%)	0	0

Servei de Multes				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	108 (61,4%)	68 (38,6%)	0	0
Sortida per Registre General	2.681 (78,5%)	734 (21,5%)	0	0

Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana (Secció de Recursos Humans; Policia Local de Palma; Protecció Civil)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	98 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	13 (100,0%)	0	0	0

Secció de Recursos Humans				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0

Policia Local de Palma				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	6 (100,0%)	0	0	0

Protecció Civil				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	12 (100,0%)	0	0	0

Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes SA				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0

Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació (Coordinació General d'Economia, Hisenda i Innovació; Àrea Delegada de Turisme, Comerç i Treball; Institut Municipal d'Innovació; PalmaActiva)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	12 (100,0%)	0	0	0
Decret	236 (82,2%)	51 (17,8%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	59 (84,3%)	10 (14,3%)	0	1 (1,4%)
Sortida per Registre General	3.738 (84,0%)	713 (16,0%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	4 (80,0%)	1 (20,0%)	0	0

Coordinació General d'Economia, Hisenda i Innovació (Serveis Jurídics; Servei de Responsabilitat Patrimonial; Direcció Economicofinancera)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	4 (100,0%)	0	0	0
Decret	235 (82,2%)	51 (17,8%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	55 (84,6%)	9 (13,8%)	0	1 (1,5%)
Sortida per Registre General	3.738 (84,0%)	713 (16,0%)	0	0

Serveis Jurídics				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	47 (97,9%)	1 (2,1%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	30 (81,1%)	6 (16,2%)	0	1 (2,7%)
Sortida per Registre General	11 (7,4%)	138 (92,6%)	0	0

Servei de Responsabilitat Patrimonial				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	5 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	248 (84,6%)	45 (15,4%)	0	0

Direcció Economicofinancera (Departament Financer; Servei de Pressupost i Política Financera; Tribunal Economicoadministratiu Municipal; Departament Tributari)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	4 (100,0%)	0	0	0
Decret	183 (78,5%)	50 (21,5%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	25 (89,3%)	3 (10,7%)	0	0
Sortida per Registre General	3.479 (86,8%)	530 (13,2%)	0	0

Departament Financer (Secció de Comptabilitat; Secció de Tresoreria)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	26 (89,7%)	3 (10,3%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	20 (90,9%)	2 (9,1%)	0	0
Sortida per Registre General	120 (75,5%)	39 (24,5%)	0	0

Secció de Comptabilitat				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0

Secció de Tresoreria				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	22 (88,0%)	3 (12,0%)	0	0

Servei de Pressupost i Política Financera				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	1 (100,0%)	0	0	0

Tribunal Económico-administratiu Municipal				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	4 (100,0%)	0	0	0
Decret	2 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	14 (27,5%)	37 (72,5%)	0	0

Departament Tributari (Servei d'Inspecció Tributària; Servei de Tributs)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	154 (76,6%)	47 (23,4%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	5 (83,3%)	1 (16,7%)	0	0
Sortida per Registre General	3.345 (88,0%)	454 (12,0%)	0	0

Servei d'Inspecció Tributària				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	780 (83,1%)	159 (16,9%)	0	0

Servei de Tributs (Secció d'Imposts de Béns Immobles; Secció de Plusvàlua; Secció de Liquidacions)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	2.549 (89,9%)	285 (10,1%)	0	0

Secció d'Imposts de Béns Immobles				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	583 (89,3%)	70 (10,7%)	0	0

Secció de Plusvàlua				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	154 (91,1%)	15 (8,9%)	0	0

Secció de Liquidacions				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1.617 (89,8%)	184 (10,2%)	0	0

Àrea Delegada de Turisme, Comerç i Treball				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0

Institut Municipal d'Innovació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (50,0%)	1 (50,0%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	4 (80,0%)	1 (20,0%)	0	0

PalmaActiva				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (100,0%)	0	0	0
Decret	1 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0

Àrea de Benestar i Drets Socials				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	34 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	27 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	4.004 (99,8%)	7 (0,2%)	0	0
Plec de condicions administratives	5 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	5 (100,0%)	0	0	0

Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics (Àrea Delegada de Sanitat i Consum)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	52 (98,1%)	1 (1,9%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	10 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	6.593 (98,0%)	133 (2,0%)	0	0
Anunci en premsa	2 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	6 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	6 (100,0%)	0	0	0

Àrea Delegada de Sanitat i Consum (Direcció General de Sanitat i Consum)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	40 (97,6%)	1 (2,4%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	6.531 (98,0%)	133 (2,0%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	4 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	4 (100,0%)	0	0	0

Direcció General de Sanitat i Consum (Departament de Sanitat i Consum)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	36 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	6.531 (98,0%)	133 (2,0%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0

Departament de Sanitat i Consum (Servei de Consum i Mercats; Centre Municipal de Salut)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	36 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	6.531 (98,0%)	133 (2,0%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0

Servei de Consum i Mercats (Oficina Municipal d'Informació al Consumidor)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	29 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	3.535 (100,0%)	1 (0,0%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0

Oficina Municipal d'Informació al Consumidor				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	3.198 (100,0%)	0	0	0

Centre Municipal de Salut				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1.230 (93,5%)	86 (6,5%)	0	0

Comissions				
(Comissió de Serveis a la Ciutadania; Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans; Comissió de Suggeriments i Reclamacions; Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient; Comissió de Vigilància de la Contractació, Infraestructures i Desconcentració Territorial; Comissió de Centre Històric i Catalogació; Comitè Tècnic per al Dictamen Integrat d'Activitats)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	40 (88,9%)	0	0	5 (11,1%)

Comissió de Serveis a la Ciutadania				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

Comissió de Suggeriments i Reclamacions				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	0	0	0	5 (100,0%)

Comissió de Vigilància de la Contractació, Infraestructures i Desconcentració Territorial				
--	--	--	--	--

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

Comissió de Centre Històric i Catalogació				
--	--	--	--	--

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	10 (100,0%)	0	0	0

Comitè Tècnic per al Dictamen Integrat d'Activitats				
--	--	--	--	--

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	10 (100,0%)	0	0	0