

**INFORME SOBRE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA A
L'AJUNTAMENT DE PALMA I ELS SEUS
ORGANISMES AUTÒNOMS***
(setembre 11 - febrer 12)

*En compliment del punt 2 de la Moció sobre normalització lingüística aprovada pel Ple de dia 31 de juliol de 1996.

INTRODUCCIÓ

L'informe semestral sobre la normalització lingüística a l'Ajuntament de Palma i els seus organismes autònoms s'elabora a partir del seguiment de diversos tipus d'actuacions, les quals poden oferir una idea aproximada del grau de compliment del vigent Reglament municipal de normalització lingüística (RMNL) per part de les unitats i dependències municipals.

Com a novetat en relació amb els informes anteriors, s'han substituït les circulars pels textos que es publiquen a la Intranet, els quals han assumit la funció que abans tenien les circulars.

A continuació es detallen les actuacions que s'han tingut en compte, amb la disposició de l'RMNL corresponent:

Tipus d'actuació	Disposició reglamentària
Proposta a Ple i a Junta de Govern	Art. 8.c: han de ser en català.
Anunci a premsa	Art. 14: ha de ser en català com a norma general. També pot ser en castellà quan les circumstàncies sociolingüístiques o les característiques de l'activitat ho aconsellin, i en altres llengües quan les informacions siguin d'interès cultural o turístic.
Anunci al BOIB	Art.12: ha de ser en la llengua en què es tramita l'expedient corresponent, llevat de les disposicions normatives, que s'han de publicar en les dues llengües. (En informes anteriors no es recollia aquest tipus d'actuació perquè l'art. 10 del Decret 132/2002, de 25 d'octubre, pel qual s'estableix el règim de funcionament del Butlletí Oficial de les Illes Balears, establí l'obligatorietat d'enviar aquests anuncis redactats en les dues llengües oficials, però aquest article ha estat derogat pel Decret 92/2010, de 23 de juliol.)
Plec de condicions	Art. 7: ha de ser en català.
Notícia a la Intranet	Art. 8.c: la informació que es publica a la Intranet municipal (notícies i novetats) ha de ser en català, atès que s'ha de considerar de règim intern.
Sortida pel Registre General	Art. 7 i 8: ha de ser en català si l'escrit va dirigit a particulars, autoritats, organismes i dependències d'entitats públiques radicades a les Balears o altres territoris on el català sigui oficial, llevat del cas que sol·licitin la versió castellana (això no obstant, segons la Instrucció de la Batlia de 22 de juliol de 2011, les sol·licituds s'han de respondre en la llengua oficial en què es presentin).
Decret	Art. 7: ha de ser en català.
Acta	Art. 7: ha de ser en català.

Alguns tipus d'actuacions no es tenen en compte perquè el seguiment n'és un tant complex si no es disposa de col·laboradors a les diferents àrees. La informació sobre els organismes autònoms també és escassa per aquest mateix motiu. Sempre que ha estat possible, s'ha assignat l'actuació a una unitat concreta; en cas contrari, s'ha adscrita al nivell immediatament superior.

Pel que fa a algunes actuacions se n'ha fet una tria que és considerada significativa. És el cas dels anuncis a premsa, dels quals s'han recollit els publicats en un dels diaris –concretament *Última Hora*– durant els mesos de setembre i octubre de 2011 i febrer de 2012, atès que no s'ha pogut disposar dels CD que contenien els anuncis dels altres mesos; els anuncis al BOIB, dels quals s'han recollit els publicats a butlletins corresponents a aquest període i amb el número acabat en 0 i en 5; els decrets de la Batlia, que s'han limitat als dictats el mes de novembre; les propostes al Ple, de les quals s'han recollit les presentades als plens extraordinaris i ordinaris de setembre i desembre de 2011 i gener de 2012, i les propostes presentades a les sessions de la Junta de Govern d'octubre i novembre de 2011 i gener i febrer de 2012. D'altra banda, cal dir que ha estat impossible obtenir les actes de la Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient, del Consell Tributari, del Consell d'Administració de l'SMAP i de les juntes municipals i els consells territorials dels districtes Nord i Centre.

Els apartats de l'informe són els següents: A (ús de llengües segons tipus d'actuació), B (evolució de l'ús del català des del setembre de 1996) i C (ús del català a les diverses àrees). En A es compara l'ús del català a cada una de les àrees de gestió municipal en relació amb els tipus d'actuació següents: propostes a Ple –en aquest cas també es compara l'ús del català per part dels grups polítics– i a la Junta de Govern, anuncis a premsa i al BOIB, documents que passen pel registre de sortida i decrets. A més, s'hi incorpora la comparació amb les dades de l'informe anterior (març-agost de 2011), indicades a la columna “variació”. En B es compara l'ús del català a les àrees municipals des de l'informe del període setembre 1996 - febrer 1997 pel que fa als tipus d'actuació quan el nombre és prou significatiu per indicar una tendència. Finalment, en C es detallen els usos lingüístics de les diverses dependències: ús només del català, ús només del castellà, ús bilingüe (català i castellà) i mescla de llengües.

També cal comentar que l'informe recull un indicador que hem designat com índex de normalitat lingüística (INL) i que s'aplica a les grans divisions municipals. Aquest índex s'elabora ponderant diversos usos lingüístics, distribuïts en dos grans àmbits –difusió exterior i difusió interior–, i pretén ser una síntesi de la situació lingüística a l'àrea en qüestió. Els percentatges que integren l'índex, determinats segons la importància que hem atribuït a cada ús pel que fa a la normalització lingüística, són els següents:

Difusió exterior	70%	Difusió interior	30%
Anuncis a premsa	40%	Propostes a Ple i a Junta de Govern	10%
Anuncis al BOIB	5%	Notícies a la Intranet	15%
Sortides pel Registre General	20%	Decrets	5%
Plecs de condicions	5%		

Palma, 16 de maig de 2012
L'assessor lingüístic

Miquel Vives Mascaró

ÚS DE LENGÜES SEGONS TIPUS D'ACTUACIÓ

**ÚS DEL CATALÀ A LES PROPOSTES
AL PLE I LA JUNTA DE GOVERN**

	només en català	altres	% només en català	% variació
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	69	0	100,0	0
Grups municipals	65	0	100,0	0
Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació	44	0	100,0	0
Àrea de Cultura i Esports	35	0	100,0	0
Batlia	22	0	100,0	0
Àrea de Medi Ambient	16	0	100,0	0
Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial	12	0	100,0	0
Secretaria General del Ple	4	0	100,0	0
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	123	1	99,2	-0,8
Àrea de Coordinació Municipal i Turisme	60	1	98,4	-1,6
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	26	7	78,8	-21,2
TOTAL	476	9	98,1	-1,9

ÚS DEL CATALÀ ALS ANUNCIS EN PREMSA

	només en català	altres	% només en català	% variació
Àrea de Cultura i Esports	22	0	100,0	0
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	2	0	100,0	0
Àrea de Medi Ambient	1	0	100,0	0
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	1	0	100,0	0
Àrea de Coordinació Municipal i Turisme	1	0	100,0	0
TOTAL	27	0	100,0	0

**ÚS DEL CATALÀ ALS DOCUMENTS
QUE PASSEN PEL REGISTRE DE SORTIDA**

	només en català	altres	% només en català	% variació
Àrea de Cultura i Esports	1.008	2	99,8	0
Secretaria de la Junta de Govern Local	83	1	98,8	0
Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial	2.363	47	98,0	-0,9
Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació	5.868	137	97,7	+3,1
Secretaria General del Ple	200	6	97,1	+2,8
Batlia	132	4	97,1	+2,0
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	11.821	828	93,5	-5,9
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	6.785	4.489	60,2	+16,1
Àrea de Coordinació Municipal i Turisme	4.884	3.462	58,5	-32,9
Àrea de Medi Ambient	3.121	2.558	55,0	-4,9
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	2.345	2.890	44,8	-48,0
TOTAL	38.610	14.424	72,8	-9,1

ÚS DEL CATALÀ ALS DECRETS

	només en català	altres	% només en català	% variació
Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació	151	0	100,0	0
Àrea de Cultura i Esports	119	0	100,0	0
Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial	35	0	100,0	0
Batlia	9	0	100,0	0
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	434	3	99,3	+1,4
Àrea de Medi Ambient	265	25	91,4	-8,0
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	279	34	89,1	-10,1
Àrea de Coordinació Municipal i Turisme	454	74	86,0	-11,3
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	206	219	48,5	-38,8
TOTAL	1.952	355	84,6	-12,2

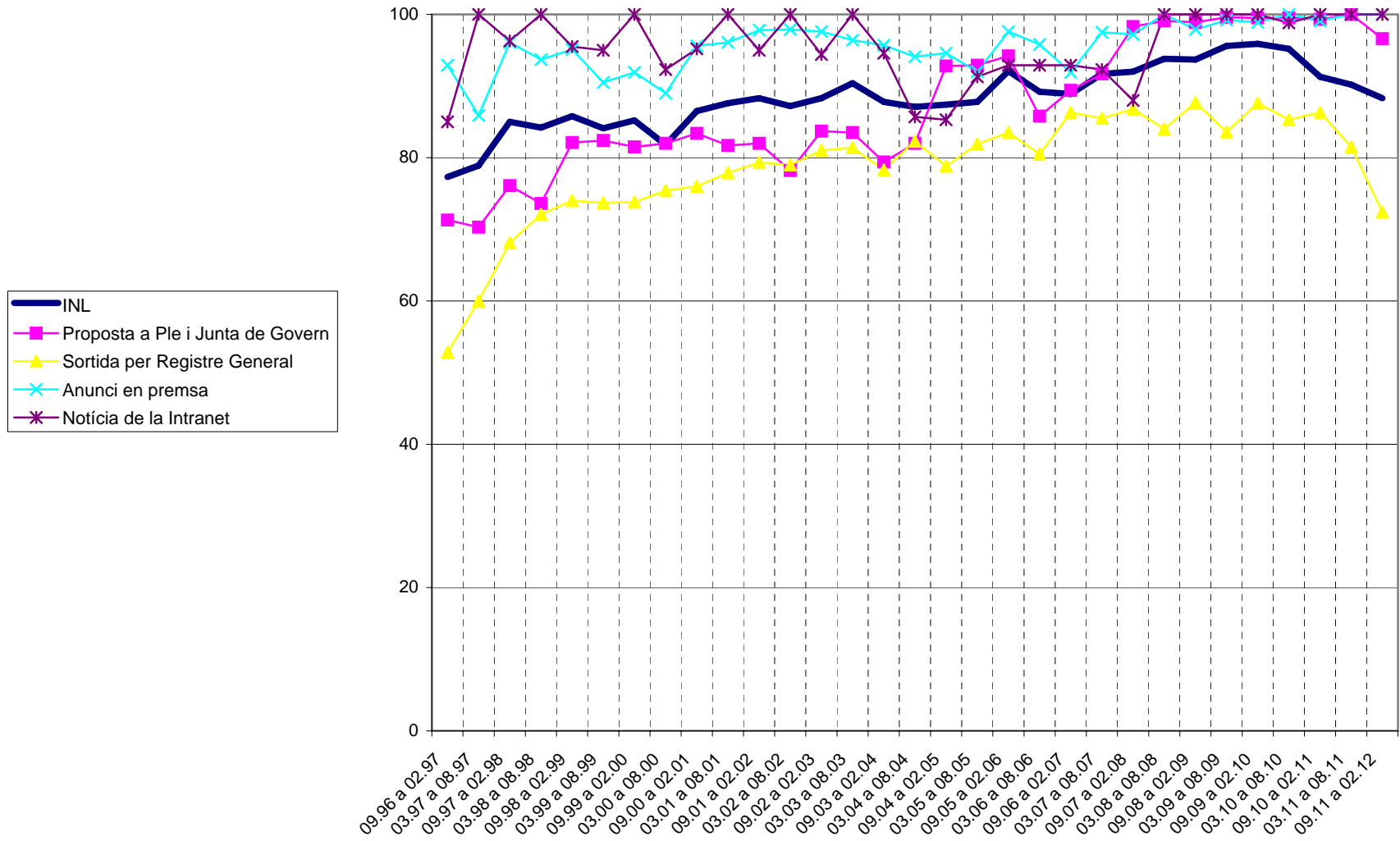
ÚS DEL CATALÀ ALS ANUNCIS AL BOIB

	només en català	altres	% només en català	% variació
Batlia	2	1	66,7	+66,7
Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació	3	3	50,0	-16,7
Àrea de Coordinació Municipal i Turisme	1	32	3,0	-13,6
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	1	149	0,7	+0,7
Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial	0	2	0,0	
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	0	29	0,0	0
Àrea de Medi Ambient	0	52	0,0	0
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	0	32	0,0	-4,2
Àrea de Cultura i Esports	0	3	0,0	0
TOTAL	7	303	2,3	-1,3

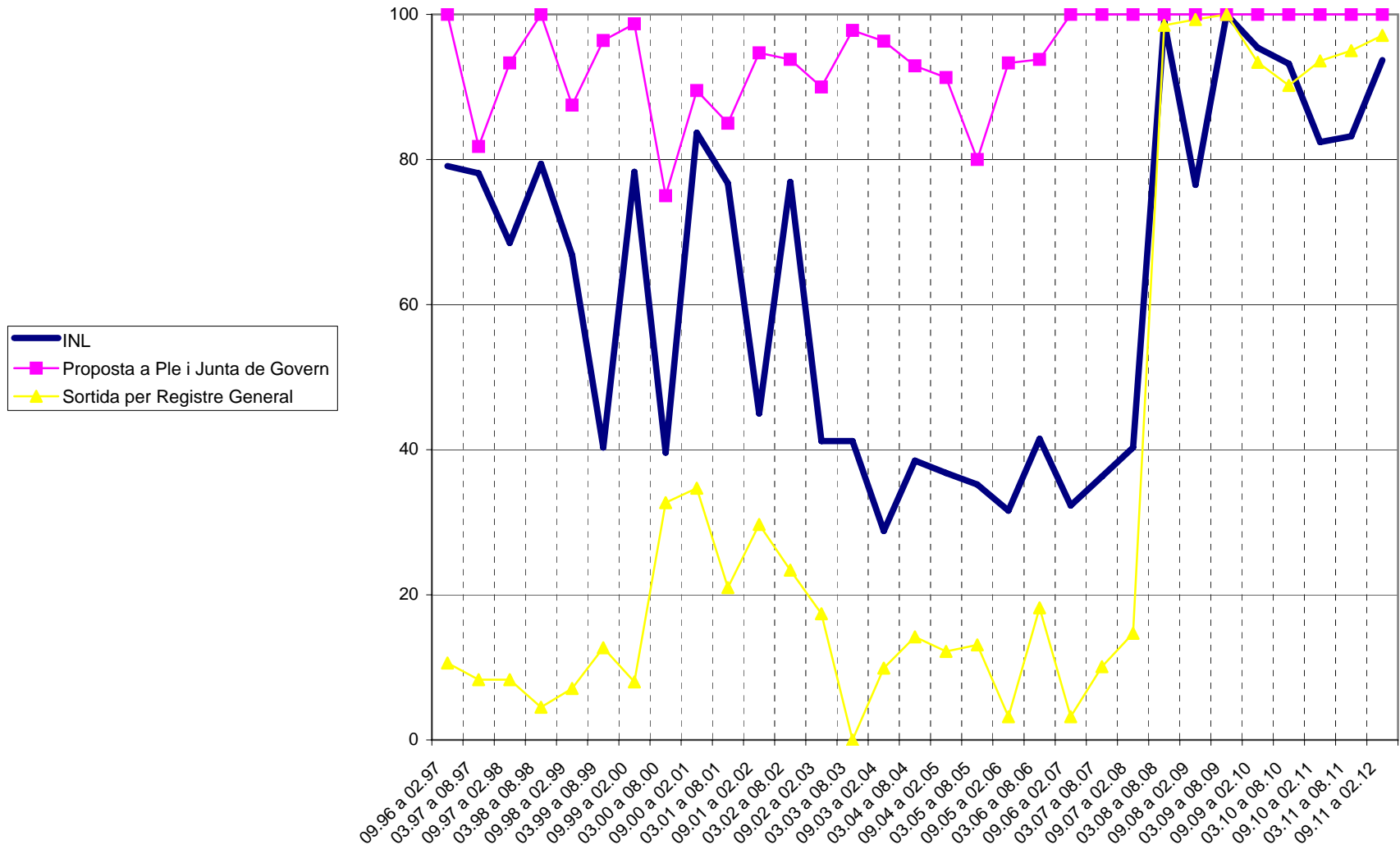
ÍNDIX DE NORMALITAT LINGÜÍSTICA		
		% variació
Àrea de Cultura i Esports	95,0	0
Batlia	93,7	+10,5
Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació	93,1	-4,1
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	91,0	-1,3
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	85,8	+1,9
Àrea de Coordinació Municipal i Turisme	85,8	-5,5
Àrea de Medi Ambient	84,1	-1,8
Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial	81,6	-14,3
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	50,4	-31,0
TOTAL	88,3	-2,0

EVOLUCIÓ DE L'ÚS DEL CATALÀ DES DEL SETEMBRE DE 1996

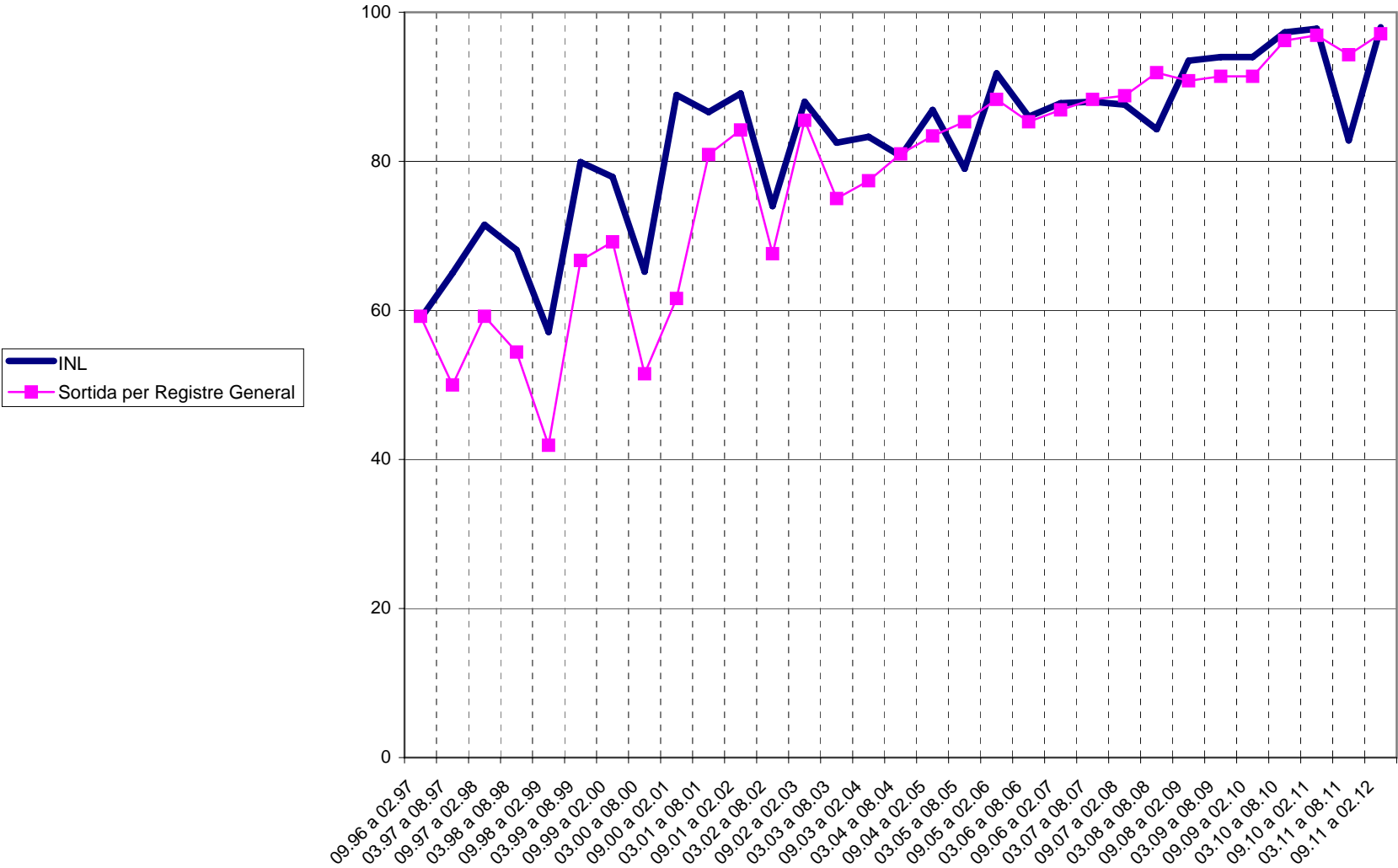
Ajuntament de Palma i organismes autònoms



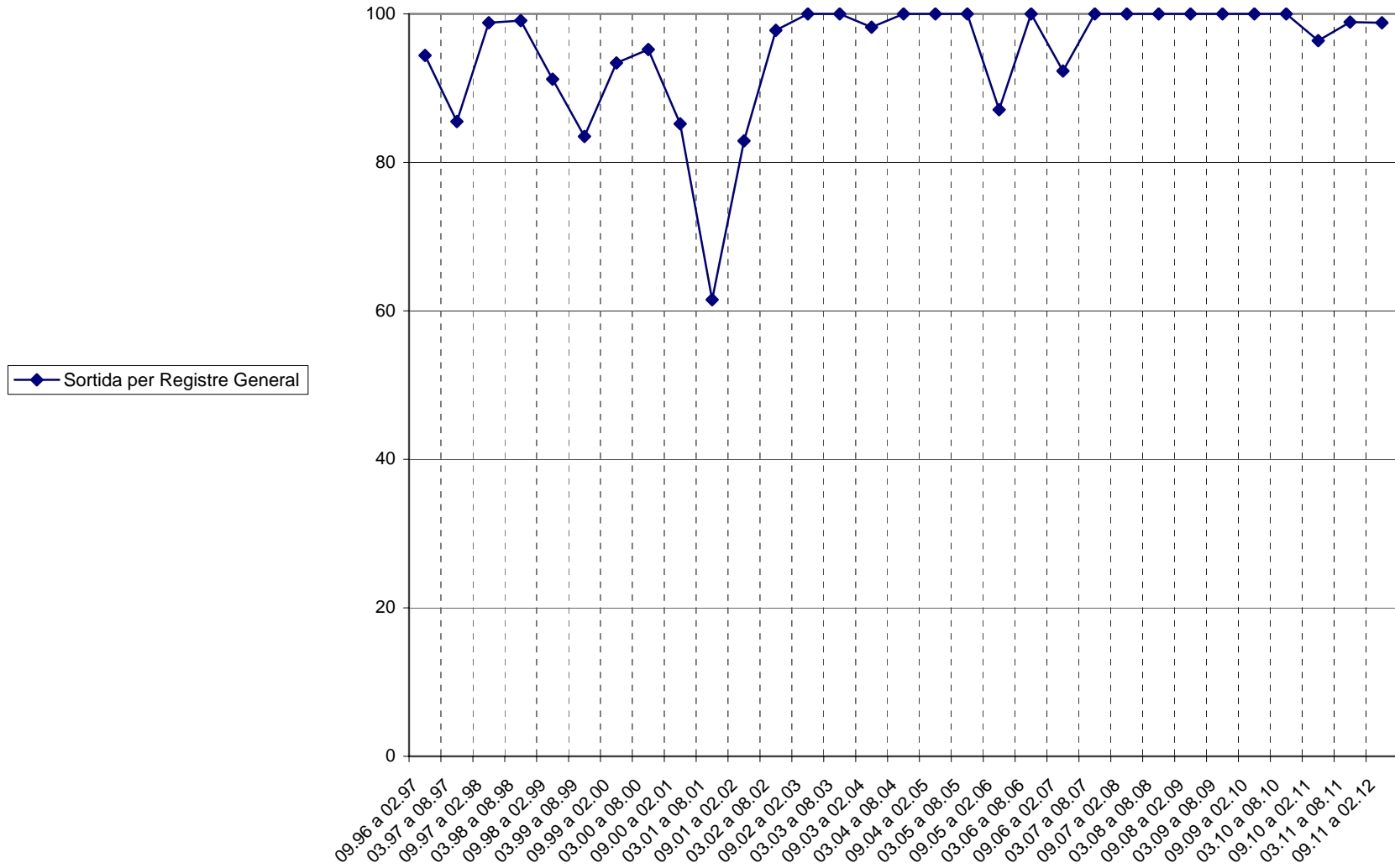
Batlia



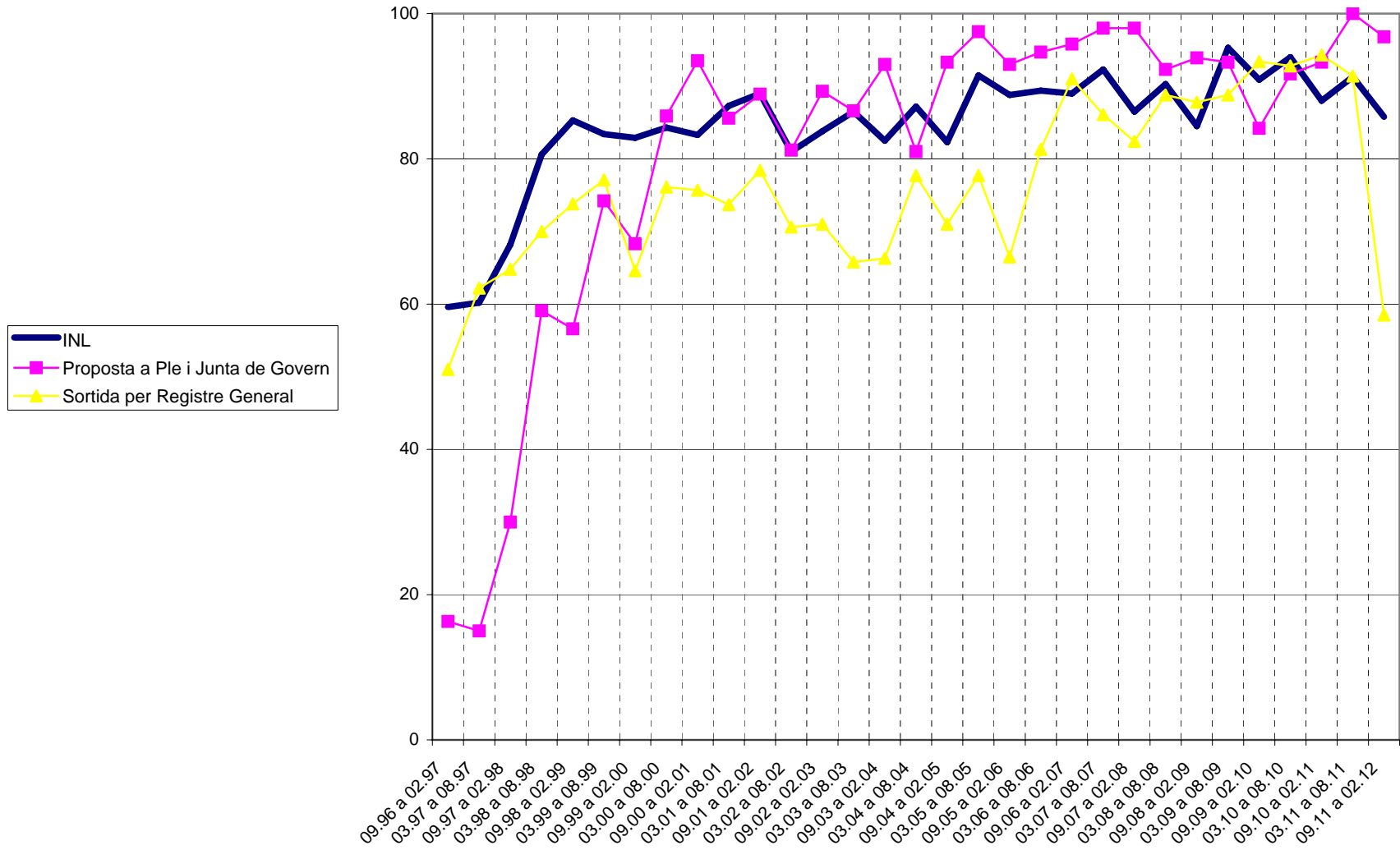
Secretaria General del Ple



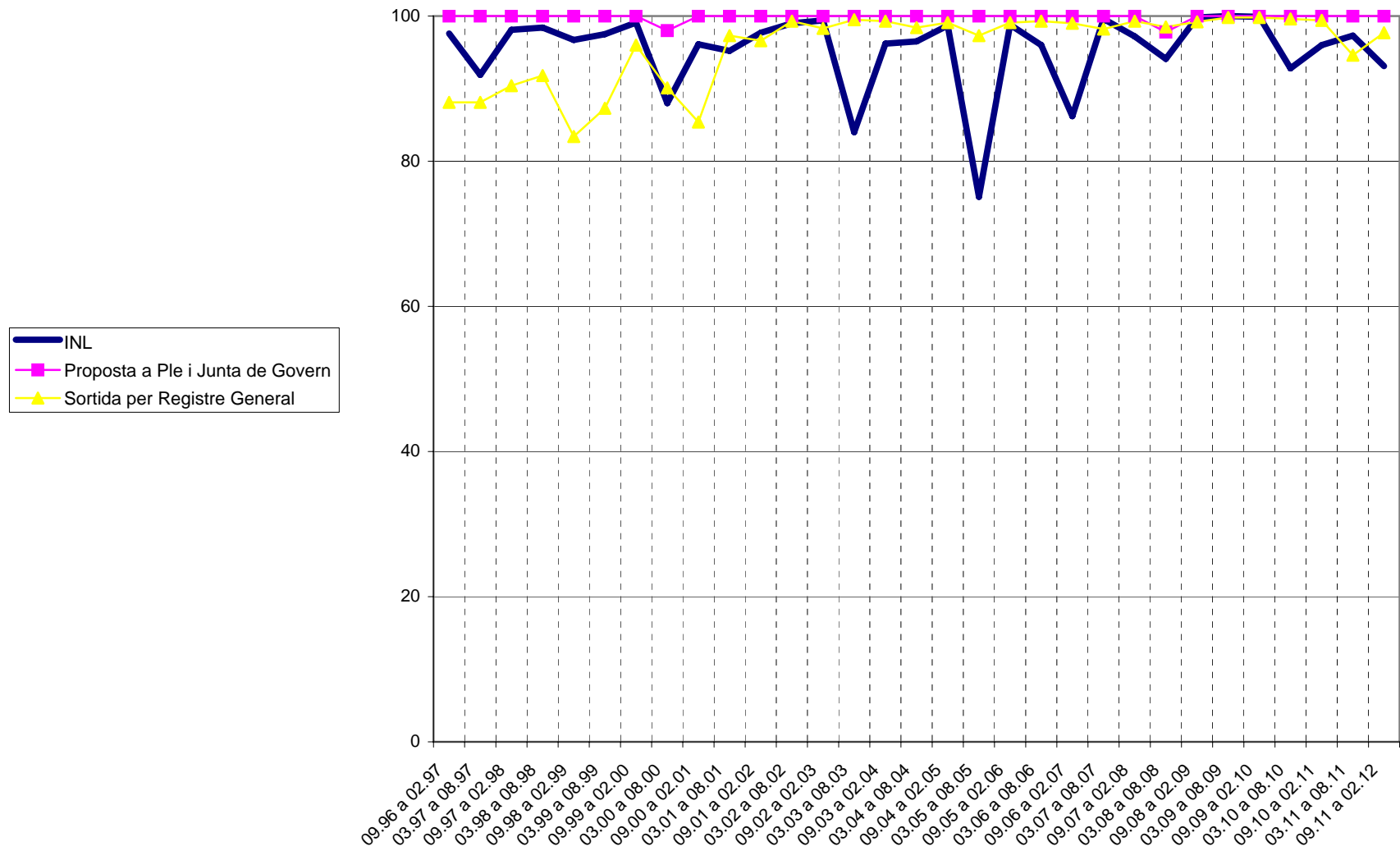
Secretaria de la Junta de Govern Local



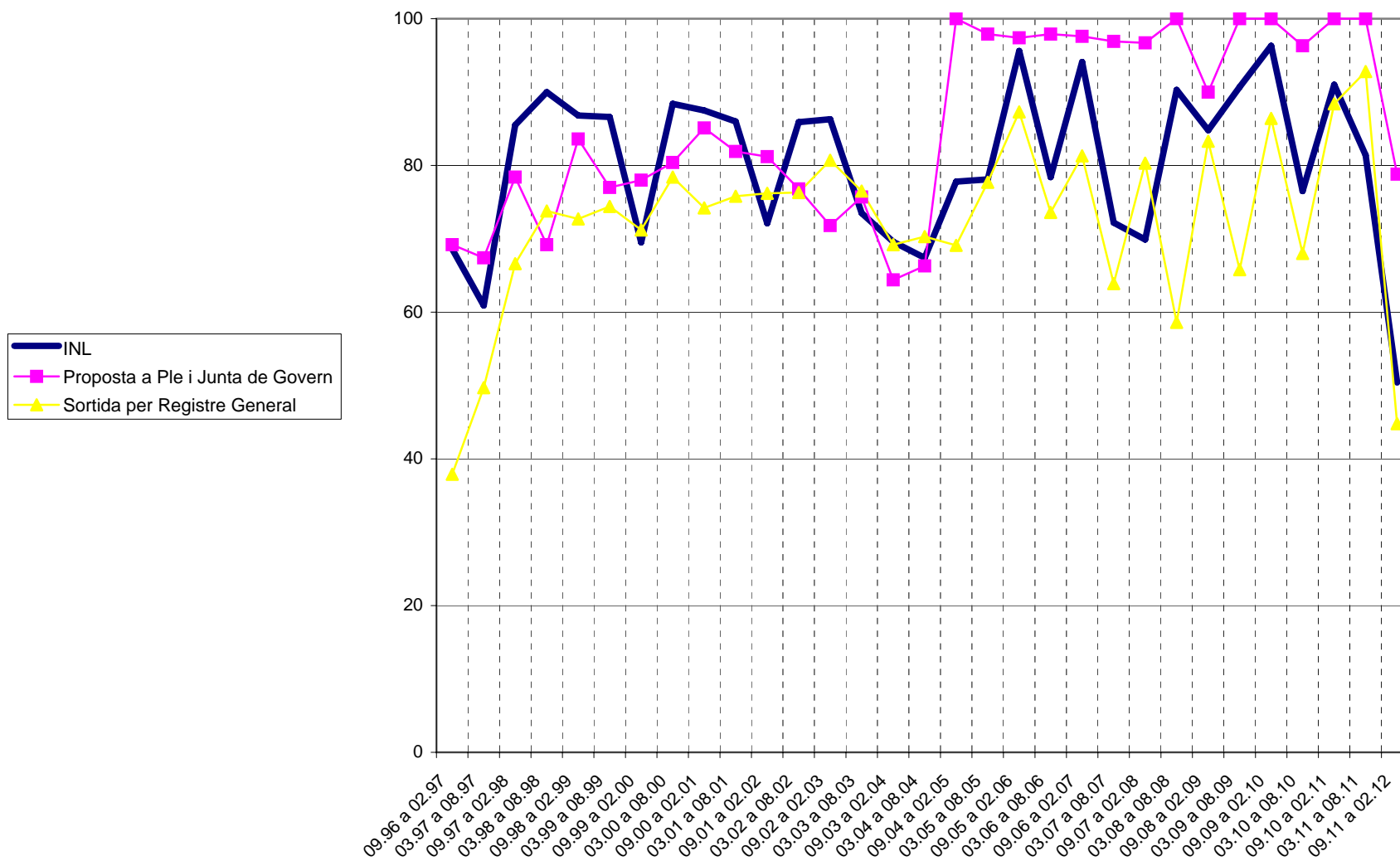
Àrea de Coordinació Municipal i Turisme



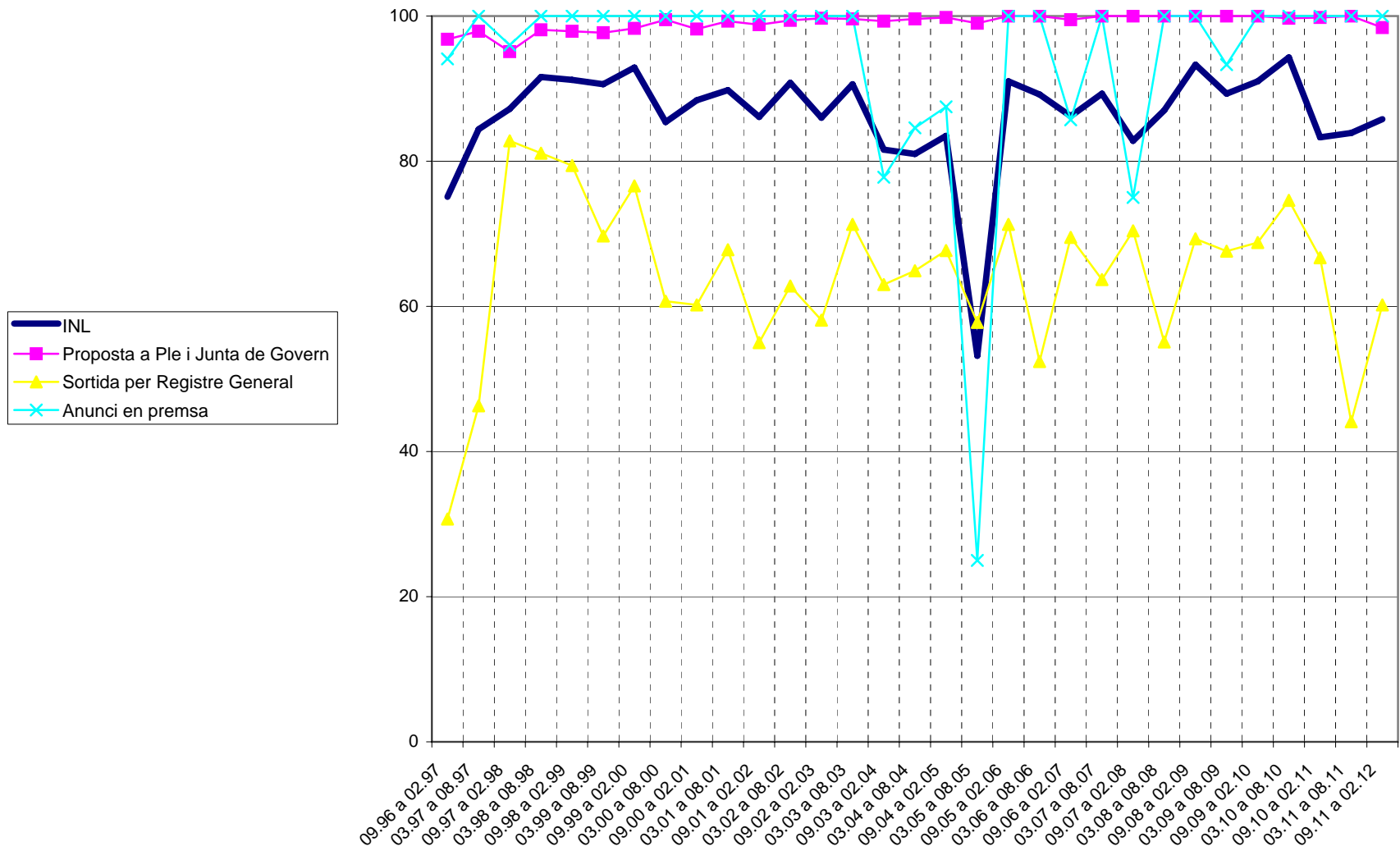
Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació



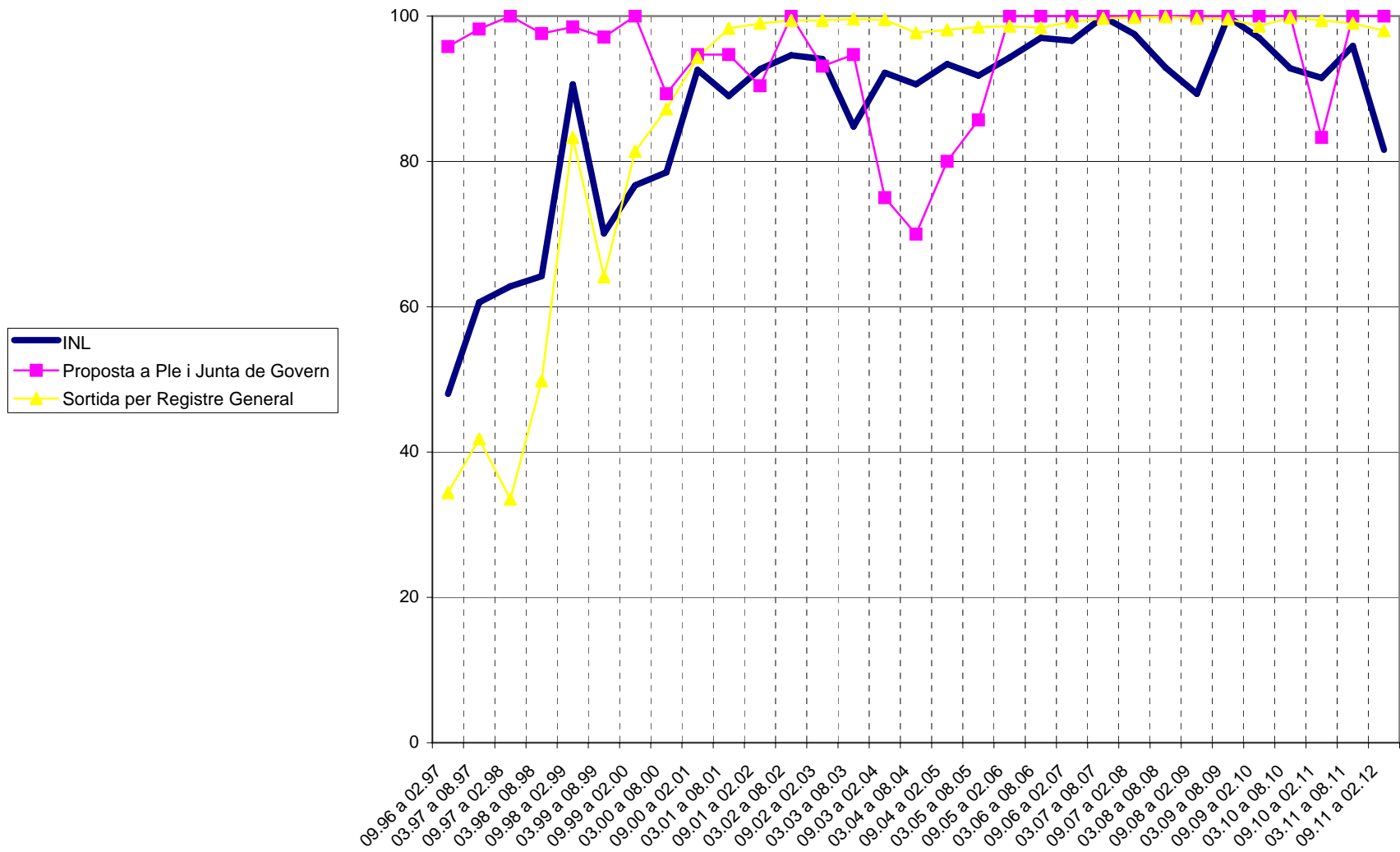
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació



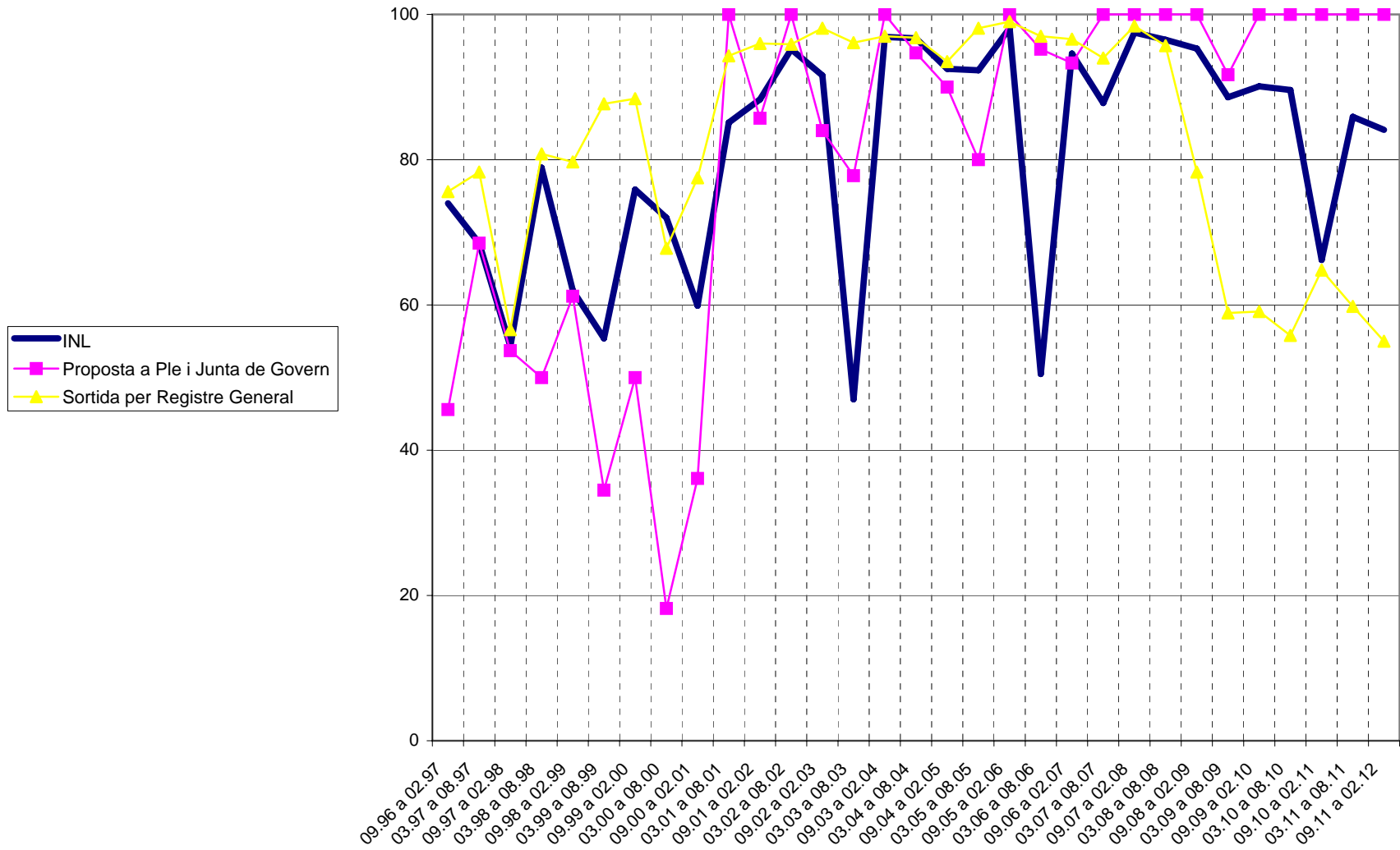
Àrea de Funció Pública i Govern Interior



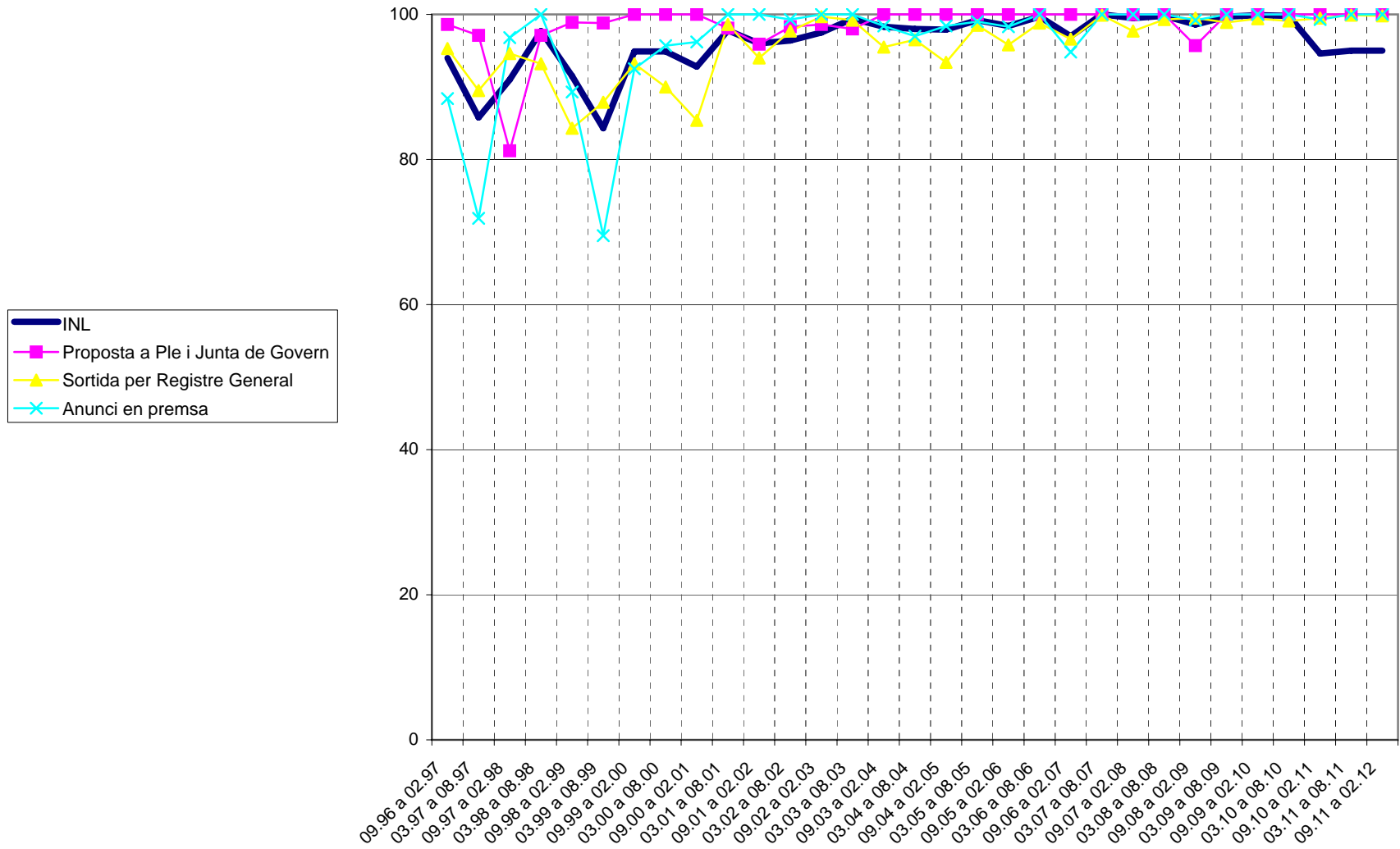
Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial



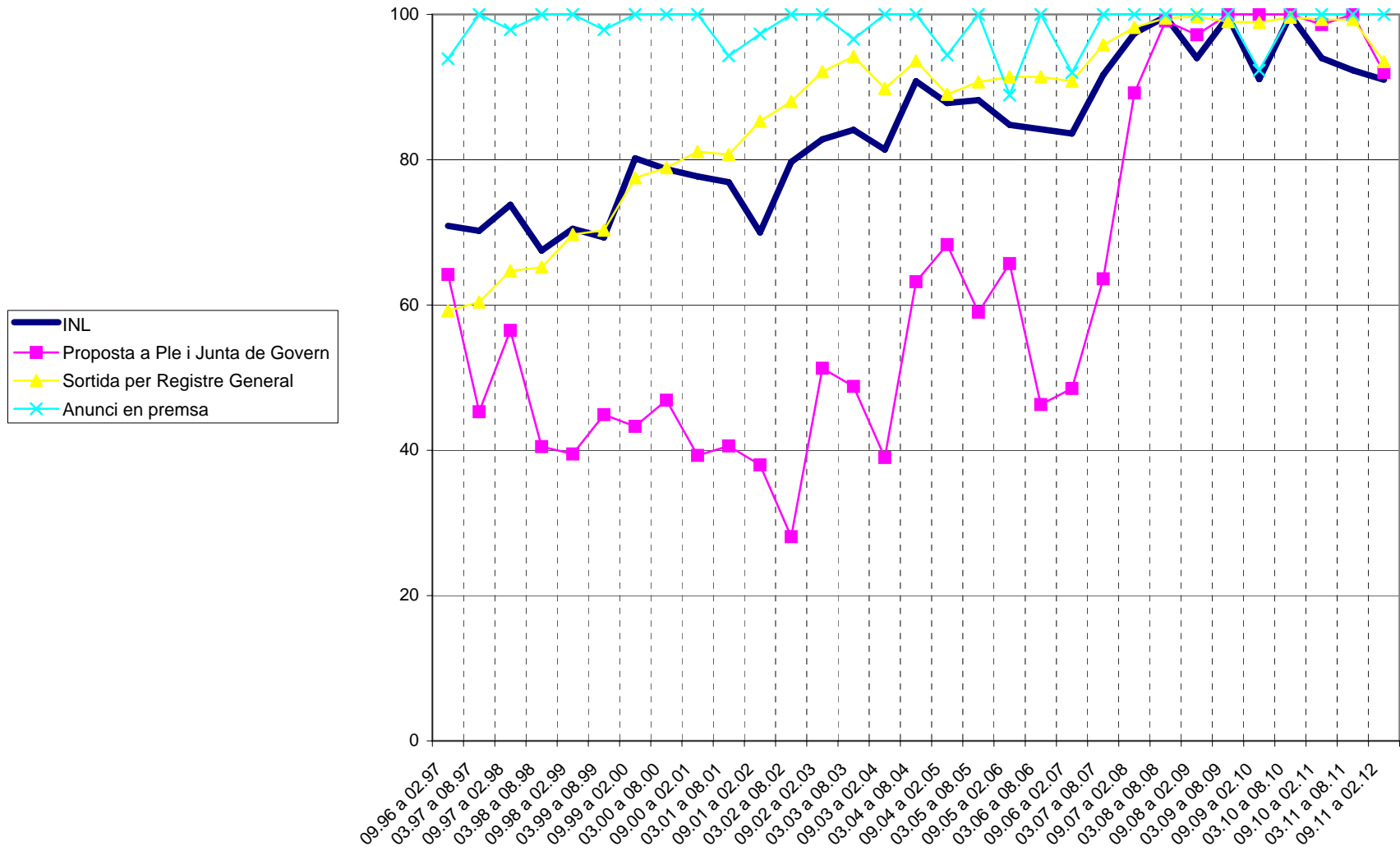
Àrea de Medi Ambient



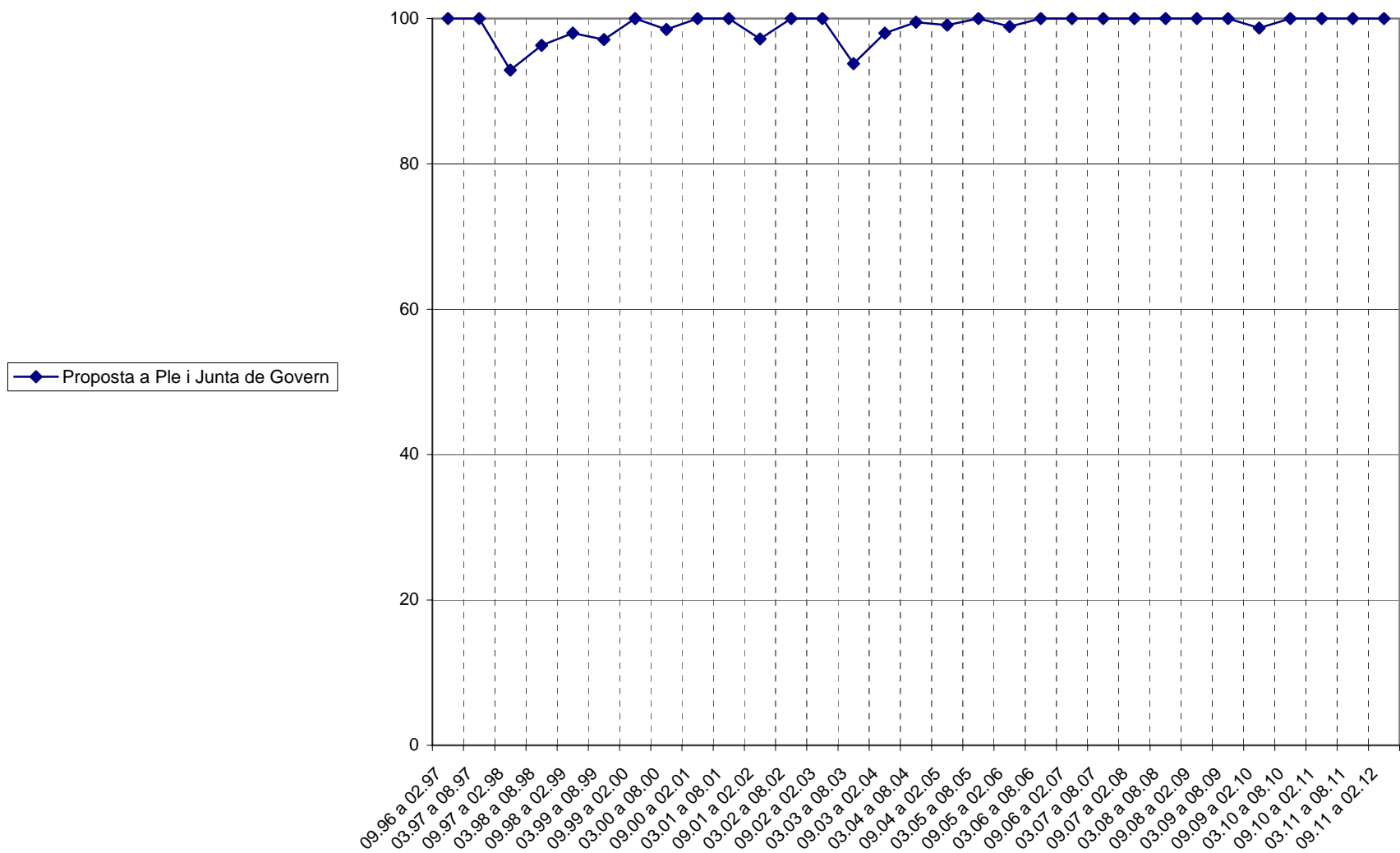
Àrea de Cultura i Esports



Àrea d'Urbanisme i Habitatge



Grups municipals



ÚS DEL CATALÀ A LES DIVERSES ÀREES

Ajuntament de Palma i organismes autònoms.....	C-5
Batlia.....	C-5
Gabinet de Batlia	C-6
Servei de Protocol.....	C-6
Secretaria General del Ple.....	C-6
Secretaria de la Junta de Govern Local	C-6
Àrea de Coordinació Municipal i Turisme	C-7
Coordinació General de Comunicació.....	C-7
Gabinet de Premsa	C-7
Direcció General de Turisme i Coordinació.....	C-8
Secció de Turisme	C-8
Serveis Jurídics	C-8
Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana	C-9
Policia Local	C-9
Comissaria de Suport.....	C-9
Departament de Mobilitat.....	C-10
Servei de Multes	C-10
Secció Jurídica.....	C-10
Negociat d'Al·legacions	C-11
Secció de Circulació	C-11
Secció de Transports.....	C-11
IMTUR	C-11
Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació.....	C-12
Àrea Delegada d'Educació, Família, Igualtat i Majors	C-12
Direcció General d'Educació i Família	C-13
Servei d'Educació.....	C-13
Negociat d'Educació.....	C-13
Negociat de Manteniment de Centres.....	C-13
Servei de Família, Igualtat i Majors	C-14
Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma.....	C-14
Servei de Benestar Social	C-14
Participació	C-15
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació.....	C-15
Departament d'Intervenció	C-15
Consell Tributari.....	C-16
Departament Tributari	C-16
Servei d'Inspecció Tributària	C-16
Servei de Tributs Immobiliaris	C-16
Secció d'IBI.....	C-17
Secció de Plusvàlua	C-17
Negociat d'ICO i Reserva d'Estacionament.....	C-17
Servei d'Activitats Econòmiques i Liquidacions	C-17
Secció d'IAE i d'IVTM.....	C-17
Secció de Liquidacions.....	C-18
Departament Financer.....	C-18
Secció de Comptabilitat.....	C-18
Negociat de Despeses	C-18
Secció de Tresoreria	C-18
Responsabilitat Patrimonial.....	C-19
IMI.....	C-19

Àrea de Funció Pública i Govern Interior	C-19
Escola Municipal de Formació	C-20
Departament de Personal	C-20
Servei de Personal	C-20
Secció Econòmica.....	C-20
Secció de Prestacions i Control	C-21
Secció de Selecció	C-21
Secció de Gestió	C-21
Servei de Prevenció de Riscs Laborals.....	C-21
Gabinet General Tècnic	C-21
Departament d'Atenció a la Ciutadania i Qualitat.....	C-22
Qualitat	C-22
Oficina d'Atenció al Ciutadà	C-22
Població	C-23
Unitat Administrativa de Correspondència	C-23
Departament d'Interior	C-23
Contractació.....	C-23
Secció de Patrimoni	C-24
Govern Interior	C-24
Central de Compres	C-24
Infraccions	C-24
Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial.....	C-25
Regidories de Districtes.....	C-25
Districtes Centre i Platja de Palma	C-25
Consell Territorial del Districte Platja de Palma	C-25
Junta Municipal del Districte Platja de Palma.....	C-26
Districte Nord i Districte Ponent	C-26
Consell Territorial del Districte Ponent.....	C-26
Junta Municipal del Districte Ponent.....	C-26
Districte Llevant	C-26
Consell Territorial del Districte Llevant.....	C-26
Junta Municipal del Districte Llevant	C-27
Departament d'Infraestructures	C-27
Servei Administratiu.....	C-27
Servei d'Estudis i Projectes d'Enginyeria	C-27
Servei d'Edificis Municipals	C-28
Servei de Logística	C-28
IMOV.....	C-28
Àrea de Medi Ambient	C-28
Àrea Delegada de Sanitat i Consum	C-29
Departament de Medi Ambient	C-29
Servei de Consum.....	C-29
OMIC.....	C-29
Institut Municipal de Protecció del Consumidor.....	C-29
Departament de Sanitat.....	C-30
Servei de Mercats	C-30
Secció de Salut.....	C-30
Centre Municipal de Salut	C-30
Àrea de Cultura i Esports.....	C-31
Servei de Cultura	C-31

Negotiat de Cultura	C-32
Assessoria Lingüística	C-32
Biblioteques	C-32
Museus i Exposicions	C-32
Música i Arts Escèniques	C-33
Teatre Municipal.....	C-33
Àrea Delegada de Comerç, Treball i Joventut.....	C-33
Direcció General de Comerç	C-34
Comerç.....	C-34
Direcció General de Joventut i Treball.....	C-34
Secció de Joventut	C-35
IMFOF	C-35
IME.....	C-35
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	C-36
Àrea d'Urbanisme.....	C-36
Gerència d'Urbanisme	C-37
Departament d'Activitats i Seguretat dels Establiments	C-37
Departament de Disciplina i Seguretat dels Edificis	C-37
Servei de Protecció de l'Edificació i d'Inspecció Tècnica	C-38
Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació	C-38
Departament de Planejament i Gestió Urbanística	C-38
Departament d'Habitatge.....	C-38
Patronat Municipal de l'Habitatge.....	C-39
Grups municipals.....	C-39
Grup Municipal Popular	C-39
Grup Municipal Socialista	C-39
Grup del PSM-IV-ExM	C-39
Comissions.....	C-40
Comissió de Serveis a la Ciutadania.....	C-40
Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans	C-40
Comissió de Queixes i Suggeriments (abans Comissió de Drets de la Ciutadania)...	C-40
Comissió de Vigilància de la Contractació i Infraestructures	C-40
Comissió de Centre Històric i Catalogació.....	C-40
Comissió d'Activitats Classificades	C-41
Comitè Tècnic pel Dictamen Integrat d'Activitats.....	C-41

Ajuntament de Palma i organismes autònoms

(Batlia; Secretaria General del Ple; Secretaria de la Junta de Govern Local; Àrea de Coordinació Municipal i Turisme; Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació; Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació; Àrea de Funció Pública i Govern Interior; Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial; Àrea de Medi Ambient; Àrea de Cultura i Esports; Àrea d'Urbanisme i Habitatge; Grups municipals; Comissions)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	106 (80,3%)	1 (0,8%)	0	25 (18,9%)
Decret	1.952 (84,6%)	355 (15,4%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	478 (96,6%)	9 (1,8%)	0	8 (1,6%)
Sortida per Registre General	39.000 (72,4%)	14.870 (27,6%)	0	0
Anunci en premsa	27 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	7 (2,1%)	0	303 (91,8%)	20 (6,1%)
Notícia de la Intranet	21 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	15 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0	0

Batlia

(Gabinet de Batlia; Servei de Protocol)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	9 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	22 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	132 (97,1%)	4 (2,9%)	0	0
Anunci al BOIB	2 (66,7%)	0	1 (33,3%)	0
Notícia de la Intranet	5 (100,0%)	0	0	0

Gabinet de Batlia				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	3 (60,0%)	2 (40,0%)	0	0

Servei de Protocol				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	129 (98,5%)	2 (1,5%)	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Secretaria General del Ple				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	200 (97,1%)	6 (2,9%)	0	0

Secretaria de la Junta de Govern Local				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	83 (98,8%)	1 (1,2%)	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Àrea de Coordinació Municipal i Turisme

(Coordinació General de Comunicació; Direcció General de Turisme i Coordinació; Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana; Departament de Mobilitat; IMTUR)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	454 (86,0%)	74 (14,0%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	60 (96,8%)	1 (1,6%)	0	1 (1,6%)
Sortida per Registre General	4.884 (58,5%)	3.462 (41,5%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	1 (3,0%)	0	32 (97,0%)	0
Notícia de la Intranet	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Coordinació General de Comunicació

(Gabinet de Premsa)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	3 (100,0%)	0	0	0

Gabinet de Premsa

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	3 (100,0%)	0	0	0

Direcció General de Turisme i Coordinació (Secció de Turisme; Serveis Jurídics)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	61 (92,4%)	5 (7,6%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	55 (96,5%)	1 (1,8%)	0	1 (1,8%)
Sortida per Registre General	82 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	2 (100,0%)	0	0	0

Secció de Turisme				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0

Serveis Jurídics				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	61 (92,4%)	5 (7,6%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	53 (96,4%)	1 (1,8%)	0	1 (1,8%)
Sortida per Registre General	82 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	2 (100,0%)	0	0	0

Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana (Policia Local)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	104 (100,0%)	0	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	1 (16,7%)	0	5 (83,3%)	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0

Policia Local (Comissaria de Suport)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	2 (100,0%)	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0

Comissaria de Suport				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Anunci al BOIB	0	0	2 (100,0%)	0

Departament de Mobilitat (Servei de Multes; Secció de Circulació; Secció de Transports)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	288 (80,7%)	69 (19,3%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	4.094 (56,8%)	3.119 (43,2%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	26 (100,0%)	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Servei de Multes (Secció Jurídica)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	8 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	3.426 (60,9%)	2.199 (39,1%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	25 (100,0%)	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Secció Jurídica (Negociat d'Al·legacions)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Anunci al BOIB	0	0	6 (100,0%)	0

Negociat d'Al·legacions				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Anunci al BOIB	0	0	3 (100,0%)	0

Secció de Circulació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	475 (34,1%)	920 (65,9%)	0	0

Secció de Transports				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	193 (100,0%)	0	0	0

IMTUR				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Anunci al BOIB	0	0	1 (100,0%)	0

Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació (Àrea Delegada d'Educació, Família, Igualtat i Majors; Servei de Benestar Social; Participació)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0
Decret	151 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	44 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	5.868 (97,7%)	137 (2,3%)	0	0
Anunci al BOIB	3 (50,0%)	0	3 (50,0%)	0
Plec de condicions administratives	3 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	3 (100,0%)	0	0	0

Àrea Delegada d'Educació, Família, Igualtat i Majors (Direcció General d'Educació i Família; Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0
Decret	31 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	10 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	702 (98,0%)	14 (2,0%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	1 (100,0%)	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Direcció General d'Educació i Família (Servei d'Educació; Servei de Família, Igualtat i Majors)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	31 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	9 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	702 (98,0%)	14 (2,0%)	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Servei d'Educació (Negociat d'Educació; Negociat de Manteniment de Centres)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	31 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	9 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	528 (97,8%)	12 (2,2%)	0	0

Negociat d'Educació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	528 (97,8%)	12 (2,2%)	0	0

Negociat de Manteniment de Centres				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0

Servei de Família, Igualtat i Majors				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	174 (98,9%)	2 (1,1%)	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	1 (100,0%)	0

Servei de Benestar Social				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	104 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	21 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	4.555 (97,4%)	122 (2,6%)	0	0
Anunci al BOIB	3 (100,0%)	0	0	0

Participació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	16 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	13 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	611 (99,8%)	1 (0,2%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	1 (100,0%)	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	2 (100,0%)	0	0	0

Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació				
(Departament d'Intervenció; Consell Tributari; Departament Tributari; Departament Financer; Responsabilitat Patrimonial; IMI)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	7 (100,0%)	0	0	0
Decret	206 (48,5%)	219 (51,5%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	26 (78,8%)	7 (21,2%)	0	0
Sortida per Registre General	2.345 (44,8%)	2.890 (55,2%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	29 (100,0%)	0
Notícia de la Intranet	2 (100,0%)	0	0	0

Departament d'Intervenció				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	21 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	18 (60,0%)	12 (40,0%)	0	0

Consell Tributari				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	27 (18,4%)	120 (81,6%)	0	0

Departament Tributari				
(Servei d'Inspecció Tributària; Servei de Tributs Immobiliaris; Servei d'Activitats Econòmiques i Liquidacions)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	166 (47,0%)	187 (53,0%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	12 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.905 (45,4%)	2.292 (54,6%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	6 (100,0%)	0

Servei d'Inspecció Tributària				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.326 (81,0%)	312 (19,0%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	1 (100,0%)	0

Servei de Tributs Immobiliaris				
(Secció d'IBI; Secció de Plusvàlua; Negociat d'ICO i Reserva d'Estacionament)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	121 (13,7%)	764 (86,3%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	3 (100,0%)	0

Secció d'IBI				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	41 (8,5%)	440 (91,5%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	3 (100,0%)	0

Secció de Plusvàlua				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	58 (45,7%)	69 (54,3%)	0	0

Negociat d'ICO i Reserva d'Estacionament				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	22 (7,9%)	255 (92,1%)	0	0

Servei d'Activitats Econòmiques i Liquidacions (Secció d'IAE i d'IVTM; Secció de Liquidacions)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	443 (27,2%)	1.184 (72,8%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	1 (100,0%)	0

Secció d'IAE i d'IVTM				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Anunci al BOIB	0	0	1 (100,0%)	0

Secció de Liquidacions				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	245 (30,6%)	555 (69,4%)	0	0

Departament Financer (Secció de Comptabilitat; Secció de Tresoreria)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	14 (93,3%)	1 (6,7%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	7 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	54 (45,8%)	64 (54,2%)	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Secció de Comptabilitat (Negociat de Despeses)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	6 (85,7%)	1 (14,3%)	0	0

Negociat de Despeses				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0

Secció de Tresoreria				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	14 (93,3%)	1 (6,7%)	0	0

Responsabilitat Patrimonial				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	5 (13,9%)	31 (86,1%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (20,0%)	4 (80,0%)	0	0
Sortida per Registre General	341 (45,9%)	402 (54,1%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	22 (100,0%)	0

IMI				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	7 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (50,0%)	1 (50,0%)	0	0

Àrea de Funció Pública i Govern Interior				
(Escola Municipal de Formació; Departament de Personal; Gabinet General Tècnic; Departament d'Atenció a la Ciutadania i Qualitat; Departament d'Interior)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	434 (99,3%)	3 (0,7%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	123 (98,4%)	1 (0,8%)	0	1 (0,8%)
Sortida per Registre General	6.785 (60,2%)	4.489 (39,8%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	32 (97,0%)	1 (3,0%)
Notícia de la Intranet	10 (100,0%)	0	0	0

Escola Municipal de Formació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	1 (100,0%)	0

Departament de Personal (Servei de Personal; Servei de Prevenció de Riscos Laborals)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	119 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	36 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.029 (99,1%)	9 (0,9%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	4 (100,0%)	0
Notícia de la Intranet	8 (100,0%)	0	0	0

Servei de Personal (Secció Econòmica; Secció de Prestacions i Control; Secció de Selecció; Secció de Gestió)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	20 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.014 (99,1%)	9 (0,9%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	3 (100,0%)	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Secció Econòmica				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	51 (96,2%)	2 (3,8%)	0	0

Secció de Prestacions i Control				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	6 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Secció de Selecció				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Anunci al BOIB	0	0	1 (100,0%)	0

Secció de Gestió				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	29 (100,0%)	0	0	0

Servei de Prevenció de Riscs Laborals				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	15 (100,0%)	0	0	0

Gabinet General Tècnic				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	21 (61,8%)	13 (38,2%)	0	0

Departament d'Atenció a la Ciutadania i Qualitat (Qualitat; Oficina d'Atenció al Ciutadà; Població; Unitat Administrativa de Correspondència)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	0	1 (100,0%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	20 (0,5%)	4.128 (99,5%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	6 (100,0%)	0
Notícia de la Intranet	2 (100,0%)	0	0	0

Qualitat				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	5 (16,7%)	25 (83,3%)	0	0

Oficina d'Atenció al Ciutadà				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	2 (100,0%)	0	0	0

Població				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	0	1 (100,0%)	0	0
Sortida per Registre General	15 (0,4%)	4.102 (99,6%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	4 (100,0%)	0

Unitat Administrativa de Correspondència				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	0	1 (100,0%)	0	0

Departament d'Interior				
(Contractació; Secció de Patrimoni; Govern Interior; Central de Compres; Infraccions)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	266 (99,3%)	2 (0,7%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	82 (97,6%)	1 (1,2%)	0	1 (1,2%)
Sortida per Registre General	5.714 (94,4%)	339 (5,6%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	21 (95,5%)	1 (4,5%)

Contractació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	107 (99,1%)	1 (0,9%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	64 (97,0%)	1 (1,5%)	0	1 (1,5%)
Sortida per Registre General	448 (99,3%)	3 (0,7%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	7 (100,0%)	0

Secció de Patrimoni				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	6 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	27 (93,1%)	2 (6,9%)	0	0

Govern Interior				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	159 (99,4%)	1 (0,6%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2.055 (86,1%)	333 (13,9%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	1 (100,0%)	0

Central de Compres				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	8 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	3 (100,0%)	0	0	0

Infraccions				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	3.181 (100,0%)	1 (0,0%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	13 (92,9%)	1 (7,1%)

Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial (Regidories de Districtes; Departament d'Infraestructures; IMOV)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	23 (100,0%)	0	0	0
Decret	35 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	12 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2.363 (98,0%)	47 (2,0%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	2 (100,0%)	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	0	1 (100,0%)	0	0

Regidories de Districtes (Districtes Centre i Platja de Palma; Districte Nord i Districte Ponent; Districte Llevant)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	23 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	13 (100,0%)	0	0	0

Districtes Centre i Platja de Palma (Consell Territorial del Districte Platja de Palma; Junta Municipal del Districte Platja de Palma)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	8 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2 (100,0%)	0	0	0

Consell Territorial del Districte Platja de Palma				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (100,0%)	0	0	0

Junta Municipal del Districte Platja de Palma				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

Districte Nord i Districte Ponent (Consell Territorial del Districte Ponent; Junta Municipal del Districte Ponent)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	7 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	11 (100,0%)	0	0	0

Consell Territorial del Districte Ponent				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0

Junta Municipal del Districte Ponent				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

Districte Llevant (Consell Territorial del Districte Llevant; Junta Municipal del Districte Llevant)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	8 (100,0%)	0	0	0

Consell Territorial del Districte Llevant				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (100,0%)	0	0	0

Junta Municipal del Districte Llevant				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

Departament d'Infraestructures				
(Servei Administratiu; Servei d'Estudis i Projectes d'Enginyeria; Servei d'Edificis Municipals; Servei de Logística)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	35 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	10 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	623 (93,4%)	44 (6,6%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	2 (100,0%)	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	0	1 (100,0%)	0	0

Servei Administratiu				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Anunci al BOIB	0	0	2 (100,0%)	0

Servei d'Estudis i Projectes d'Enginyeria				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	6 (100,0%)	0	0	0

Servei d'Edificis Municipals				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1 (100,0%)	0	0	0

Servei de Logística				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	0	2 (100,0%)	0	0

IMOV				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1.727 (99,8%)	3 (0,2%)	0	0

Àrea de Medi Ambient (Àrea Delegada de Sanitat i Consum; Departament de Sanitat)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	265 (91,4%)	25 (8,6%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	16 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	3.121 (55,0%)	2.558 (45,0%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	52 (100,0%)	0

Àrea Delegada de Sanitat i Consum				
(Departament de Medi Ambient; Servei de Consum; OMIC; Institut Municipal de Protecció del Consumidor)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	10 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	6 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	134 (5,3%)	2.397 (94,7%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	27 (100,0%)	0

Departament de Medi Ambient				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	5 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	10 (100,0%)	0

Servei de Consum				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	10 (100,0%)	0	0	0

OMIC				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	134 (5,3%)	2.397 (94,7%)	0	0

Institut Municipal de Protecció del Consumidor				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0

Departament de Sanitat (Servei de Mercats; Secció de Salut; Centre Municipal de Salut)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	255 (91,1%)	25 (8,9%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	10 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.954 (93,0%)	147 (7,0%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	25 (100,0%)	0

Servei de Mercats				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	122 (96,8%)	4 (3,2%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	5 (100,0%)	0

Secció de Salut				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.832 (92,8%)	143 (7,2%)	0	0

Centre Municipal de Salut				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0

Àrea de Cultura i Esports				
(Servei de Cultura; Àrea Delegada de Comerç, Treball i Joventut; IME)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	12 (100,0%)	0	0	0
Decret	119 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	35 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.008 (99,8%)	2 (0,2%)	0	0
Anunci en premsa	22 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	3 (100,0%)	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	8 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	8 (100,0%)	0	0	0

Servei de Cultura				
(Negociat de Cultura; Assessoria Lingüística; Biblioteques; Museus i Exposicions; Música i Arts Escèniques; Teatre Municipal)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	110 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	6 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	852 (99,8%)	2 (0,2%)	0	0
Anunci en premsa	22 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	1 (100,0%)	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	6 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	6 (100,0%)	0	0	0

Negociat de Cultura				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	31 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	325 (99,4%)	2 (0,6%)	0	0
Plec de condicions administratives	5 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	5 (100,0%)	0	0	0

Assessoria Lingüística				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Biblioteques				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0

Museus i Exposicions				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	189 (100,0%)	0	0	0

Música i Arts Escèniques				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	79 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	337 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	1 (100,0%)	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Teatre Municipal				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Anunci en premsa	22 (100,0%)	0	0	0

Àrea Delegada de Comerç, Treball i Joventut (Direcció General de Comerç; Direcció General de Joventut i Treball; IMFOF)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (100,0%)	0	0	0
Decret	9 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	12 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	156 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	1 (100,0%)	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	2 (100,0%)	0	0	0

Direcció General de Comerç (Comerç)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	6 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	33 (100,0%)	0	0	0

Comerç				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	6 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	33 (100,0%)	0	0	0

Direcció General de Joventut i Treball (Secció de Joventut)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	3 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	8 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	123 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	2 (100,0%)	0	0	0

Secció de Joventut				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	3 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	8 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	123 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tècniques	2 (100,0%)	0	0	0

IMFOF				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	1 (100,0%)	0

IME				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	9 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	16 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	1 (100,0%)	0

Àrea d'Urbanisme i Habitatge (Àrea d'Urbanisme; Patronat Municipal de l'Habitatge)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (16,7%)	0	0	25 (83,3%)
Decret	279 (89,1%)	34 (10,9%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	69 (92,0%)	0	0	6 (8,0%)
Sortida per Registre General	11.821 (93,5%)	828 (6,5%)	0	0
Anunci en premsa	2 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	1 (0,6%)	0	149 (88,2%)	19 (11,2%)
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0

Àrea d'Urbanisme (Gerència d'Urbanisme)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	0	0	0	25 (100,0%)
Decret	278 (89,1%)	34 (10,9%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	58 (98,3%)	0	0	1 (1,7%)
Sortida per Registre General	11.821 (93,5%)	828 (6,5%)	0	0
Anunci en premsa	2 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	1 (0,6%)	0	142 (87,7%)	19 (11,7%)
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0

Gerència d'Urbanisme

(Departament d'Activitats i Seguretat dels Establiments; Departament de Disciplina i Seguretat dels Edificis; Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació; Departament de Planejament i Gestió Urbanística; Departament d'Habitatge)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	0	0	0	25 (100,0%)
Decret	219 (88,7%)	28 (11,3%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	44 (97,8%)	0	0	1 (2,2%)
Sortida per Registre General	11.632 (93,5%)	807 (6,5%)	0	0
Anunci en premsa	2 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	142 (88,2%)	19 (11,8%)

Departament d'Activitats i Seguretat dels Establiments

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	139 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	3.045 (99,2%)	24 (0,8%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	5 (83,3%)	1 (16,7%)

Departament de Disciplina i Seguretat dels Edificis

(Servei de Protecció de l'Edificació i d'Inspecció Tècnica)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	68 (70,8%)	28 (29,2%)	0	0
Sortida per Registre General	1.500 (86,2%)	241 (13,8%)	0	0
Anunci al BOIB	0	0	131 (87,9%)	18 (12,1%)

Servei de Protecció de l'Edificació i d'Inspecció Tècnica				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1.500 (86,2%)	241 (13,8%)	0	0

Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	11 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	6.466 (92,8%)	503 (7,2%)	0	0

Departament de Planejament i Gestió Urbanística				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	1 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	40 (97,6%)	0	0	1 (2,4%)
Sortida per Registre General	611 (96,1%)	25 (3,9%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	6 (100,0%)	0

Departament d'Habitatge				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	10 (41,7%)	14 (58,3%)	0	0

Patronat Municipal de l'Habitatge				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0
Decret	1 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	8 (100,0%)	0	0	0
Anunci al BOIB	0	0	5 (100,0%)	0

Grups municipals (Grup Municipal Popular; Grup Municipal Socialista; Grup del PSM-IV-ExM)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	65 (100,0%)	0	0	0

Grup Municipal Popular				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0

Grup Municipal Socialista				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	36 (100,0%)	0	0	0

Grup del PSM-IV-ExM				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	26 (100,0%)	0	0	0

Comissions

(Comissió de Serveis a la Ciutadania; Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans; Comissió de Queixes i Suggestiments (abans Comissió de Drets de la Ciutadania); Comissió de Vigilància de la Contractació i Infraestructures; Comissió de Centre Històric i Catalogació; Comissió d'Activitats Classificades; Comitè Tècnic pel Dictamen Integrat d'Activitats)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	54 (98,2%)	1 (1,8%)	0	0

Comissió de Serveis a la Ciutadania

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	7 (100,0%)	0	0	0

Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	9 (90,0%)	1 (10,0%)	0	0

Comissió de Queixes i Suggestiments (abans Comissió de Drets de la Ciutadania)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	4 (100,0%)	0	0	0

Comissió de Vigilància de la Contractació i Infraestructures

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0

Comissió de Centre Històric i Catalogació

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	11 (100,0%)	0	0	0

Comissió d'Activitats Classificades				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

Comitè Tècnic pel Dictamen Integrat d'Activitats				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	12 (100,0%)	0	0	0